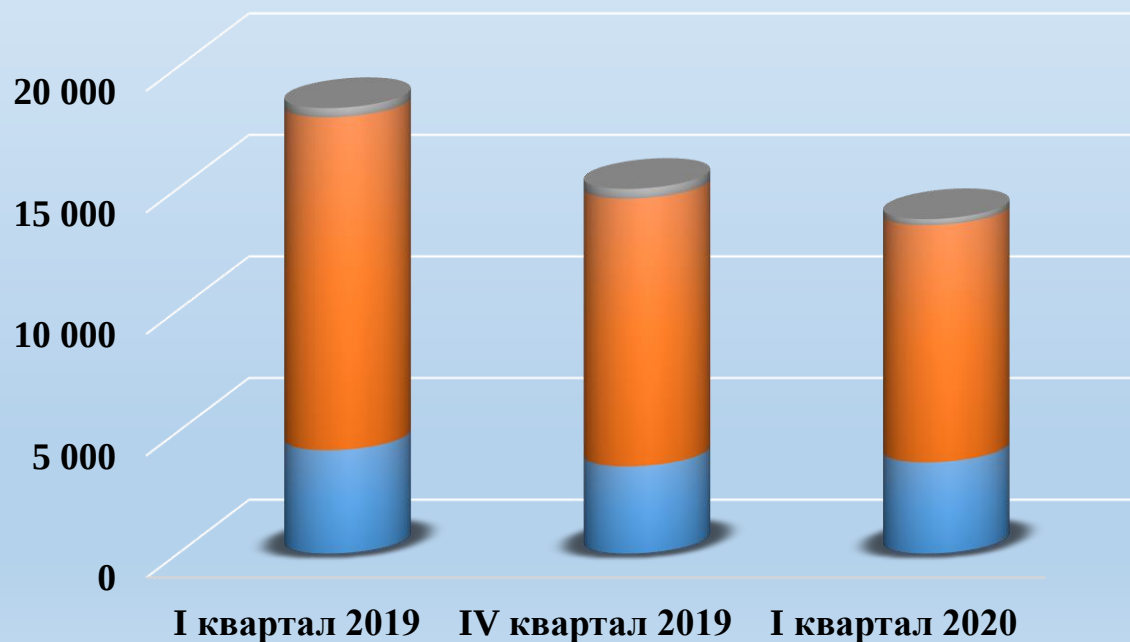
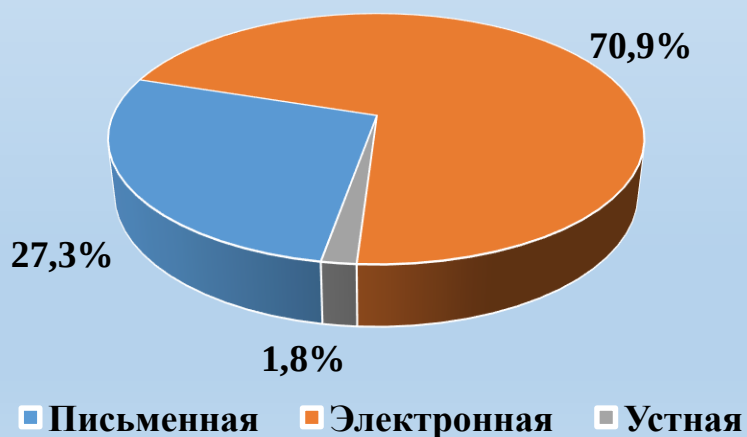


I.
