

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Комитете по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга за I квартал 2015 года

В I квартале 2015 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 306 письменных обращений граждан.

Сравнительная таблица
количества обращений, поступивших в Комитет
в IV квартале 2014 года и в I квартале 2015 года

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

№	Тематика	Количество обращений в IV квартале 2014 года	Количество обращений в I квартале 2015 года
1	Торговля	111	127
2	Ритуальные услуги	45	75
3	Малый бизнес	36	29
4	Коммунально-бытовые вопросы	7	7
5	Реализация алкогольной продукции	21	30
6	Лицензирование	8	-
7	Общее	21	22
Итого		249	306

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам торговли (41,5%) и сферы ритуальных услуг (24,5%).

Обращения граждан по вопросам торговли содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

На письменные обращения потребителей, в установленный срок были даны письменные ответы с разъяснением поставленных в обращениях вопросов. По указанным гражданам фактам нарушений, где требовалось проведение контрольных мероприятий, не входящих в компетенцию Комитета, были направлены письма в органы контроля (надзора) для проверки и принятия мер по вопросам, поставленным в обращениях граждан.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

За I квартал 2015 руководителями в Комитете были проведены личные приемы граждан.

В результате проведенных встреч было принято более 30 граждан, по всем поставленным вопросам даны соответствующие устные и письменные разъяснения.

Одновременно сообщаем, что личный прием граждан и представителей организаций осуществляется:

- председателем Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, каждый понедельник с 17.00 до 19.00.

- первым заместителем председателя Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, кабинет 315, 3-й вторник каждого месяца с 17.00 до 18.00.

- заместителем председателя Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, кабинет 326, 2-ая среда каждого месяца с 16.00 до 17.00.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросу включения (не включения) в схему размещения нестационарных торговых объектов проводится прием - начальником Управления развития потребительского рынка Комитета, **еженедельно, каждый вторник и четверг, с 16.00 до 18.00** в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр развития и поддержки предпринимательства» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д. 46. Запись на прием по телефону: +7(812) 372-52-30, доб. 903, в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

Для представителей бизнес – сообщества проводится личный прием - начальником Управления развития предпринимательства Комитета, **еженедельно, по средам с 10.00 до 14.00** по адресу: Вознесенский пр., д. 16, каб. 323. Запись на прием по телефону: 576-08-66.