Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Всего обращений (в том числе без вопросов): 1084

Из них коллективных: 19

Всего вопросов: 1084

Наименование тематики	Код вопроса	Кол-во вопросов	Район не указан	Адмиралтейский	Василеостровский	Выборгский	Гатчинский ЛО	Калининский	Кировский	Колпинский	Красногвардейский	Красносельский	Курортный	Московский	Невский	Петроградский	Петродворцовый	Приморский	Пушкинский	Фрунзенский	Центральный
за рубежом	0001.0001.0006.0013.0002	1	1																		
Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	0001.0001.0009.0029	8	7					1													
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0001.0001.0015.0042	1	1																		
Законодательство Российской Федерации	0001.0001.0021.0059.0074	2	1							1											
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0001.0002.0023.0061	1	1																		
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0001.0002.0023.0064	34	28			1			2									2			1
Управление в сфере экономики. Обеспечение	0001.0002.0025.0085	1	1																		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

бескризисного развития экономики																					
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	0001.0002.0025.0086	258	203	17	1	4		3			4	3		1	3	3	1	7		3	5
Развитие предпринимательской деятельности	0001.0002.0025.0087	33	25	1				3	1	1								1		1	
Вопросы реализации инвестиционных объектов	0001.0002.0025.0091	1	1																		
Законодательство субъектов Российской Федерации	0001.0002.0025.0095.0075	1	1																		
Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	0001.0002.0025.0098	6	4								2										
Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	0001.0002.0025.0102	2	2																		
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	0001.0002.0025.0103	3	2	1																	
Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	0001.0002.0025.0113	82	42	1					1		1				6	1		1	11	18	
Арендные отношения	0001.0002.0025.0117	17	14					1											1	1	
Цены и ценообразование	0001.0002.0025.0120	3	2							1											
Результаты рассмотрения обращения	0001.0002.0027.0125	4	3																1		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Прекращение рассмотрения обращения	0001.0002.0027.0131	1	1																		
Представление дополнительных документов и материалов	0001.0002.0027.0132	2	1								1										
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям	0001.0002.0027.0150	2	1									1									
Законодательство Российской Федерации	0001.0002.0028.0159.0074	1	1																		
недвижимость	0001.0003.0033.0205.0012	1	1																		
защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций	0001.0003.0033.0205.0015	1													1						
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0002.0004.0051.0239	1	1																		
Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0002.0006.0064.0243	1	1																		
Трудовые отношения.	0002.0006.0064.0250	1	1																		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Заключение, изменение и прекращение трудового договора																					
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	0002.0006.0064.0251	6	6																		
Социальные выплаты безработным гражданам	0002.0006.0064.0253	2	1								1										
Выплата заработной платы	0002.0006.0065.0257	6	6																		
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0002.0006.0065.0264	1	1																		
Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	0002.0006.0065.0265	1	1																		
Просьбы об оказании финансовой помощи	0002.0007.0072.0288	3	3																		
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0002.0007.0073.0294	30	19	2						3		1						2	1	1	1
Деятельность центров дополнительного образования (домов	0002.0013.0139.0339	1												1							

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

культуры, творческих коллективов, центров)																					
медицинская помощь и лечение	0002.0014.0143.0387.0051	12	10								2										
медицинская помощь и лечение	0002.0014.0143.0388.0051	1	1																		
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	0002.0014.0143.0389	4	4																		
Лечение и оказание медицинской помощи	0002.0014.0143.0390	2	1												1						
Развитие здравоохранения	0002.0014.0143.0403	3	3																		
Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	0002.0014.0143.0415	1	1																		
Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	0002.0014.0143.0419	7	7																		
Лекарственное обеспечение	0002.0014.0143.0420	1	1																		
Работа аптек	0002.0014.0143.0421	1													1						
медицинская помощь и лечение	0002.0014.0143.0427.0051	1	1																		
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0002.0014.0143.0430	50	37		1			1	1		2	1			1	1		2	1	1	1
медицинская профилактика	0002.0014.0143.0430.0050	14	14																		
медицинская помощь и лечение	0002.0014.0143.0430.0051	33	28					1						1	1				1	1	
Меры социальной поддержки медицинских	0002.0014.0143.0436	1																	1		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

