

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за I квартал 2019 года
Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга**

№ п/п	Тематика обращения	Количество обращений	Обобщенная информация по обращениям и сообщениям граждан		Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.01.2019 по 31.03.2019	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения, совершенствование деятельности и принятие мер по реальному восстановлению нарушенных прав граждан
			Ответ Комитета заявителю в рамках компетенции	Перенаправлено в уполномоченные ИОГВ в соответствии с частью 3 статьи 8 59-ФЗ			
1	По вопросам захоронения, установке надмогильных сооружений, возможности предоставления мест захоронений, по вопросам проведения эксгумации и перезахоронения, возмещение расходов по установке памятников, работе архива СПб ГУП «Ритуальные услуги», цены на ритуальные услуги, по вопросам увековечения памяти умерших (погибших), о деятельности администрации кладбищ, благоустройство территорий кладбищ	38	38	-	-	-	Обращение Донюшкиной К.М. По рассмотрению данного обращения даны разъяснения, что после разрешения следственных органов Ленинградской области по вопросу разрешения эксгумации будет проведено перезахоронение в родственную могилу на Волковское православное кладбище. Направлены разъяснения в соответствии с правилами о погребении и похоронном деле. Проведены выездные проверки фактов, указанных в обращениях. Даны разъяснения в соответствии с законодательством

2	Несанкционированная торговля, законность размещения НТО	17	10	16	1	Комитетом исчерпывающие меры в пределах компетенции.	Обращение Громова В.В. от 15.03.2019 № ОБ-563-312/19-0-1, обращение повторное по вопросу законности размещения НТО по адресу ул. Фрунзе, д. 23. По вопросу, указанному в обращении, ранее заявителю даны письменные ответы Комитетом Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителю и/или обращения направлены в ИОГВ по компетенции
3	Возможность установли НТО, организации торговли/аренды земельного участка/заключения договора с КИО	8	7	0	2	Комитетом исчерпывающие меры в пределах компетенции.	Обращение Аббасова Г.М. Первичное обращение Комитетом даны разъяснения о порядке получения разрешения на установку НТО и возможности торговли. Комитет дан повторный ответ по сути повторного обращения, рекомендовано направить информацию о земельных участках для размещения НТО в администрацию Кировского района Санкт-Петербурга, по компетенции, для рассмотрения и рассмотрения возможности формирования заявки в РГИС на включение участков в Схему НТО. Дан ответ Комитета от 11.01.2019 №ОБ-988-1530/18-0-1 о порядке размещения НТО

								Обращение Рассказова А.Е. Первичное обращение – убрать все НТО у станции метро «Лесная». Комитетом был дан ответ заявителю в пределах компетенции, также отдельным письмом 14 обращение было направлено в КВЗПБ и ККИ. Комитетом проведена работа по выезду на место – к станции метро «Лесная», с заявителем проведена встреча в Комитете. Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
4	Включение/ исключение торговых объектов в схему НТО, внесения изменений в схему НТО	17	17	1	0	-		Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям и/или обращения направлены в ИОГВ по компетенции
5	Организация ярмарок на территории Санкт-Петербурга	8	7	5	0	-		Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям и/или обращения направлены в ИОГВ по компетенции
6	Портал «Наш Санкт-Петербург»	1	1	1	-	-		Обращения рассмотрены в пределах компетенции, дан ответ заявителю и/или обращения направлены в ИОГВ по компетенции
7	Организация розничных рынков	8	8	1	-	-		Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям

8	Постановление Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 (паспортизация объектов торговли в целях антитеррористической защищенности)	1	1	-	1	Комитетом исчерпывающие меры в пределах компетенции.	приняты меры	Обращение Избякова О.А. 1.Первичное обращение О проведении проверки ТРЦ «Монпасье» и кинотеатра «Мираж» на соответствие требованиям об антитеррористической безопасности. Комитет дал ответ заявителю 2. Заявитель не согласился с ответом Комитета и направил жалобу в Прокуратуру. Жалоба Избякова О.А. направлена Прокуратурой в Комитет. Комитетом дан исчерпывающий ответ Избякову О.А.
9	Доступная среда для инвалидов	1	1	1	-	Комитетом исчерпывающие меры в пределах компетенции.	приняты меры	Обращение Фадеева С.М. О формировании доступной среды в ТРК Полостровский». Установить в лифтах данных ТРК кнопки со шрифтом браэля и индикатор положения кабины, который голосом будет говорить о закрытии дверей лифта на какой этаж лифт прибыл.Ответ заявителю дан, а также информация направлена в администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга
10	Торговля у Исакиевского собора	1	1	1	-	-	-	Обращение рассмотрено и перенаправлено в Комитет по культуре Санкт-Петербурга с одновременным уведомлением заявителя.

