

**Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за III квартал 2019 года Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга, Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга**

| <b>№ п/п</b> | <b>Тематика обращения</b>                                 | <b>Кол-во обращений</b> | <b>Повторное обращение по сути одной проблемы (период с 01.07.2019 по 30.09.2019)</b> | <b>Оценка принятых мер по повторному обращению</b> | <b>Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения</b>                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>     | <b>2</b>                                                  | <b>3</b>                | <b>4</b>                                                                              | <b>5</b>                                           | <b>6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.           | Захоронение урны с прахом в родственную могилу            | 17                      | -                                                                                     | Меры приняты                                       | <b>Кетлинская О.С., Чачба А.Я., Тиунова О.В., Алешин А.В., Ширяева О.Ю., Гаврикова Л.А., Душкова В.Н., Вирен М.Б., Некрасова Д.А., Фомичева О.В., Ферапонтова М.А., Лузина Т.В., Иванова В.В., Рычкова Н.Е., Евлампиева В.М., Боровкова И.М., Шумилова Е.Н.</b><br>Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом. |
| 2.           | Установка надмогильного сооружения на месте захоронения   | 2                       | -                                                                                     | -                                                  | <b>Гладилин Б.Б., Горшков М.А.</b><br>Работы по установке надмогильного сооружения выполнены, и зарегистрированы в книге регистрации установки надмогильных сооружений Городского Русского кладбища под номером 27                                                                                                              |
| 3.           | По вопросу восстановления водоснабжения на Южном кладбище | 1                       | -                                                                                     | Меры приняты                                       | <b>Шабранская И.А.</b><br>Работы по водоснабжению выполнены от участка 9-й Рябиновый до участка Яблоневые на Южном кладбище                                                                                                                                                                                                     |
| 4.           | По вопросу транспортировки тела умершей Рябиковой Г.А.    | 4                       | 4                                                                                     | Направлен ответ с исчерпывающими разъяснениями     | <b>Рябиков Е.Н.</b><br>Направлен ответ, что все работы выполнены в соответствии с должностной инструкцией. Замечания, жалобы либо претензии в диспетчерскую службу от Рябикова Е.Н. не поступали.                                                                                                                               |
| 5.           | Ненадлежащее состояние туалетов в крематории              | 1                       | -                                                                                     | Меры приняты                                       | <b>Акимов А.А.</b><br>Направлен ответ заявителю о санитарно-техническом состоянии места общего пользования в крематории: в настоящий момент туалеты находятся в удовлетворительном состоянии                                                                                                                                    |

| 1   | 2                                                                                                                                   | 3 | 4 | 5                                                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | По вопросу установки венка на территории захоронения на Казанском кладбище у центрального обелиска                                  | 1 | - | Меры приняты                                                            | <b>Сергиенко М.Г.</b><br>Направлен ответ об установлении венка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.  | Оказание содействия в поиске захоронений                                                                                            | 3 | - | -                                                                       | <b>Янчиленко А.И., Меркулов С.Н., Цветкова Р.С.</b><br><br>Направлены разъяснения в соответствии с правилами о погребении и похоронном деле <u>по результатам проведенной проверки</u> место захоронение <u>обнаружено</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | По вопросу производства захоронений на Смоленском православном кладбище                                                             | 2 | 3 | Направлен ответ с исчерпывающими разъяснениями                          | <b>Гусарова Н.И.</b><br>Направлены ответы заявителю и даны разъяснения в соответствии с законодательством, что при нарушении санитарных и экологических требований к содержанию мета погребения осуществляется уполномоченным Правительством Российской Федерации органом исполнительной власти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.  | По увековечению памяти умерших (погибших)                                                                                           | 2 | 2 | Проведена работа по увековечению памяти старшего сержанта Челомова Н.И. | <b>Никитин Д.А.</b><br>Направлен ответ <u>о выполненной работе с приложенной фотофиксацией</u> и <u>даны разъяснения</u> в соответствии с законодательством                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10. | По вопросу установке туалетов на кладбище                                                                                           | 1 | - | Приняты меры                                                            | <b>Элисон Г.В.</b><br>Направлен ответ заявителю <u>об удовлетворительном санитарно-техническом состоянии мест</u> на территории кладбища                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11. | По вопросу законности осуществления разносной торговли и правомерности действий Комитета по контролю за имуществом Санкт-Петербурга | 2 | 1 | Личный прием                                                            | <b>Джабанашвили Н.Н.</b><br>Гражданину по первичному обращению даны исчерпывающие разъяснения о порядке разносной торговли. Суть повторного обращения заключалась в претензии к правомерности действий Комитета по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (ККИ). 27.09.2019 Комитетом совместно с ККИ проведена встреча с Джабанашвили Н.Н., в ходе которой заявителю были даны разъяснения по существу вопросов обращения, а также указано на то, что решение суда по делу об административном правонарушении в отношении ИП Джабанашвили Н.Н. вступило в силу. ИП Джабанашвили Н.Н. имеет право обжаловать решения суда в законном порядке. |

