

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин повторного обращения граждан за IV квартал 2019 года
Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

№ п/п	Тематика обращения	Количество обращений	Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.10.2019 по 31.12.2019	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения
1	2	3	5	6	7
1.	О компенсации расходов на погребение лица, удостоенного звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга» Установка надмогильного сооружения	2		Вопрос решен	Чернышева М.Д. Во исполнение постановления Правительства Санкт-Петербурга от 24.12.2019 № 961 «О выделении средств» и в соответствии с Порядком предоставления и рассмотрения заявлений, принятия решений о предоставлении и перечислении компенсационной выплаты на погребение лиц, удостоенных звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга», и связанные с ними ритуальные услуги за счет средств бюджета Санкт-Петербурга», утвержденным распоряжением Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга от 30.01.2013 № 76 «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2010 № 1463», предоставлена компенсационная выплата в размере 177 420 рублей 00 копеек на постоянное надмогильное сооружение Гранину (Герману) Д.А., удостоенному звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга». Сергеенок Т.В. Во исполнение постановления Правительства Санкт-Петербурга от 24.12.2019 № 962 «О выделении средств» и в соответствии с Порядком предоставления и рассмотрения заявлений, принятия решений о предоставлении и перечислении компенсационной выплаты на погребение лиц, удостоенных звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга», и связанные с ними ритуальные услуги за счет средств бюджета Санкт-Петербурга», утвержденным распоряжением Комитета по развитию предпринимательства

					и потребительского рынка Санкт-Петербурга от 30.01.2013 № 76 «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2010 № 1463», предоставлена компенсационная выплата в размере 318 072 рубля 00 копеек на погребение Богачевой И.П., удостоенной звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга».
2.	Деятельность администраций кладбищ Санкт-Петербурга	3		Меры приняты	Базанова В.В. Урна с прахом Базанова В.В. захоронена в родственную могилу Базановой А.И. 1959 года на Колпинском городском кладбище. Морозов Д. Гроб с телом Павлюткиной Т.М. захоронен в родственную могилу на Волковском православном кладбище. Быстров А.А. Благоустройство места захоронения Быстровой Л.В. на Ковалевском кладбище выполнено.
3.	Захоронение останков, обнаруженных при проведении поисковых работ	1		Меры приняты	Аверьянов С.В. Останки Григорьева А.Г., обнаруженные в ходе проведения поисковых работ, торжественно захоронены 21.11.2019 в родственную могилу на Южном кладбище.
4.	Поиск места захоронения	1		Меры приняты	Гранат А. На Еврейском кладбище найдено место захоронения почетного потомственного гражданина Санкт-Петербурга Граната С.К., умершего 11.02.1916.
5.	Установка надмогильного сооружения	2		Меры приняты	Васильев М.В. Комитетом, как уполномоченным органом, согласована установка надмогильного сооружения на месте захоронения Васильева Е.М. на Колпинском городском кладбище, размер которого превышает размеры, установленные Положением о порядке создания и содержания мест погребения и деятельности кладбищ в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 07.03.2006 № 210 «Об организации похоронного дела в Санкт-Петербурге». Сорокина А.И. Комитетом оказано содействие в благоустройстве места захоронения композитора Каравайчука О.Н. на Комаровском кладбище.