11	Обращение по вопросу предоставления документов (график заседаний рабочей группы по схеме размещения НТО, протоколы заседаний рабочей группы по схеме размещения НТО)	1	1	0	-	-	Обращение Иваникова В.В. Обращение поступило из Прокуратуры по жалобе Иваникова В.В. о непредставлении Комитетом запрошенных документов, Комитетом дан ответ в адрес Прокуратуры
12	Вопросы по организации предприятий общественного питания	3	2	1	-	-	Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
13	Жалоба на возможные нарушения в реализации алкогольной продукции и грязь на прилегающей территории в магазине «Пятерочка» в Сестрорецке	1	1	-	-	-	Комитетом направлена информация Ломакиной Н.В. об отсутствии нарушений по реализации алкогольной продукции и о принятых мерах руководством магазина по устранению нарушений по утилизации мусора.
14	Просьба принять меры по устранению замечаний в павильоне «Тили тесто»	1	1	-	-	-	Комитетом направлена информация Бочаровой И. о том, что проверку антисанитарного состояния объектов осуществляет Управление Роспотребнадзора, куда обращение направлено Управлением социального питания
15	Обращение ИП Али, осуществляющего продажу разливного пива в магазине на 1-м этаже жилого дома, о получении им	1	1	-	-	-	Комитетом направлено разъяснение об органах, имеющих право осуществлять проверочные мероприятия по жалобам жильцов дома, в котором размещен магазин.

	предписания об административном нарушении по жалобе жильцов, просьба разъяснить законно ли это.								
16	Предложение о введении закона о раздельном сборе мусора	1	1	1			-		Комитетом направлено Матвеевой Е.В. разъяснение о работе, проводимой торговыми сетями по раздельному сбору мусора и копия обращения направлена в Комитет по благоустройству для ответа в соответствии с компетенцией
17	Просьба законодательно ограничить деятельность крупных торговых сетей, чтобы дать работать мелким магазинам	1	1	-			-		Обращение Сосмана Я.Р. Комитетом направлено разъяснение о существовании здоровой конкурентной среды, которая обеспечивает снижение цен и повышение качества товаров и об ограничении на приобретение дополнительных торговых площадей в соответствии с 381-ФЗ.
18	Предложение о проведении лотерей в торговых сетях на территории Санкт-Петербурга	1	1	-			-		Мусину Г.Г. направлены разъяснения об исключении 416-ФЗ полномочий ИОВВ по государственному регулированию отношений, возникающих в области проведения лотерей
19	О проведении в супермаркете торговой сети «Перекресток» акции,	1	1	-			-		Заявителю Талзи Г.Н. даны разъяснения по условиям проведения Акции, предложено получить другое

	которая заключалась в выдаче подарка за нарисованный покупателями в специальном буклете – не понравившееся мороженое полученное в подарок	1	1	1				мороженое в подарок. Заявитель направил в Комитет благодарность, информацию о получении 8 порций мороженого еще раз.
20	Жалоба на антисанитарное состояние торгового павильона на Авиаконструкторов	1	1	1	-	-	-	Заявителю Крикунову В.П. Комитетом сообщено о перенаправлении изложенной информации для проведения проверочных мероприятий в Комитет по контролю за имуществом и в Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности, а также направлена информация о проведении проверки по торговле в объекте алкогольной продукцией
21	Об ограничении доступа на рабочее место в ТК «Грация»	1	1	-	-	-	-	Мартыновой И.А. дан ответ, о том, что ИОГВ не обладают полномочиями рассматривать и разрешать конфликты юридических и физических лиц, а также не вправе вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность хозяйствующих субъектов. Рекомендовано обратиться в арбитражный суд с иском о защите своих прав и охраняемых законом интересов, а также к Уполномоченному по защите прав предпринимателей.

