

Государственная административно-техническая инспекция

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

	отчетный период	
	Кол-во	Доля
1. Общие сведения		
1.1 Количество обращений	<u>701</u>	-
1.2 Количество вопросов	<u>721</u>	-
в том числе:		
1.3 Повторные	<u>6</u>	0,9%
1.4 Коллективные	<u>6</u>	0,9%
1.5 Взято на контроль	<u>18</u>	2,6%
2. Источники поступления (по обращениям)		
2.1 УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2 Администрация Губернатора СПб	<u>60</u>	8,6%
2.3 Законодательное собрание СПб	<u>4</u>	0,6%
2.4 ИОГВ СПб	<u>198</u>	28,2%
2.5 МО СПб	<u>2</u>	0,3%
2.6 Федеральные ОВ	<u>0</u>	0%
2.7 Органы Прокуратуры	<u>42</u>	6%
2.8 Региональные ОВ	<u>0</u>	0%
2.9 Заявители	<u>395</u>	56,3%
2.10 Иные	<u>0</u>	0%
ИТОГО по разделу "Источники поступления"	<u>701</u>	100%
3. Формы обращений (по обращениям)		
3.1 Письменная	<u>0</u>	0%
3.2 Электронная	<u>415</u>	59,3%
3.3 Устная	<u>0</u>	0%
3.4 Личный прием	<u>1</u>	0,1%
3.5 Письмо	<u>284</u>	40,5%
ИТОГО по разделу "Форма обращений"	<u>701</u>	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)		
4.1 Разъяснено	<u>207</u>	27%
4.2 Поддержано	<u>339</u>	44,3%
4.3 в том числе: меры приняты	<u>243</u>	31,7%
4.4 Не поддержано	<u>3</u>	0,4%
4.5 Дан ответ автору	<u>0</u>	0%
4.6 Оставлено без ответа	<u>0</u>	0%
4.7 Направлено по компетенции	<u>216</u>	28,2%
4.8 Рассмотрено с выездом на место	<u>517</u>	67,5%
4.9 Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	0%
4.10 На рассмотрении	<u>1</u>	0,1%
Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	<u>766</u>	100%
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений		
5.1 Заявление	<u>428</u>	61,1%
5.2 Предложение	<u>25</u>	3,6%
5.3 Жалоба	<u>232</u>	33,1%
5.4 Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>16</u>	2,3%
ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>701</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления

ГАТИ
№ 01-04.13227/19-0-1
от 04.10.2019



Государственная административно-техническая инспекция

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	28	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	1	3,6%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	27	96,4%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0	0%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	0	0%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	5	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	0	0%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	0	0%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	2	40%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1	20%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	0	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	2	40%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	1	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	1	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	504	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	0%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	475	94,2%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	2	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	141	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	250	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	63	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	19	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	13	2,6%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	16	3,2%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	9	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	0	0%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	9	100%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	175	100%
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	0	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	5	2,9%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	169	96,6%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	0	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	1	0,6%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	0	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	0	0%

Информация о поступивших вопросах
в период с 01.07.2019 по 30.09.2019

Всего обращений (в том числе без вопросов): 701

Из них коллективных: 6

Всего вопросов: 721

Наименование тематики	Код вопроса	Кол-во вопросов
Административно-территориальное деление субъектов	0001.0001.0004.0006	1
Деятельность органов исполнительной власти субъекта	0001.0002.0023.0064	6
Условия ведения предпринимательской деятельности, государственные услуги	0001.0002.0025.0086	6
Рассмотрение обращения (удалена)	0001.0002.0025.0092.0003	6
Неполучение ответа на обращение	0001.0002.0027.0111	2
Результаты рассмотрения обращения	0001.0002.0027.0122	1
Некорректные обращения	0001.0002.0027.0125	4
Личный прием высшими должностными лицами субъекта	0001.0002.0027.0128	1
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность	0001.0002.0027.0143	1
Нехватка мест в дошкольных образовательных	0002.0007.0067.0274	2
медицинская помощь и лечение	0002.0013.0139.0329	1
массовый спорт	0002.0014.0143.0430.0051	1
Правила технической эксплуатации теплостанций,	0002.0014.0144.0440.0052	1
Прокладка нефте- и газопроводов	0003.0009.0093.0650	1
Нормативное правовое регулирование строительной	0003.0009.0093.1196	1
Выполнение государственных требований при	0003.0009.0096.0674	5
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий,	0003.0009.0096.0675	77
Согласование строительства	0003.0009.0096.0677	21
Строительные организации, застройщики	0003.0009.0096.0678	1
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0681	2
Строительство объектов социальной сферы (науки,	0003.0009.0096.0684	35
Градостроительство. Архитектура и проектирование	0003.0009.0097.0687	3
Комплексное благоустройство	0003.0009.0097.0688	24
Уличное освещение	0003.0009.0097.0689	128
Организация условий мест для массового отдыха, включая	0003.0009.0097.0690	3
Озеленение	0003.0009.0097.0691	2
Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	0003.0009.0097.0692	10
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних	0003.0009.0097.0693	4
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга	0003.0009.0097.0694	10
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе	0003.0009.0097.0698	6
Канализование поселений	0003.0009.0097.0699	59
Городской, сельский и междугородний пассажирский	0003.0009.0097.0701	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские	0003.0009.0099.0732	1
автомобильный транспорт	0003.0009.0099.0733	1
Содержание транспортной инфраструктуры	0003.0009.0099.0733.0061	1
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических	0003.0009.0099.0738	2
О строительстве, размещении гаражей, стоянок,	0003.0009.0099.0739	2
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0003.0009.0099.0741	9
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0003.0009.0099.0742	20
Дорожные знаки и дорожная разметка	0003.0009.0099.0743	10
Деятельность субъектов торговли, торговые точки,	0003.0009.0099.0744	17
Требования в области охраны окружающей среды при	0003.0009.0102.0769	19
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0003.0011.0122.0830	3
Государственный земельный надзор	0003.0011.0122.0834	2
Государственный мониторинг земель. Землеустройство.	0003.0011.0123.0843	1
Охрана и использование водных ресурсов	0003.0011.0123.0844	4
Ограничение свободного доступа к водному объекту	0003.0011.0125.0854	1
Охрана и защита лесов	0003.0011.0125.0856	1
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0003.0011.0126.0861	1
Привлечение к административной ответственности	0003.0012.0137.0885	16
Ответственность за нарушение в сфере торговли	0004.0016.0159.1256	2
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на	0004.0016.0162.1016	3
Правила пользования жилыми помещениями	0004.0016.0162.1018	4
Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	0005.0005.0055.1136	4
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в	0005.0005.0055.1146	1
Устранение аварийных ситуаций на магистральных	0005.0005.0056.1147	1
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0005.0005.0056.1148	5
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	0005.0005.0056.1158	1
Условия проживания в связи со строительством или	0005.0005.0056.1161	6
Управляющие организации, товарищества собственников	0005.0005.0056.1162	88
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция,	0005.0005.0056.1164	1
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего	0005.0005.0056.1168	66
Нежилые помещения	0005.0005.0056.1169	1
Итого вопросов	0005.0005.0058.1181	1
		721