Информационно-статистический обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
I квартала 2020 года

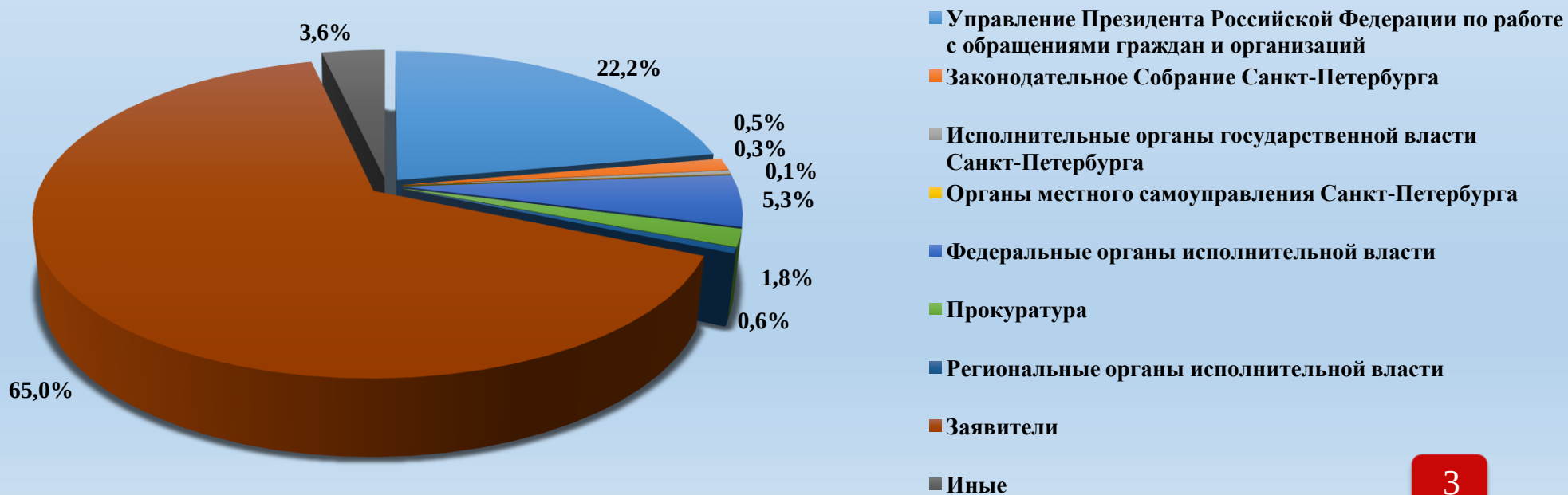
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в I квартале 2020 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
I квартал 2020	3 751	9 757	245	13 753
IV квартал 2019	3 587	11 008	403	14 998
I квартал 2019	4 249	13 696	378	18 323



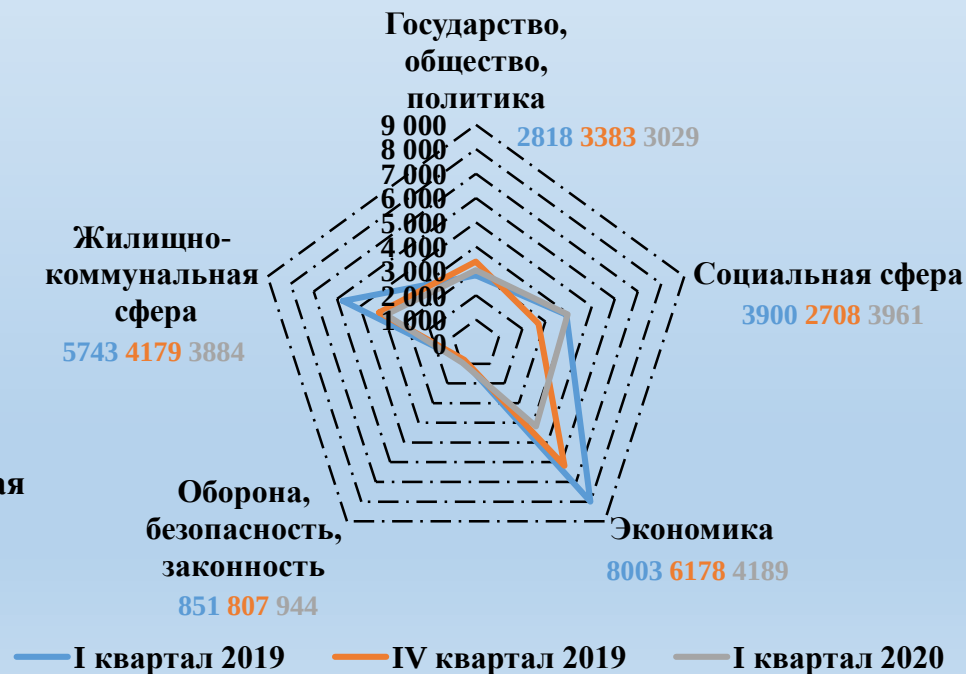
Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
I квартал 2020	3 049	169	48	5	723	246	78	8 942	493	13 753
IV квартал 2019	2 291	139	6	7	647	423	92	11 155	238	14 998
I квартал 2019	3 153	162	20	6	688	311	114	13 623	246	18 323



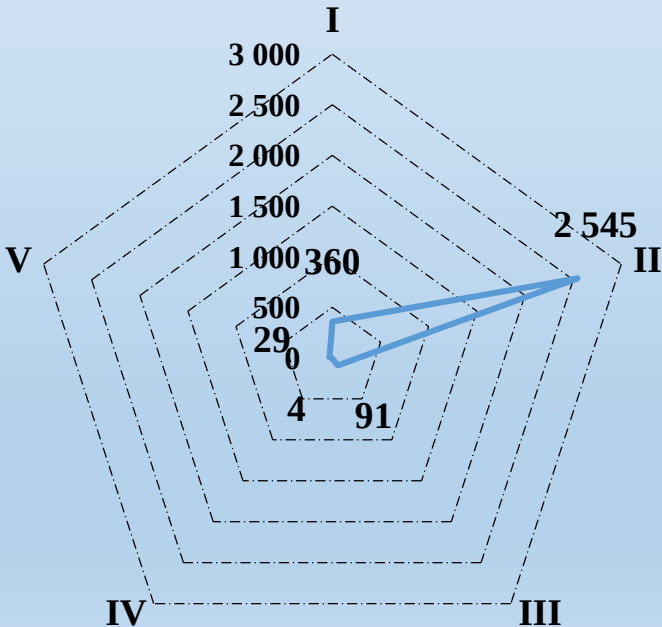
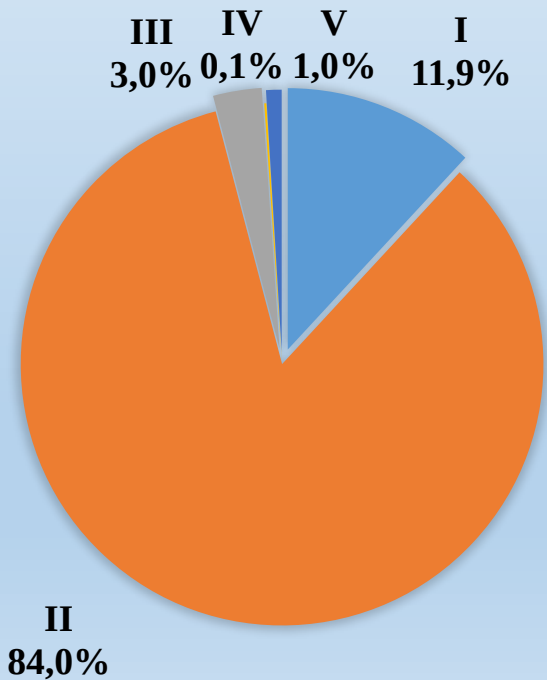
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2020	(3 029) [18,9%]	(3 