22	Жалоба на наличие в продаже гнилого картофеля, поставляемого из совхоза «Победа» в магазины «Пятерочка» Петродворцового района Санкт-Петербурга	1	1	-	-	-	Заявителю Бондаренко Т.П. Комитетом направлен ответ с информацией от руководства Северо-Западного филиала X5 Ритейл Групп о том, что все партии продукции ЗАО «Победа» взяты на контроль. Нарушений не обнаружено
23	Жалоба на торговлю некачественными выпечными изделиями	1	1	-	-	-	На имя Комиссарова А.В. направлено письмо Комитета об адресах органов, куда надо обращаться в случае обнаружения нарушения правил торговли. Указано на необходимость наличия адреса торгового предприятия, в котором есть нарушения правил торговли
24	Отсутствие магазинов торговой точки сети «Пятерочка» в Петроградском районе Санкт-Петербурга	1	1	-	-	-	Дан ответ в соответствии с информацией, представленной руководством компании X5 Retail Group.
25	Обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Миловнова С.М. в адрес ВРИО Губернатора Санкт-Петербурга А.Д. Беглова по вопросу работы в «женский день» общественной бани, расположенной по адресу:	1	1	-	-	-	Комитетом подготовлен проект ответа ВРИО Губернатора Санкт-Петербурга Беглова А.Д. в адрес депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Миловнова С.М. в котором указывается, что руководством бани будет проведен мониторинг посещаемости женщин

	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Железнодорожная ул., д.16.							по четвергам, по результатам которого будет принято решение о целесообразности работы отделения.
26	Обращение ИП К.В. с просьбой рассмотреть возможность продажи нефункционирующего здания бани, находящегося в собственности ОАО «Красносельские бани» и располагающегося по адресу: Санкт-Петербург, Огородная ул., д.16, литера А	1	1	-	-	-	-	Комитетом подготовлен ответ в адрес заявителя с информацией о том, что вопрос об отчуждении и последующей продаже объекта недвижимости находящегося в собственности ОАО «Красносельские бани» (далее – Общества) и располагающегося по адресу: Санкт-Петербург, Огородная ул., д.16, литера А, будет рассмотрен на годовом заседании совета директоров Общества, по результатам которого заявитель будет проинформирован дополнительно.
27	Об установке по адресу г. Колпино, Финляндская ул., д. 22 автомата для зарядки (заправки) электроэнергией электромобилей и прочих электродвижимых конструкций	1	-	1	-	-	-	
28	О помощи в поиске контактной информации руководства клуба FITNESS 24,	1	1	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о руководстве ООО «ФИТНЕС 24», а также адрес официального сайта

	расположенного по адресу: Санкт-Петербург, ул. Солдата Корзуна, д.1, корп. 2, литера Б.							в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на котором размещена информация о деятельности Общества и его контактные данные.
29	О строительстве автомайки самообслуживания в Приморском районе Санкт-Петербурга	1	1	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о порядке размещения нестационарных торговых объектов на земельных участках, находящихся в государственной собственности Санкт-Петербурга.
30	О проведении проверки по вопросу уборки наледи и снега в бане расположенной по адресу: Санкт-Петербург, М. Карпатская ул., д.6, литера А	1	1	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о графике уборки снега на территории Предприятия, а также Комитетом дано указание руководству Предприятия о своевременном реагировании на пожелания оставляемые посетителями бани.
31	О возможности открытия бани по адресу: Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д.15.	1	1	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о невозможности возобновления ООО «Таллинские бани» оказания банных услуг в указанном банном комплексе, вследствие его неудовлетворительного технического состояния, а также Комитетом предоставлены адреса

									ближайших общественных бань оказывающих услуги по предельной стоимости.
32	О повышении стоимости оказания банных услуг								Комитетом в адрес заявителя направлена информация о том, что Предприятие до момента подачи заявления и заключения договора на предоставление в 2019 году субсидий в целях финансового обеспечения затрат по оказанию услуг банного хозяйства самостоятельно устанавливает цены на банные услуги
33	О строительстве бани около ж/д станции «Удельная»	1	-	1	-	-	-	-	
34	Об оказании банных услуг в бане, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, Ярославский пр., д.16	1	-	1	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о том, ООО «Тритон», не является участником мероприятий Государственной программы и самостоятельно устанавливает цены на оказываемые услуги. Государственное регулирование цен на данный вид услуг отсутствует.
35	Об оказании банных услуг населению Санкт-Петербурга	1	1	-	-	-	-	-	Комитетом в адрес Комитета территориального развития Санкт-Петербурга направлена информация о количестве банных комплексов оказывающих услуги по предельной стоимости находящихся на территории

