

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года

Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга

Во II квартале 2020 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом рассмотрено 1 082 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 083.

В письменной форме поступило 124 обращения (11,5 %), в форме электронного документа – 958 обращений (88,5 %).

В соответствии с Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 (пункт 2.1), в Комитете временно приостановлено проведение личных приемов граждан председателем Комитета, первым заместителем председателя Комитета, заместителями председателя Комитета в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 82,
социальная сфера – 6,
экономика – 814,
оборона, безопасность, законность – 80,
жилищно-коммунальная сфера – 101.

83,8 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе жилищно-коммунальная сфера (80,6 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 74,4 % обращений относились к тематике «Гражданское право». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 98,8 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.