961) [24,7%]	(4 189) [26,2%]	(944) [5,9%]	(3 884) [24,3%]	16 007
IV квартал 2019	(3 383) [19,6%]	(2 708) [15,7%]	(6 178) [35,8%]	(807) [4,7%]	(4 179) [24,2%]	17 264
I квартал 2019	(2 818) [13,2%]	(3 900) [18,3%]	(8 003) [37,6%]	(851) [4,0%]	(5 743) [26,9%]	21 315



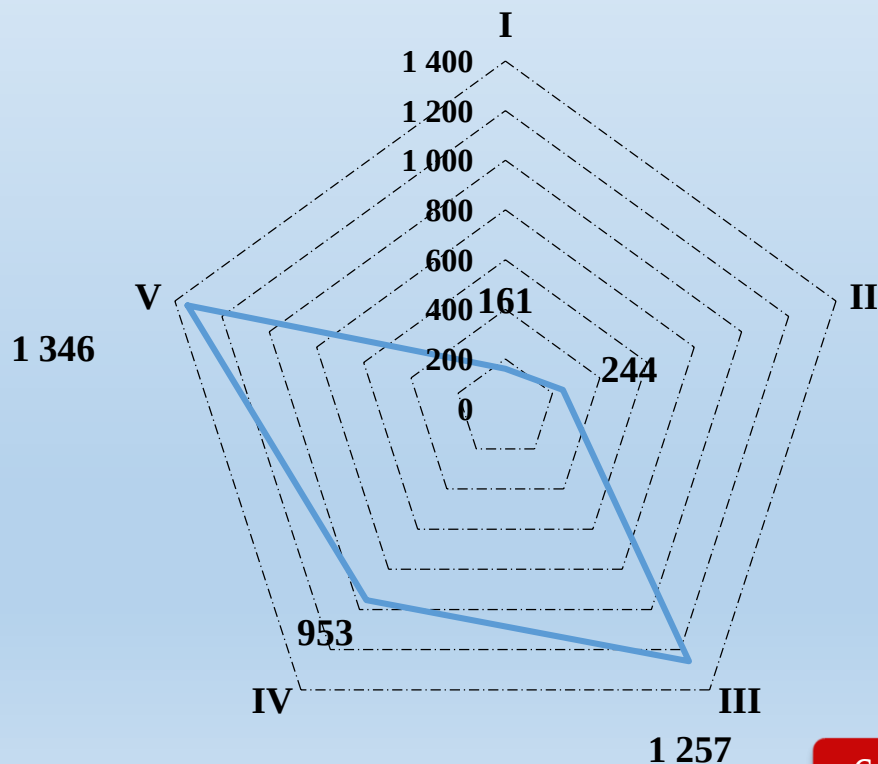
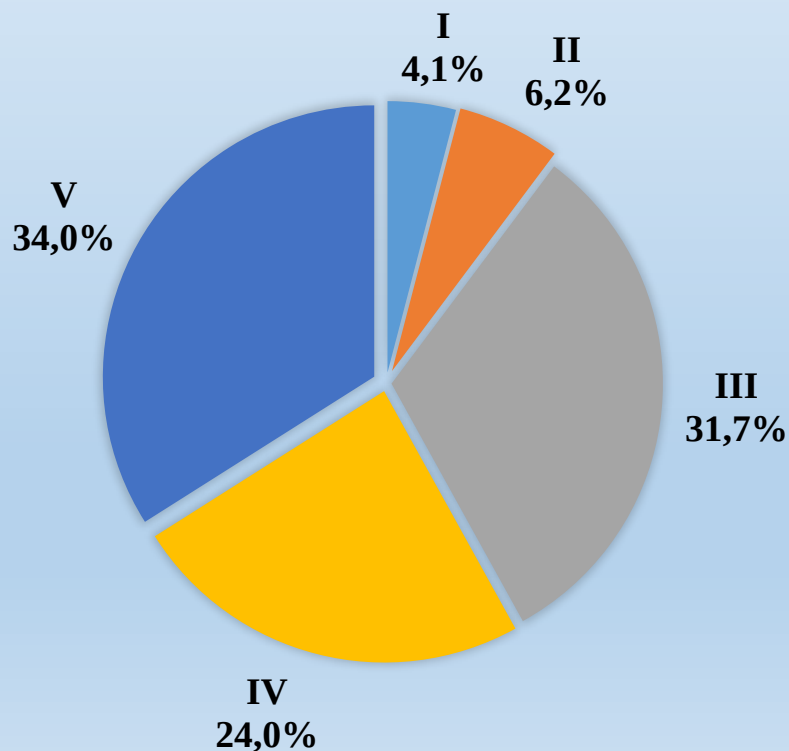
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2020	360	2 545	91	4	29	3 029
