

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за II квартал 2019 года
Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга**

№ п/п	Тематика обращения	Количество обращений	Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.04.2019 по 30.06.2019	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причинах их возникновения и возможных путей решения
1	2	3	5	6	7
1.	Организация ярмарок на территории Санкт-Петербурга	4	4	В результате личной встречи заявителю были даны исчерпывающие разъяснения	Ямщиков С.А. Комитетом было направлено обращение в Общественный Совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга с просьбой рассмотреть возможность проведения «круглого стола» с участием представителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и предпринимательского сообщества для обсуждения вопросов, указанных в обращении Ямщикова С.А. По информации Общественного Совета с Ямщиковым С.А. 11.06.2019 было проведено совещание с целью анализа эффективности и содержательности проекта проведения фестиваля в рамках Городской Рождественской ярмарки.
2.	По вопросу возможности приобретения маломерной обуви (37-39) посредством услуг интернет магазинов и фабрик по пошиву обуви	3	3	В результате личной встречи заявителю были даны исчерпывающие разъяснения	Строгалева С.В. В Комитете 18.06.2019 с заявителем была проведена личная встреча, в результате которой ему были даны разъяснения о невозможности внесения его предложений в органы законодательной власти, ввиду отсутствия правовых оснований. Принято решение о направлении предложений заявителя в Комитет по торговле Союза «Санкт-Петербургская торгово-промышленная палата» для сведения.
3.	О просьбе оказать содействие в захоронении урны с прахом	3	-	Приняты меры	Старшинова Я.Ю., Квитко О.П.; Гамеза К.В. Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом.
4.	Просьба о ремонте могилы на Смоленском кладбище	1	-	Приняты меры	Тавастшерн Ю.К. Выполнены работы по очистке и покраске креста, а также очистке поребрика на месте захоронения Износкова А.А.
1	2	3	5	6	7

5.	Просьба о помощи снизить цену на установку памятника	1	-	Приняты меры	Маслакова И.М. Оказано содействие в установке памятника.
6.	О просьбе в установлении таблички с граверными работами на Чесменском кладбище	1	-	Приняты меры	Халанский А.В. Произведены граверные работы на табличке, установленной на типовой раковине воинского кладбища «Чесменское»
7.	По вопросу неудовлетворительного состояния на Южном кладбище	1	-	Приняты меры	Гладцын В.А. Проведены работы по ручной и механизированной уборке, покосу травы и зачистке молодой поросли на Хвойном участке Южного кладбища, подсыпке песка на осевшие участки земли и проходы между могилами.
8.	О проблеме ветеранов- инвалидов в оформлении документов на захоронение	1	-	Приняты меры	Цейтлин М.Г. Оказано содействие в оформлении документов на захоронение урны с прахом.
9.	О просьбе оказать содействие в ремонте крематория	1	-	Приняты меры	Поляков С.Н. Оказано содействие в получении необходимой информации о ходе выполнения работ здания крематория.
10.	Антисанитария туалетов на Южном кладбище	1	-	Приняты меры	Алексеева Г. Оказано содействие по поддержанию санитарного состояния туалетов на территории Южного кладбища в надлежащем состоянии на постоянной основе.
11.	По вопросу розничной продажи алкогольной продукции с нарушениями действующего законодательства в нестационарных торговых объектах	2	2	В результате личной встречи заявителю были даны исчерпывающие разъяснения	Громов В.В. В Комитете 05.06.2019 проведена встреча с заявителем по вопросу розничной продажи алкогольной продукции с нарушением действующего законодательства в нестационарных торговых объектах, расположенных по адресам: Санкт-Петербург, Загородный пр., д. 52, литера П, часть распределительной площадки Витебского вокзала, и Санкт-Петербург, Алтайская ул., участок 127 (северо-западнее пересечения Алтайской улицы и улицы Ленсовета).С учетом информации, поступившей от Громова В.В. в ходе указанной встречи, уполномоченными должностными лицами Управления проведены мероприятия по контролю, по результатам которых нарушений не выявлено. Заявителю направлены ответы.
1	2	3	5	6	7

12.	По вопросу поддержки развития малого и среднего предпринимательства	1	-	Всестороннее рассмотрение обращения	Васильева Г.Ф. Проведена встреча 22.04.2019 в СПб ГБУ «Центр развития и поддержки предпринимательства (далее – СПб ГБУ «ЦРПП»). В рамках проведенной встречи предоставлена информация в части оказания консультационной поддержки представителей малого и среднего предпринимательства, физических лиц, планирующих открытие своего дела в Санкт-Петербурге, в области производственной кооперации, а также представлена информация об условиях в специальных программах государственной поддержки Комитета. СПб ГБУ «ЦРПП» произведена рассылка по реестру субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки СПб ГБУ «ЦРПП» о поиске партнёров для продвижения и дальнейшего развития проекта «Банк персонального генеалогического дерева»
-----	---	---	---	-------------------------------------	--

По обращениям во II квартале 2019 года проведены 154 мероприятия по контролю в отношении организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, в том числе пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, из них 45 контрольных мероприятий проведены совместно с администрациями районов Санкт-Петербурга при участии сотрудников органов внутренних дел.

По итогам мероприятий составлено 67 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). К настоящему времени уполномоченными должностными лицами Комитета рассмотрено 67 дел об административных правонарушениях.

В результате рассмотрения административных дел к административной ответственности в виде предупреждения привлечены 10 организаций, 6 ИП, 3 должностных лица, к административной ответственности в виде штрафа привлечены 29 организаций, 13 должностных лиц, 6 ИП на общую сумму 3 870 000 рублей.