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 3 квартал 2019 года**

Объектами пристального внимания граждан Санкт-Петербурга в 3 квартале 2019 года стали адреса в разных районах Санкт-Петербурга и вопросы многочисленных нарушений в сфере благоустройства на территории Санкт-Петербурга.

Неоднократно поступали обращения Баланюк Н.А. по вопросам, связанным с работами по реновации в квартале Ульянка 2А в Кировском районе. По адресу: Санкт-Петербург, пр. Стачек, у участка 249.1 (у д. 220, корп. 3) – ул. Лени Голикова, участок 146 (у д. 15, корп. 4), участок 145 (у д. 15, корп. 3), заказчику ООО «ВОИН-В» производитель работ ООО «Небострой») выданы ордера № К-7294 от 07.06.2019 на производство земляных работ (водоснабжение, теплосеть) и № К-8958 от 02.08.2019 на производство земляных работ (канализация) со сроком по 15.10.2019. Зона производства работ по данным ордерам ограждена, информационный щит размещен, проход пешеходов и проезд автотранспорта к дому 15, корп. 3 по ул. Лени Голикова обеспечен. В то же время по факту содержания временного ограждения зоны производства работ в ненадлежащем состоянии в отношении ООО «Небострой» возбуждено дело об административном правонарушении. Данный адрес находится на постоянном контроле ГАТИ. Ранее за различные нарушения требований законодательства в сфере благоустройства по данному адресу ООО «Небострой» и ООО «ВОИН-В» неоднократно привлечены к административной ответственности в соответствии с Законом Санкт-Петербурга.

В адрес ГАТИ поступали обращения граждан Горшкова С.В. и Белинских Е.И. по вопросу расклеивания несанкционированных рекламных объявлений на электросетевые и газовые будки, пешеходные ограждения, временные строительные площадки, стены зданий, городские столбы. По вопросам компетенции ГАТИ проводится мониторинг, устанавливаются балансодержатели элементов благоустройства, на которых размещены афиши. В отношении установленных балансодержателей по фактам нарушений содержания элементов благоустройства возбуждаются дела об административных правонарушениях.

Поступают обращения граждан по вопросу законности установки ограждения территории по адресу: Санкт-Петербург, Шкиперский проток, д. 10. Ограждение размещено как в границах земельного участка, находящегося в частной собственности, так и частично на территории общего пользования, без ордера ГАТИ на установку/размещение элементов благоустройства. ФГБУ «ЦВММ» Минобороны России привлечено к административной ответственности. В адрес Комитета по контролю за имуществом Санкт-Петербурга направлено обращение по вопросу проведения проверки в пределах компетенции и принятия решения о демонтаже постоянного ограждения при наличии соответствующих оснований. В результате осмотра, проведенного 29.08.2019, зафиксировано, что нарушение по указанному адресу не устранено. В отношении ФГБУ «ЦВММ» Минобороны России повторно возбуждено административное дело.

По адресу: Санкт-Петербург, Чугунная ул., от Арсенальной ул. до Менделеевской ул., работы по прокладке газопровода с размещением временного газопровода производит ООО «ГРАНД», заказчиком работ является СПб ГКУ «Управление заказчика». Работы производятся в соответствии с разрешительной документацией. В ходе осуществления контрольных мероприятий зафиксированы факты ограничения дорожного движения после истечения срока действия распоряжений ГАТИ. ООО «ГРАНД» привлечено к административной ответственности.

По адресу: Санкт-Петербург, пл. Мужества, Политехническая ул. от пл. Мужества до Новороссийской ул., от Новороссийской ул., до Полюстровского пр., ул. Харченко от Полюстровского пр. до Кантемировской ул., ООО «КБ СЕРВИС» производит земляные работы по устройству велодорожки. Работы производятся в соответствии с разрешительной документацией, заказчиком работ является СПб ГКУ «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга». В ходе мониторинга установлено, что ведется производство работ по обустройству велодорожек, информационный щит отсутствует, временное ограждение зоны производства работ и складироваемых материалов не установлено, чем не обеспечен безопасный проход пешеходов. По фактам выявленных нарушений ООО «КБ СЕРВИС» привлечено к административной ответственности.