

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за I квартал 2020 года
Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

№ п/п	Тематика обращения	Количество обращений	Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.01.2020 по 31.03.2020	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения
1	2	3	5	6	7
1.	Захоронение урны с прахом в родственную могилу	26	-	-	ГAUDАСИНСКАЯ И.К., МАНИЛОВ А.В., ЗЕЛЕНЦОВА Н.А., АРТЕМОВА Н.П., ДУДИН Д.В., РАБОВСКАЯ Л.И., ВЕЛИКЖАНИН Д.В., САБИРОВА В.Н., НОВОЖИЛОВА В.И., ДАВЫДОВА Н.В., РАЗВИТНОВА Н.Б., ЮХНЕВСКАЯ С.А., КОСЬКИН В.В. ИСТОМИН И.О., КОСАРЕВ Е.А., ПШЕНИЧНЫЙ Г.А., СКОБЛИКОВ А.Е., СНЕЖКИН С.О., МИХЕЛЬСОН Д.Ю., ШЕВЧЕНКО А.В. БОГДАНОВА О.А., КАЦАН И.Ф., КАХАШВИЛИ А.Н., БАКАНЕЕВ С.А. СУДАКОВА Г.А., РОЖКОВА М.А. Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом.
2.	Обращение по вопросу применения закона о самозанятости, вопросу разносной торговли	1	-	-	АНДРЕЕВА-ЭЙЛЕР О.А. Направлены ответы с разъяснениями. Проведена встреча при участии начальника отдела торговли и общественного питания (заявитель явился без записи), даны устные дополнительные разъяснения.
3.	Предоставление сведений о деятельности ОЭЗ в Санкт-Петербурге	1	-	Вопрос решен	КРЕСТЬЯНСКИХ Ю.И. Заявителем является студентка магистратуры, запросившая данные об объеме инвестиций и количеству созданных рабочих мест в ОЭЗ в Санкт-Петербурге за период с 2005 по 2019 в целях подготовки курсовой работы.
4.	Снос гаражей коллективной автостоянки «Петроградец-4» и строительство машиностроительного завода АО «Таурас-Феникс»	1	2	Направлен ответ с исчерпывающими пояснениями	ТЕЛКОВ А.Б. В ответе изложена градостроительная ситуация, даны разъяснения о порядке проведения публичных слушаний, планируемом производстве, о стратегическом инвесторе проекта - АО «Таурас-Феникс», указана возможность получения компенсации гражданам, являющихся владельцами гаражей со ссылками на действующее законодательство, разъяснен порядок действий.

5.	Розничная продажа алкогольной продукции в запрещенное законодательством время	1	1		Лубяная Т.А. Направлен ответ о том, что был осуществлен выезд по указанным в обращении местам нахождения магазинов, фактов нарушения не обнаружено.
	ИТОГО	30	3		

За 1 квартал 2020 года рассмотрено 139 обращение, на основании которых проведено 71 контрольное мероприятие.

По итогам контрольных мероприятий к административной ответственности в виде штрафа привлечены 4 организации на общую сумму 312 000 рублей.