IV квартал 2019	315	2 984	55	6	23	3 383
I квартал 2019	332	2 384	71	6	25	2 818



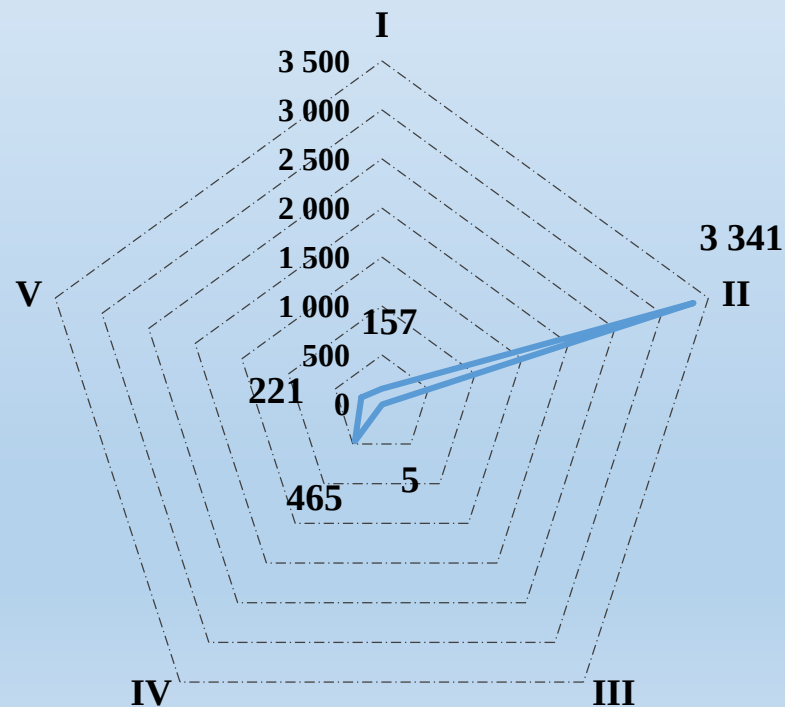
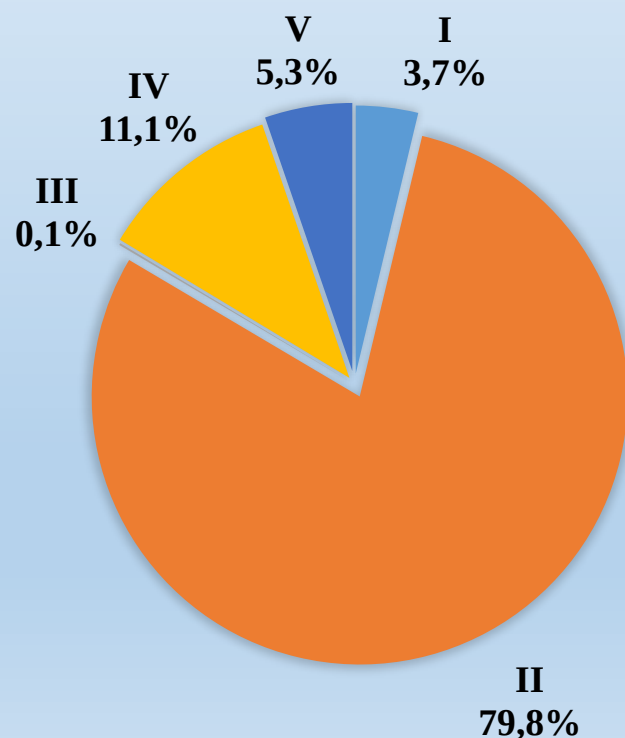
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2020	161	244	1 257	953	1 346	3 961
IV квартал 2019	111	208	816	799	774	2 708
I квартал 2019	127	288	1 009	1 336	1 140	3 900



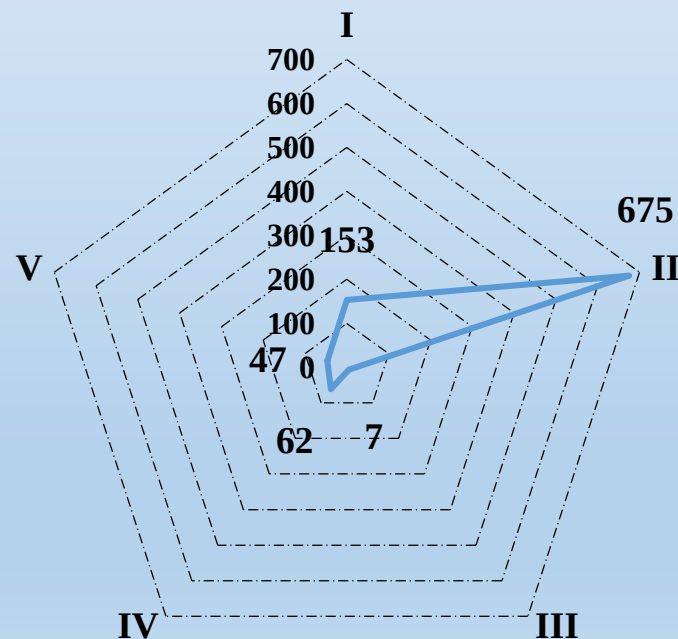
