

В **1-ом квартале 2019 года** в адрес Комитета поступило **300** письменных обращений граждан. Всего находилось на рассмотрении **318** обращений. На конец отчетного периода:

- **260** обращений рассмотрено, ответы направлены обратившимся гражданам в установленные сроки;

- **58** обращений будут рассмотрены в сроки, установленные действующим законодательством.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан – порядка **11 - 12** обращений в день, всего за **1-ый квартал 2019 года** поступило **677** устных обращений.