

## **Обзор обращений граждан за 2-ой квартал 2019 года**

Всего в II-м квартале 2019 года в Службу поступило 1 193 обращения граждан, что на 18% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. При этом, 59,9% обращений поступило в письменной форме, 39,7% - в электронной форме, 0,3% - на личном приеме временно исполняющего обязанности начальника Службы и первого заместителя начальника Службы.

В обращениях граждан, поступающих в Службу, наиболее часто встречаются вопросы касательно:

- несогласия петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
- влияния нового строительства на существующую застройку;
- нарушений на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствия или не функционирования постов мойки колёс на строительных площадках и т.п.);
- предоставления информации о ходе и сроках строительства.

На основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, Службой проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. Так, на основании 5 (пяти) обращений граждан в II-м квартале 2019 года возбуждено 5 (пять) административных производств за выявленные нарушения в части:

- строительства без разрешения на строительство;
- эксплуатации объекта капитального строительства без разрешения на ввод в эксплуатацию;
- нарушений требований проектной документации;
- нарушений требований законодательства Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления на объекте капитального строительства.

По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях застройщики были привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 170,0 тысяч рублей, а также в виде приостановки деятельности.