6.	Замена памятников, установленных на местах индивидуальных захоронений рабочих завода «Арсенал», погибших в годы ВОВ.	1			Бравая Н.В. Открытым акционерным обществом «Машиностроительный завод «Арсенал», по согласованию с Комитетом, подтверждена готовность весной 2020 года произвести замену существующих надмогильных сооружений, установленных на указанных заявителем местах захоронений, на новые памятники.
8.	О закрытии банного комплекса, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Российский бульвар, д.6	2	2	Направлен ответ с исчерпывающими разъяснениями	Полянская Т.В. Направлен ответ, что с 02.11.2019 по 21.11.2019 баня не осуществляла рабочую деятельность по причине обрыва электрического кабеля подрядной организацией ООО «М-ГРУПП», проводившей работы по реконструкции здания государственного бюджетного образовательного учреждения средней образовательной школы № 414, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Российский бульв., д.4/2, литера А. В момент очередного отключения бани руководство ОА «Красносельские бани» оповестило жителей о приостановке работы бани по вине ООО «М-ГРУПП» путем размещения объявления на фасаде здания бани, а также уведомило об этом администрацию Красносельского района Санкт-Петербурга. Вместе с тем, Обществом направлено претензионное письмо в ООО «М-ГРУПП». После устранения последствий обрыва кабеля работа бани была возобновлена с 22.11.2019 по установленному режиму
9.	Снос гаражей коллективной автостоянки «Петроград-4» и строительство машиностроительного завода АО «Таурас-Феникс»	6	1	Направлен ответ с исчерпывающими разъяснениями	Новиньков Г.Н., Новинькова Л.В., Зинченко В.В., Ящук О.А., Иванов А.Г., Телков А.Б. Направлены ответы на основные и дополнительные (при повторном обращении) вопросы граждан в части учета интересов жителей Приморского района в связи со строительством машиностроительного завода. В ответах Комитетом изложена градостроительная ситуация, даны разъяснения о планируемом производстве, о стратегическом инвесторе проекта - АО «Таурас-Феникс», а также принятые решения города по правам граждан, являющихся владельцами гаражей, разъяснен порядок действий.
10.	Уплотнительная застройка территории МО «Светлановское»	1 (33 подписи)	-	Меры приняты	Хомко С.Г. При поддержке Комитета в границах территории сохранено производственное назначение промышленных площадок АО «ЦНИИ «Электрон», группы предприятий «Квант», группы компаний ПАО «Светлана»

11.	О возврате денежных средств в размере 45 рублей, которая при оплате покупки платежной картой ПАО «Сбербанк» была дважды списана в магазине по адресу: Санкт-Петербург, ул. Орджоникидзе, д.11/39	1	-	Меры приняты	Семенов А.В. Согласно информации, представленной по запросу Комитета, повторное списание денежных средств в размере 45 рублей было обусловлено техническим сбоем в работе кассового оборудования Магазина. По поручению Комитета руководством Магазина проведена служебная проверка, в результате которой 22.11.2019 направлено заявление на возврат указанной ошибочно списанной денежной суммы в Публичное акционерное общество «Сбербанк России». Срок возврата денег по подобным заявлениям составляет от трех до четырнадцати дней. В Комитет представлена копия платежного поручения ПАО «Сбербанк» с отметкой о возврате заявителю указанной денежной суммы на его платежную карту 02.12.2019.
12.	Просьба дать правовую оценку действиям кассира магазина Дикси по адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д.32/1, т.к. при оплате покупки кассир предложила заявителю показать содержимое ее сумки.	1	-	Меры приняты	Кустова Т.В. Комитетом дано подробное разъяснение о том, что работники магазина не вправе проводить досмотр личных вещей покупателей (со ссылками на федеральное законодательство). По информации, представленной по запросу Комитета, руководством магазина проведена служебная проверка. В отношении кассира Нугазиевой А. <u>применено должностное взыскание и лишение премии в полном объеме.</u> В Комитет представлена копия объяснительной записки Нугазиевой А. и отчет руководства магазина о проведении разъяснительной работы с персоналом по качеству обслуживания покупателей.
13.	Предложения по совершенствованию системы управления оборонным комплексом страны	2	1	Вопрос решен	Пименов В.П. В Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга и в Комитет обратился гражданин по вопросу совершенствования системы управления оборонным комплексом. 08.11.2019 была проведена личная встреча с представителями Комитета и даны подробные разъяснения по вопросу совершенствования системы управления оборонным комплексом страны.

Управлением регионального контроля Комитета в IV квартала 2019 года рассмотрено 171 обращение, по обращениям проведено 150 контрольных мероприятий, составлено 23 протокола об административных правонарушениях. По итогам контрольных мероприятий к административной ответственности в виде штрафа привлечены 4 организации на общую сумму 450 тыс.рублей, оплачено 100 тыс.рублей.