Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

Всего обращений (в том числе без вопросов): 564

Из них коллективных: 4

Всего вопросов: 571

Наименование тематики	Код вопроса	Кол-во вопросов	Район не указан	Адмиралтейский	Василеостровский	Выборгский	Калининский	Кировский	Колпинский	Красногвардейский	Красносельский	Курортный	Московский	Невский	Петроградский	Петродворцовый	Приморский	Пушкинский	Фрунзенский	Центральный
Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	0001.0001.0017.0052	1																		1
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	0001.0001.0018.0055	1	1																	
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	0001.0001.0021.0059	3	1																1	1
Законодательство Российской Федерации	0001.0001.0021.0059.0074	2	2																	
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0001.0002.0023.0064	5	3			1												1		
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	0001.0002.0025.0086	12	8	1		1				1	1									

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

Развитие предпринимательской деятельности	0001.0002.0025.0087	18	15		1										1					1
Приватизация государственной и муниципальной собственности	0001.0002.0025.0088	1	1																	
Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	0001.0002.0025.0098	8	7										1							
Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	0001.0002.0025.0102	1	1																	
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	0001.0002.0025.0103	2												1			1			
Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	0001.0002.0025.0105	8	7													1				
Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	0001.0002.0025.0106	1	1																	
Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта,	0001.0002.0025.0113	106	62	3	1	1	2			5	2		2	8			2	5	11	2

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

алкогольной спиртосодержащей продукции																				
Арендные отношения	0001.0002.0025.0117	1															1			
Цены и ценообразование	0001.0002.0025.0120	1	1																	
Неполучение ответа на обращение	0001.0002.0027.0122	2	2																	
Результаты рассмотрения обращения	0001.0002.0027.0125	4	2			1							1							
Представление дополнительных документов и материалов	0001.0002.0027.0132	1											1							
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0001.0002.0027.0143	3	1										2							
Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	0001.0002.0027.0158	1	1																	
Законодательство Российской Федерации	0001.0002.0028.0159.0074	2	2																	
Интеллектуальная	0001.0003.0041.0219	1	1																	

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав																				
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	0002.0006.0064.0251	1	1																	
Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	0002.0006.0065.0254	1	1																	
Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	0002.0006.0065.0256	1	1																	
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0002.0006.0065.0264	1	1																	
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0002.0007.0067.0274	1	1																	
Просьбы об оказании финансовой помощи	0002.0007.0072.0288	3				1								1		1				
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста,	0002.0007.0073.0294	3	2									1								

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам																				
Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	0002.0013.0139.0339	1	1																	
Проведение общественных мероприятий	0002.0013.0139.0340	2	1							1										
Развитие и использование инновационной научной деятельности	0002.0013.0140.0361	3	1				2													
выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография)	0002.0013.0141.0370.0043	1	1																	
Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	0002.0014.0143.0402	2	2																	
Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	0002.0014.0143.0414	1															1			
Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	0002.0014.0143.0416	1	1																	
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	0002.0014.0143.0422	1	1																	
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0002.0014.0143.0430	2	1																	1

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

медицинская профилактика	0002.0014.0143.0430.0050	1	1																	
медицинская помощь и лечение	0002.0014.0143.0430.0051	10	9								1									
Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	0002.0014.0143.0438	1	1																	
туризм внутренний	0002.0014.0145.0451.0054	1	1																	
Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	0003.0008.0086.0563	1					1													
Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	0003.0008.0086.0566	1	1																	
Потребительское кредитование	0003.0008.0087.0586	1	1																	
Инвестиционная деятельность	0003.0008.0090.0625	1	1																	
Деятельность в сфере промышленности	0003.0009.0093.0630	4	3											1						
добывающая промышленность	0003.0009.0093.0630.0057	2	2																	
добывающая промышленность	0003.0009.0093.0642.0057	1	1																	
Развитие промышленности социально-значимых товаров	0003.0009.0093.0647	2	1				1													
Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	0003.0009.0093.0652	1	1																	
Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	0003.0009.0093.0656	3	3																	
Инновационная политика,	0003.0009.0093.0657	5	4										1							

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность																				
Государственный контроль в сфере промышленности	0003.0009.0093.0658	1												1						
Нецелевое использование земельных участков	0003.0009.0094.0671	1	1																	
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	0003.0009.0096.0677	1							1											
Согласование строительства	0003.0009.0096.0678	1															1			
Инвестиции в строительство	0003.0009.0096.0680	1	1																	
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0684	1	1																	
Градостроительство. Архитектура и проектирование	0003.0009.0097.0688	1					1													
Комплексное благоустройство	0003.0009.0097.0689	6	5										1							
Озеленение	0003.0009.0097.0692	2	1										1							
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0003.0009.0097.0698	2	2																	
Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	0003.0009.0098.0710	1	1																	
автомобильный транспорт	0003.0009.0099.0733.0061	1	1																	

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

Содержание транспортной инфраструктуры	0003.0009.0099.0738	1	1																	
Управление в сфере торговли. Правила торговли	0003.0009.0102.0768	12	11										1							
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0003.0009.0102.0769	87	48	1			8	4					14	2	3		2	2		3
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	0003.0009.0102.0770	32	27		1	1							1	1					1	
Качество товаров. Защита прав потребителей	0003.0009.0102.0771	9	5						2				1	1						
Предприятия общественного питания	0003.0009.0103.0775	1	1																	
Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	0003.0009.0104.0776	17	3					1	1		1									11
Тарифы и льготы на бытовое услуги	0003.0009.0104.0777	2							2											
Ритуальные услуги	0003.0009.0104.0778	47	15	1	3		3	1			2		9	3	3		2		4	1
Содержание кладбищ и мест захоронений	0003.0009.0104.0779	24	13	1				1			1		1	1			6			
Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	0003.0010.0115.0790	2	1											1						
Экологическая безопасность	0003.0011.0122.0833	1	1																	
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0003.0011.0122.0834	1	1																	
Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	0003.0011.0122.0838	1	1																	
Государственный	0003.0011.0123.0843	2	1																	1

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

земельный надзор																				
Арендные отношения в области землепользования	0003.0011.0123.0850	3	3																	
Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной Войне	0004.0015.0152.0910	1	1																	
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	0004.0015.0158.0969	2					1						1							
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0004.0015.0158.0970	16	9			1	2						1	1			1	1		
Охрана общественного порядка	0004.0016.0162.0999	2	1																	1
Осуществление санитарно-карантинного контроля	0004.0016.0162.1004	12	11																	1
Ответственность за нарушение законодательства	0004.0016.0162.1005	1																	1	
Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	0004.0016.0162.1016	9	7										1				1			
Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	0004.0016.0162.1017	5	4							1										
Государственный жилищный контроль	0005.0005.0053.1117	1	1																	
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по	0005.0005.0055.1128	1																		1

Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан
в период с 01.01.2020 по 31.03.2020

договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях																				
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	0005.0005.0056.1147	6	3				1												2	
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0005.0005.0056.1162	5	2	3																
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0005.0005.0056.1168	1	1																	
Нежилые помещения	0005.0005.0058.1181	2	1								1									
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0005.0005.0063.1188	1	1																	
Итого вопросов		**571**	**352**	**10**	**6**	**7**	**22**	**7**	**6**	**8**	**9**	**1**	**40**	**22**	**7**	**2**	**18**	**9**	**20**	**25**