

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Комитете по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга I квартале 2013 года

В I квартале 2013 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 178 письменных обращений граждан.

В связи с тем, что в соответствии с постановлением Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг «О структуре исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2012 № 627 «О мерах по реализации постановления Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг» Комитет был выделен из Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли с 01.01.2013, сравнение показателей объемов корреспонденции относительно аналогичных периодов прошлых лет не представляется возможным.

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

№	Тематика	Количество обращений
1	Потребительский рынок	110
3	Ритуальные услуги	23
4	Малый бизнес	18
5	Коммунально-бытовые вопросы	11
6	Реализация алкогольной продукции	8
7	Лицензирование	4
8	Игорный бизнес	2
9	Кадровые вопросы	2

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам потребительского рынка (62%) и сферы ритуальных услуг (13%).

Обращения граждан по вопросам торговли и потребительского рынка содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Комитете по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга за II квартал 2013 года

Во II квартале 2013 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 210 письменных обращений граждан.

В связи с тем, что в соответствии с постановлением Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг «О структуре исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2012 № 627 «О мерах по реализации постановления Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг» Комитет был выделен из Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли с 01.01.2013, сравнение показателей объемов корреспонденции относительно аналогичных периодов прошлых лет не представляется возможным.

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

№	Тематика	Количество обращений
1	Потребительский рынок	108
2	Ритуальные услуги	54
3	Малый бизнес	28
4	Коммунально-бытовые вопросы	12
5	Реализация алкогольной продукции	2
6	Лицензирование	3
7	Игорный бизнес	-
8	Кадровые вопросы	3

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам потребительского рынка (52%) и сферы ритуальных услуг (25%).

Обращения граждан по вопросам торговли и потребительского рынка содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

За II квартал 2013 руководителями Комитета в 15 администрациях районов Санкт-Петербурга, а также в Комитете были проведены личные приемы граждан.

В результате приведенных встреч было принято 90 граждан и даны соответствующие устные разъяснения по всем поставленным вопросам.

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Комитете по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга за III квартал 2013 года

В III квартале 2013 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 151 письменное обращение граждан.

В связи с тем, что в соответствии с постановлением Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг «О структуре исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2012 № 627 «О мерах по реализации постановления Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг» Комитет был выделен из Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли с 01.01.2013, сравнение показателей объемов корреспонденции относительно аналогичных периодов прошлых лет не представляется возможным.

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

№	Тематика	Количество обращений
1	Торговля	109
2	Ритуальные услуги	20
3	Малый бизнес	15
4	Коммунально-бытовые вопросы	5
5	Реализация алкогольной продукции	1
6	Лицензирование	1

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам торговли (72%) и сферы ритуальных услуг (13,5%).

Обращения граждан по вопросам торговли содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

За III квартал 2013 руководителями Комитета в 10 администрациях районов Санкт-Петербурга, а также в Комитете были проведены личные приемы граждан.

В результате проведенных встреч было принято 58 граждан и даны соответствующие устные разъяснения по всем поставленным вопросам.

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Комитете по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга за IV квартал 2013 года

В IV квартале 2013 года в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по принадлежности поступило 242 письменных обращений граждан.

В связи с тем, что в соответствии с постановлением Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг «О структуре исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2012 № 627 «О мерах по реализации постановления Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг» Комитет был выделен из Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли с 01.01.2013, сравнение показателей объемов корреспонденции относительно аналогичных периодов прошлых лет не представляется возможным.

Основные тематики обращений представлены в следующей таблице:

№	Тематика	Количество обращений
1	Торговля	120
2	Ритуальные услуги	78
3	Малый бизнес	19
4	Коммунально-бытовые вопросы	15
5	Реализация алкогольной продукции	-
6	Лицензирование	-
7	Общее	10

На основании приведенной статистики, следует отметить, что основное количество обращений, направленных в Комитет, составляют заявления по вопросам торговли (50%) и сферы ритуальных услуг (32%).

Обращения граждан по вопросам торговли содержат, в основном, заявления по вопросам ликвидации несанкционированной торговли, порядке разъяснения оформления деятельности и размещения нестационарных торговых объектов, жалобы граждан на некачественное обслуживание на предприятиях торговли, продажу некачественных товаров и услуг.

Обращения граждан по вопросам, касающимся сферы ритуальных услуг содержат, в основном, просьбы и ходатайства о разрешении перезахоронения, эксгумаций, захоронений в родственные могилы.

Обращения, поступившие в Комитет, были своевременно рассмотрены, на каждое обращение дан письменный ответ заявителю в установленные законодательством сроки.

За IV квартал 2013 руководителями Комитета были проведены личные приемы граждан.

В результате проведенных встреч был принят 21 гражданин, по всем поставленным вопросам даны соответствующие устные разъяснения.