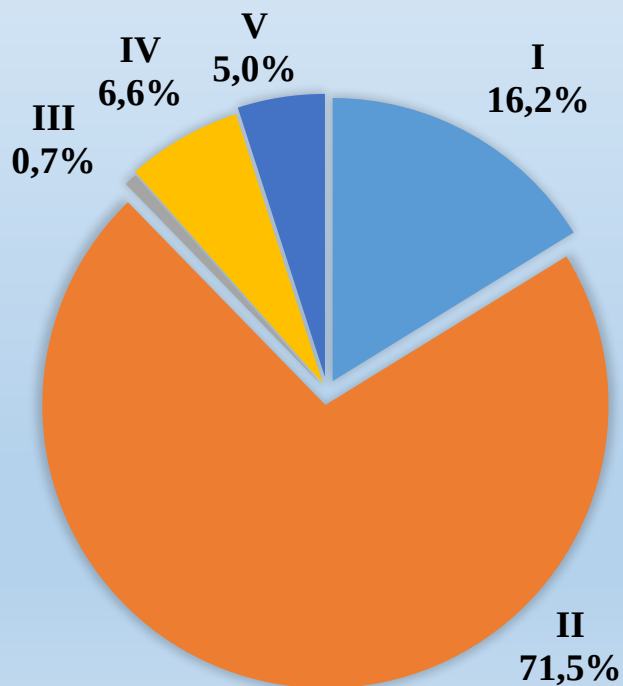
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2020	157	3 341	5	465	221	4 189
IV квартал 2019	984	4 443	2	532	226	6 187
I квартал 2019	188	7 057	5	509	244	8 003



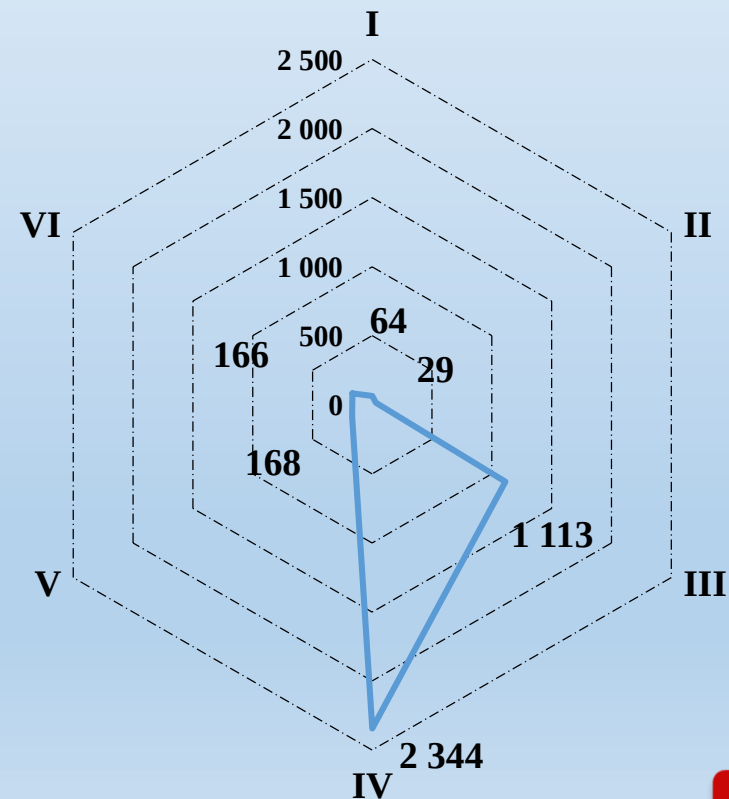
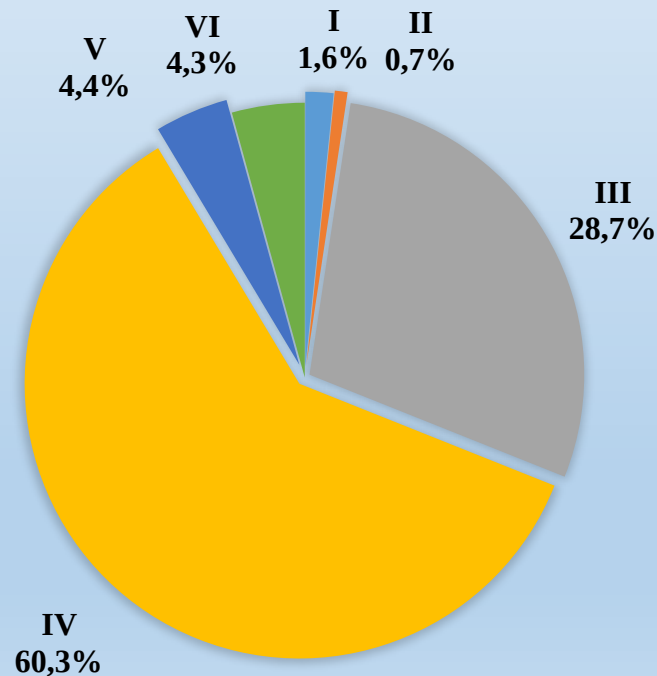
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2020	153	675	7	62	47	944
IV квартал 2019	107	575	5	67	53	807
I квартал 2019	141	584	2	84	40	851

