

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными обращениями граждан**  
**в Комитете по развитию предпринимательства**  
**и потребительского рынка Санкт-Петербурга за II квартал 2015 года**

В II квартале 2015 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 378 письменных обращений граждан.

**Сравнительная таблица**  
**количества обращений, поступивших в Комитет**  
**в I квартале 2015 года и во II квартале 2015 года**

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

| №     | Тематика                            | Количество<br>обращений<br>в I квартале<br>2015 года | Количество<br>обращений<br>во II квартале<br>2015 года |
|-------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1     | Торговля                            | 127                                                  | 118                                                    |
| 2     | Ритуальные услуги                   | 75                                                   | 133                                                    |
| 3     | Малый бизнес                        | 29                                                   | 46                                                     |
| 4     | Коммунально-бытовые вопросы         | 7                                                    | 12                                                     |
| 5     | Реализация алкогольной<br>продукции | 30                                                   | 39                                                     |
| 6     | Лицензирование                      | -                                                    | 7                                                      |
| 7     | Общее                               | 22                                                   | 23                                                     |
| Итого |                                     | 306                                                  | 378                                                    |

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам сферы ритуальных услуг (35,2%) и торговли (31,2%).

Обращения граждан по вопросам торговли содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

На письменные обращения потребителей, в установленный срок были даны письменные ответы с разъяснением поставленных в обращениях вопросов. По указанным гражданам фактам нарушений, где требовалось проведение контрольных мероприятий, не входящих в компетенцию Комитета, были направлены письма в органы контроля (надзора) для проверки и принятия мер по вопросам, поставленным в обращениях граждан.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

За II квартал 2015 руководителями в Комитете были проведены личные приемы граждан.

В результате проведенных встреч было принято более 87 граждан, по всем поставленным вопросам даны соответствующие устные и письменные разъяснения.

Одновременно сообщаем, что личный прием граждан и представителей организаций осуществляется:

- председателем Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, каждый понедельник с 17.00 до 19.00.

- первым заместителем председателя Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, кабинет 315, 3-й вторник каждого месяца с 17.00 до 18.00.

- заместителем председателя Комитета в здании Комитета по адресу: Вознесенский пр., д. 16, кабинет 326, 2-ая среда каждого месяца с 16.00 до 17.00.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросу включения (не включения) в схему размещения нестационарных торговых объектов проводится прием - начальником Управления развития потребительского рынка Комитета, **еженедельно, каждый вторник и четверг, с 16.00 до 18.00** в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр развития и поддержки предпринимательства» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д. 46. Запись на прием по телефону: +7(812) 372-52-30, доб. 903, в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

Для представителей бизнес – сообщества проводится личный прием - начальником Управления развития предпринимательства Комитета, **еженедельно, по средам с 10.00 до 14.00** по адресу: Вознесенский пр., д. 16, каб. 323. Запись на прием по телефону: 576-08-66.