

Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	504	-
1.2	Количество вопросов	507	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	47	9,3%
1.4	Коллективные	14	2,8%
1.5	Взято на контроль	484	96,0%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	186	36,9%
2.3	Законодательное собрание СПб	6	1,2%
2.4	ИОГВ СПб	114	22,6%
2.5	МО СПб	0	0%
2.6	Федеральные ОВ	7	1,4%
2.7	Органы Прокуратуры	14	2,8%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	117	23,2%
2.10	Иные	60	11,9%
ИТОГО по разделу "Источники поступления"		504	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	426	84,5%
3.2	Электронная	74	14,7%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Личный приём	4	0,8%
ИТОГО по разделу "Форма обращений"		504	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	304	79,8%
4.2	Поддержано	10	2,6%
4.3	в том числе: меры приняты	1	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	0	0%
4.6	Оставлено без ответа	9	2,4%
4.7	Направлено по компетенции	58	15,2%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	0	

Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

4.9	Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде		<u>381</u>	100%
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений			
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	<u>463</u>	91,9%
5.2	Предложение	<u>20</u>	4,0%
5.3	Жалоба	<u>20</u>	4,0%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>1</u>	0,23%
ИТОГО по разделу "Виды обращений"		<u>504</u>	100%

*** [детализация раздела Источники поступления](#)

Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	<u>144</u>	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	<u>5</u>	3,5%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	<u>141</u>	97,9%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	<u>0</u>	0%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	<u>1</u>	0,7%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	<u>1</u>	0,7%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	<u>16</u>	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	<u>0</u>	0%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	<u>4</u>	25%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	<u>4</u>	25%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	<u>4</u>	25%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	<u>2</u>	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	<u>0</u>	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	<u>4</u>	25%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	<u>2</u>	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	<u>283</u>	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	<u>2</u>	0,7%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	<u>267</u>	94,4%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	<u>23</u>	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	<u>0</u>	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии.	<u>0</u>	-

Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

	<i>Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)</i>		
0003.0009.0096.0000	Строительство	<u>1</u>	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	<u>19</u>	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	<u>1</u>	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	<u>1</u>	-
0003.0009.0100.0000	Связь	<u>0</u>	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	<u>0</u>	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	<u>109</u>	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	<u>2</u>	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	<u>110</u>	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	<u>0</u>	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	<u>11</u>	3,9%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	<u>3</u>	1,1%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	<u>45</u>	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	<u>9</u>	20%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	<u>36</u>	80%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	<u>0</u>	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	<u>0</u>	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	<u>0</u>	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	<u>15</u>	100%
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного законодательства	<u>0</u>	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	<u>0</u>	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	<u>3</u>	20%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>11</u>	73,3%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном	<u>0</u>	0%

Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

	фонде)		
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	<u>1</u>	6,7%