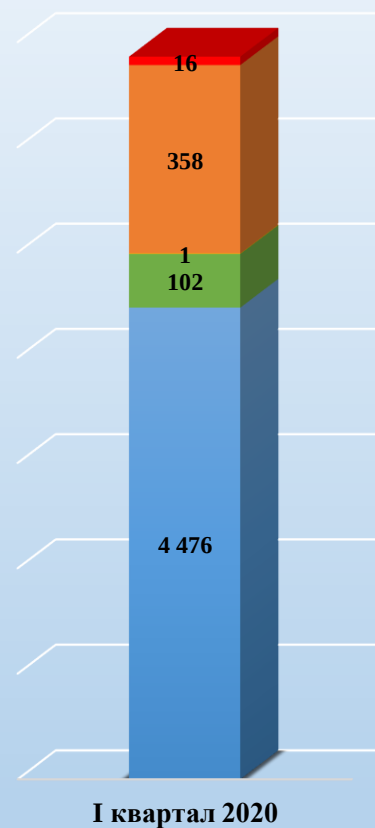


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2020	64	29	1 113	2 344	168	166	3 884
IV квартал 2019	51	37	1 151	2 645	128	167	4 179
I квартал 2019	78	47	1 661	3 559	181	114	5 743



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в I квартале 2020 года



■ Разъяснено
 ■ Поддержано
 ■ Не поддержано
 ■ Дан ответ автору
 ■ Оставлено без ответа