

Во 2-ом квартале 2019 года в адрес Комитета по тарифам Санкт-Петербурга поступило 212 письменных обращений граждан. Всего находилось на рассмотрении 270 обращений. На конец отчетного периода:

- 265 обращений рассмотрено, ответы направлены обратившимся гражданам в установленные сроки;

- 5 обращений будут рассмотрены в сроки, установленные действующим законодательством.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан – порядка 8 - 9 обращений в день, всего за 2-ой квартал 2019 года поступило 474 устных сообщения.

В течение отчетного периода была организована работа по личному приему граждан. Руководством Комитета было проведено 4 личных приема, в ходе которых принято 4 граждан.