

Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за II квартал 2020 года
Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга

№ п/п	Тематика обращения	Количество обращений	Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.04.2020 по 30.06.2020	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения
1	2	3	5	6	7
1.	Захоронение урны с прахом в родственную могилу	17	-	Меры приняты	Великжанину Д.В., Татаркина Ю.О., Бондарь В.В., Дмитриев М.А., Накорчемная Л.Н., Соколов Л.В., Печурин Н.И., Колесникова Е.Ю., Кубачина Е.А., Куликова Ю.С., Мартюшина Н.В., Назаров М.И., Покровская Н.Д., Кедрова Н.Л., Пожлакова И.В., Горчкова Е.В., настоятельница Воскресенского Новодевичьего монастыря Московского Патриархата Санкт-Петербургской Епархии Игуменья София Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом.
2.	Содержание кладбищ и мест захоронений	2	2	Направлены ответы с исчерпывающими разъяснениями	Скороходова Е.М. даны разъяснения о порядке содержания братских захоронений на Серафимовском кладбище; даны разъяснения о порядке содержания братских захоронений на Лахтинском кладбище
3.	Ритуальные услуги	4 2 2	4 2 2	Направлены ответы с исчерпывающими пояснениями	Гладилин Б.Б. - направлены ответы с разъяснениями о порядке вывоза умерших с мест наступления смерти; о порядке посещения кладбищ Санкт-Петербурга; о порядке приема заказа на кремацию. Райкина Н.Н. – направлены ответы с разъяснениями о порядке захоронения умерших с диагнозом COVID -19; Повторно направлены разъяснения о порядке захоронения умерших с диагнозом COVID -19. Зубков А.Ю. – даны разъяснения о захоронении на Никольском кладбище
4.	О предоставлении сведений о санитарно-защитных зонах промышленных объектов во Фрунзенском районе Санкт-Петербурга	1	2	Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями	Касьянова Я.А. обратилась с просьбой о предоставлении сведений о санитарно-защитных зонах предприятий Фрунзенского района для подготовки выпускной квалификационной работы. Заявителю направлены пояснения со ссылкой на нормативно-правовую базу и источники, в которых содержатся запрашиваемые сведения.

5.	Реализация алкогольной продукции в запрещенное законодательством время без лицензии на розничную продажу алкогольной продукции	2	1	Приняты меры	Горшков А.С. Осуществлен выезд по адресу нахождения магазина. В результате выезда установлено, что в магазине осуществляет розничную продажу алкогольной продукции без соответствующей лицензии ООО «Полюс». По факту выявленного нарушения - возбуждено дело об административном правонарушении по части 3 статьи 14.17 «Производство или оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции без лицензии» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Алкогольная продукция, находящаяся в незаконном обороте, изъята сотрудником УМВД.
6.	Включение в Перечень системообразующих предприятий	2	-	Оказано содействие	Анохин В.Н.; Филиппова О.В. Гражданам оказано содействие в рамках принципов работы по актуализации Перечня, расширению и оказанию мер поддержки системообразующих предприятий в Санкт-Петербурге
7.	О существующих мерах поддержки бизнеса в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции; О получении кредита на восстановление бизнеса по льготным программам кредитования	4	3	Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями	Пузиков С.А. Заявитель проинформирован Комитетом в рамках компетенций о существующих региональных и федеральных мерах поддержки, а также о Перечне поручений Президента Российской Федерации (утвержденным Президентом Российской Федерации 15.05.2020) по итогам совещания о санитарно-эпидемиологической обстановке в Российской Федерации, состоявшегося 11.05.2020 и о принятии Постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2020 № 696 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возобновление деятельности».

За 2 квартал 2020 года рассмотрено 169 обращений. Проведено 57 мероприятий по контролю нарушения требований, установленных постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В связи с обострением эпидемии новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) проведение мероприятий по контролю за соблюдением лицензионных требований к розничной продаже алкогольной продукции уполномоченными должностными лицами Комитета в настоящее время приостановлено.