работников																					
массовый спорт	0002.0014.0144.0440.0052	3	3																		
массовый спорт	0002.0014.0144.0443.0052	1	1																		
Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0548	3	3																		
Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	0003.0008.0087.0575	1	1																		
Вопросы заемщиков и кредиторов	0003.0008.0087.0579	1	1																		
Инвестиционная деятельность	0003.0008.0090.0625	1	1																		
Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	0003.0008.0092.0628	1	1																		
добывающая промышленность	0003.0009.0093.0629.0057	2	2																		
Деятельность в сфере промышленности	0003.0009.0093.0630	17	15															1			1
Судостроительная промышленность	0003.0009.0093.0636	1	1																		
Фармацевтическая и медицинская промышленность	0003.0009.0093.0640	1	1																		
добывающая промышленность	0003.0009.0093.0642.0057	9	9																		
Электроэнергетика	0003.0009.0093.0651	1	1																		
Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	0003.0009.0093.0656	1	1																		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	0003.0009.0093.0657	1	1																		
Государственный контроль в сфере промышленности	0003.0009.0093.0658	1	1																		
Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов	0003.0009.0096.0675	1	1																		
Согласование строительства	0003.0009.0096.0678	1	1																		
Жилищное строительство	0003.0009.0096.0682	1	1																		
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0684	2	1										1								
Градостроительство. Архитектура и проектирование	0003.0009.0097.0688	2	2																		
Комплексное благоустройство	0003.0009.0097.0689	3	2		1																
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0003.0009.0097.0694	2	1			1															
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0003.0009.0097.0698	1	1																		
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0003.0009.0097.0699	1	1																		
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0003.0009.0099.0729	1							1												

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	0003.0009.0099.0732	1																1			
автомобильный транспорт	0003.0009.0099.0733.0061	1																	1		
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0003.0009.0099.0743	1	1																		
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	0003.0009.0100.0765	2	2																		
Управление в сфере торговли. Правила торговли	0003.0009.0102.0768	25	20	1											1				1	1	1
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0003.0009.0102.0769	84	64	2	1	2		3	1	1		4				1				1	4
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	0003.0009.0102.0770	30	21			1		2	1	1					1			2		1	
Качество товаров. Защита прав потребителей	0003.0009.0102.0771	5	4													1					
Нормативное правовое регулирование торговли	0003.0009.0102.0773	7	7																		
Управление в сфере общественного питания	0003.0009.0103.0774	2	2																		
Предприятия общественного питания	0003.0009.0103.0775	1	1																		
Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	0003.0009.0104.0776	12	9								1									1	1

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

Тарифы и льготы на бытовое услуги	0003.0009.0104.0777	1	1																		
Ритуальные услуги	0003.0009.0104.0778	53	29	1	2	4	1	3			3				2	1	1	3		2	1
Содержание кладбищ и мест захоронений	0003.0009.0104.0779	23	18					1						1			1	1	1		
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0003.0011.0122.0834	8	7																		1
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0003.0011.0122.0839	1	1																		
Государственный земельный надзор	0003.0011.0123.0843	1	1																		
Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	0003.0011.0123.0844	2	2																		
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	0003.0011.0123.0845	1	1																		
Арендные отношения в области землепользования	0003.0011.0123.0850	3	1																		2
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0004.0015.0158.0970	11	10															1			
Охрана общественного порядка	0004.0016.0162.0999	4	2								1									1	
Осуществление санитарно-карантинного контроля	0004.0016.0162.1004	60	46	1		2		1	3		2	2				2		1			
Ответственность за	0004.0016.0162.1005	4	4																		

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.04.2020 по 30.06.2020

нарушение законодательства																					
Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	0004.0016.0162.1007	1							1												
Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	0004.0016.0162.1016	7	5											1	1						
Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	0004.0016.0162.1017	6	3									2	1								
Обжалования судебных решений	0004.0018.0171.1059	1	1																		
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	0005.0005.0055.1122	1	1																		
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	0005.0005.0056.1147	10	6		1							1			1		1				
Перебои в водоснабжении	0005.0005.0056.1154	1	1																		
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0005.0005.0056.1162	1						1													
Капитальный ремонт общего имущества	0005.0005.0056.1170	1														1					
Гостиничное хозяйство	0005.0005.0062.1187	2						2													
Итого вопросов		**1084**	**817**	**27**	**7**	**15**	**1**	**23**	**12**	**8**	**20**	**15**	**2**	**5**	**20**	**11**	**4**	**25**	**20**	**33**	**19**