| 1   | 2                                                                                                                                         | 3 | 4 | 5                                                         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Перебазирование асфальтобетонных производств, расположенных в МО «Коломяги»                                                               | 2 | 2 | Заявителям даны исчерпывающие разъяснения, личная встреча | <p><b>Шорохов В., Нерушенко Н.Н.</b></p> <p>Заявителям даны разъяснения о том, что в ходе работы ИОГВ СПб по перебазированию асфальтобетонных производств, осуществляемой с 2015 по 2016 годы, выявлено, что как в границах Санкт-Петербурга, так и на территории Ленинградской области отсутствуют необходимые земельные участки.</p> <p>В мае 2019 года Комитет на основании коллективного обращения жителей Приморского района Санкт-Петербурга по указанному вопросу проведена встреча с представителями инициативной группы граждан при участии ИОГВ СПб.</p> <p>По результатам проведенной встречи при содействии Комитета заявителями направлено обращение в Природоохранную прокуратуру Санкт-Петербурга на предмет проверки асфальтобетонных производств ООО «АБЗ-ВАД» и ОАО «АБЗ-1».</p> |
| 13. | О нарушении целостности забора вокруг территории планируемого к размещению ИТ-парка (кварталы 6-6А СУН в Невском районе Санкт-Петербурга) | 1 | - | Приняты меры                                              | <p><b>Романова Т.Г.</b></p> <p>Заявителю даны исчерпывающие разъяснения о порядке обеспечения сохранности территории и о планируемых Комитетом мероприятиях по восстановлению целостности забора.</p> <p>28.08.2019 представителями Комитета, СПб ГКУ «Дирекция по сопровождению промышленных проектов» и подрядной организацией ООО «Титан-Монтаж», обеспечивающей сохранность территории ИТ-парка, произведен комиссионный осмотр состояния ограждения.</p> <p>Составлен акт осмотра и план-график работ по замене деформированной части забора.</p> <p><u>По результатам контрольного осмотра, произведенного 10.09.2019, установлено, что ООО «Титан-Монтаж» в полной мере и в установленные сроки обеспечен ремонт ограждения.</u></p>                                                        |

| 1   | 2                                                            | 3 | 4 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | Реализация алкогольной продукции в запрещенное законом время | 2 | 1 | По результатам рассмотрения административных дел организация привлечена к административной ответственности по части 3 статьи 14.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) с назначением наказания в виде штрафа в размере 150 тыс.руб, а также по статье 14.19 КоАП РФ с назначением наказания в виде штрафа в размере 150 тыс.рублей. | По первому обращению заявителю ( <b>Рябкин А.Д.</b> ) дан ответ о том, что в ходе осмотра установлен факт реализации алкогольной продукции в запрещенное законом время, по факту нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях. По второму обращению дан ответ о рассмотрении административных дел. |

Управлением регионального контроля Комитета в III квартале 2019 года рассмотрено 153 обращения, на основании которых проведено 88 контрольных мероприятий мероприятия по контролю в отношении организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции. По итогам контрольных мероприятий к административной ответственности в виде штрафа привлечены 2 организации на общую сумму 450 000 рублей.