									Санкт-Петербурга, в том числе в Центральном районе Санкт-Петербурга, для подготовки ответа заявителю.
36	О взаиморасчетах по безналичному расчету в бане, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, М. Карпатская ул., д. 6, литера А	1	1	-	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о том, что Предприятию поручено проработать вопрос о возможности осуществления безналичного расчета с посетителями бани.
37	О необходимом ремонте в бане, расположенной по адресу: Санкт-Петербург, 2-я Комсомольская ул., д. 27, корп. 3	3	3	-	-	-	-	-	Комитетом в адрес заявителя направлена информация о том, что для поддержания бани в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии Обществом ежегодно проводится текущий ремонт внутренних помещений бани, а также ремонт необходимого оборудования. Во II квартале 2018 года Обществом проведен ремонт в женском отделении бани.
38	Реализация алкогольной продукции в запрещенное законом время, без чека	182	159	13					Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
39	Просьба приостановить, закрыть заведение, осуществляющие розничную продажу алкогольной продукции	2	2	-					Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
40	Федеральная марка отсутствует или поддельная	1	1	-					Обращение рассмотрено в пределах компетенции, дан ответ заявителю.

41	Вопросы выдачи, переоформления лицензии на осуществление розничной продажи алкогольной продукции	2	2	-			Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
42	Разъяснения по Федеральному закону от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»	6	5	-			Обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям. По одному обращению срок ответа не наступил.
	Реализация алкогольной продукции без лицензии, несовершеннолетним	8	-	8			Обращения рассмотрены в пределах компетенции и направлены в ИОГВ и федеральные органы исполнительной власти по компетенции в соответствии с частью 3 статьи 8 59-ФЗ, а также заявителю
	О законности размещения пунктов металла	3	2				Два обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям. По одному обращению срок ответа не наступил.

43	Реализация алкогольной продукции без лицензий, несовершеннолетним	8	-	8	-	-	Обращения рассмотрены в пределах компетенции и направлены в ИОГВ и федеральные органы исполнительной власти по компетенции в соответствии с частью 3 статьи 8 59-ФЗ, а также заявителю
44	О законности размещения пунктов металла	3	2	-	-	-	Два обращения рассмотрены в пределах компетенции, даны ответы заявителям.
45	Информирование о существующих программах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	5	5	-	-	-	Предоставлена информация о финансовой поддержке Комитета по специальным программам субсидирования субъектов МСП и предоставлена информация о консультационной, информационной, обучающей поддержке, которую оказывает субъектам МСП Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр развития и поддержки предпринимательства».
46	Изменения в законодательстве по вопросу субъектов малого предпринимательства	1	1	-	-	-	По ряду вопросов, которые были затронуты в обращении, уже проведены меры, направленные на развитие и поддержку малого предпринимательства.

47	О рефинансировании долговой нагрузки	1	1				Программы рефинансирования в рамках своей деятельности реализуют некоммерческая организация «Фонд содействия кредитованию малого и среднего бизнеса, микрокредитная компания» и Акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»
48	О размещении нестационарного торгового объекта на земельном участке	1	-	1	-	-	
49	Переработка отходов	1	-	1	-	-	
50	Предпринимательская деятельность на улицах Санкт-Петербурга	2	2	-	-	-	Предоставлены разъяснения о правилах осуществление предпринимательской деятельности на улицах Санкт-Петербурга
51	О предоставлении нежилого помещения	2	2	-	-	-	
52	Иные обращения: по вопросу осуществления предпринимательской деятельности	3	2	-	-	-	
	ИТОГИ	365	307	63	4		

За I квартал 2019 года в Комитет поступило 204 обращения от граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления (далее – обращение).

По обращениям в I квартале 2019 года проведены 3 внеплановые выездные проверки в отношении организаций, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции на основании соответствующих лицензий, а также 102 мероприятия по контролю в отношении организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, в том числе пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, из них 40 контрольных мероприятий проведены совместно с администрациями районов Санкт-Петербурга при участии сотрудников органов внутренних дел.

По итогам мероприятий составлено 49 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

К настоящему времени уполномоченными должностными лицами Комитета рассмотрено 37 дел об административных правонарушениях. В результате рассмотрения административных дел к административной ответственности в виде предупреждения привлечены 5 организаций и 1 индивидуальный предприниматель, к административной ответственности в виде штрафа привлечены 27 организаций и 4 должностных лица на общую сумму 3 205 000 рублей.