

В 4-ом квартале 2019 года в адрес Комитета поступило 253 письменных обращений граждан. Всего за отчетный период находилось на рассмотрении 264 обращения.

На конец отчетного периода:

- 256 обращений рассмотрено, ответы направлены обратившимся гражданам в установленные сроки;
- 8 обращений будут рассмотрены в сроки, установленные действующим законодательством.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан – порядка 7 обращений в день. Всего за 4-ый квартал 2019 года поступило 378 устных сообщений.

В течение отчетного периода была организована работа по личному приему граждан. Проведено 4 личных приема, в ходе которых приняты 4 граждан.