

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга
в IV квартале 2018 года

В IV квартале 2018 года в администрацию Василеостровского района Санкт-Петербурга поступило 1392 обращения граждан (в том числе 39 коллективных обращений), содержащих 1417 вопросов. Из них: в письменной форме поступило 1035 обращений граждан (74,4 %), в форме электронного документа – 318 обращений граждан (22,8 %) и 39 обращений граждан (2,8 %) поступило в ходе личного приема.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

оборона, безопасность, законность – 6,0 %,
государство, общество, политика – 10,6 %,
социальная сфера – 15,2 %,
экономика – 20,3 %,
жилищно-коммунальная сфера – 47,9 %.

Жилищно-коммунальная сфера

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан волновали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство» (68,9 %) и «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (28,3 %).

В связи с погодными условиями, наступлением раннего похолодания и выпадением сверхнормативного уровня осадков в начале отопительного сезона, увеличилось количество обращений граждан по вопросу «Перебои в теплоснабжении».

Поступают обращения граждан по вопросам содержания и приведения внутриквартальных территорий в надлежащее санитарное состояние, обработку территории противогололёдными материалами (21 обращение).

В администрацию Василеостровского района и Жилищный комитет ежедневно направляются отчеты по уборке придомовых территорий и домовладений, выполняемых управляющими компаниями.

Также поступали обращения по вопросам:

Наименование	IV квартал 2017 год	IV квартал 2018 год
Ремонт кровли	10	15
Санитарно- техническое состояние, обслуживание и ремонт жилищного фонда	223	127
Благоустройство	8	5

Прочие: (разногласия с соседями, приватизация земельного участка, розыск документов, демонтаж рекламы, отлов собак, улучшение жилищных условий, предоставление гаража в аренду, по вопросам договора социального найма и т.д.)	274	318
Перепланировка	72	56
Вопросы квартплаты	73	41

На все вопросы даются подробные разъяснения и письменные ответы, содержащие не только возможные сроки выполнения работ, но и ссылки на необходимые законы и постановления, рекомендации по включению в плановые адресные программы ремонта. Адреса, работы на которых требуют более длительного времени для выполнения, находятся на контроле до исполнения обязательств.

Обращения граждан рассматриваются совместно с представителями ООО «Жилкомсервис № 1 Василеостровского района», ООО УК «Мир», ООО УК «Возрождение», ЗАО «Сити Сервис» и другими УК.

По фактам нарушений деятельности управляющих компаний обращения тщательно проверяются и, в случаях подтверждения изложенных фактов, принимаются меры дисциплинарного воздействия.

Возможность обращаться с интересующими вопросами по различной тематике на сайт администрации Василеостровского района и получать оперативные ответы активно поддерживается гражданами.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» в отчетном периоде зарегистрировано 192 обращения, что составляет 28,3 % от общего числа обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера».

Граждане обращаются по вопросам расселения аварийных домов и коммунальных квартир, предоставления субсидий, постановки на учет по улучшению жилищных условий, признания жилой площади аварийной и подлежащей реконструкции, признания непригодной для проживания, участия в программах улучшения жилищных условий.

Экономика

Повышенная активность населения Санкт-Петербурга отмечена по вопросам данного раздела, в котором большая часть вопросов была зарегистрирована в тематике «Хозяйственная деятельность» (88,5 %). Наиболее актуальными для заявителей были вопросы градостроительства и архитектуры – 164 обращения, что составляет 56,9 % от общего числа обращений в данной тематике; транспорта – 32 обращения (11,1%); торговли – 28 обращений (9,7 %), общественного питания – 12 обращений (4,2 %).

Обращения поступают через сервис «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга (www.gov.spb.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в основном по вопросам нарушений правил парковки автомобилей, ремонта дорог,

удалении надписей с фасадов домов, очистки от рекламы тротуаров, восстановления асфальтового покрытия дворовых территорий и ремонта детских площадок и спортивного оборудования.

Также острым остается вопрос установки парковочных устройств, полусфер и брошенных автомобилей.

По вопросам строительства, количество обращений в IV квартале 2018 года повысилось. Это в первую очередь связано с началом строительных работ в устье наб. р. Смоленки (46 обращений).

На сайте администрации в разделе отдела строительства и землепользования регулярно проводится информирование населения о предстоящих публичных слушаниях. Постоянно актуализируется информация о ходе реализации инвестиционных проектов на территории района, адресных программ и отраслевых схем. Особое внимание уделяется строительству социальных объектов, в том числе дошкольных общеобразовательных учреждений.

Продолжена работа по взаимодействию с частными собственниками зданий бывших детских садов и земельных участков по вопросам выкупа имущества для последующих действий по созданию дошкольных образовательных учреждений района.

Состоялись публичные слушания по документации:

- «Проект планировки и проект межевания территории, ограниченной Парусной ул., Малым пр. В.О., Наличной ул., Шкиперским протоком, Галерным проездом, в Василеостровском районе Санкт-Петербурга»;

- «Проект планировки и проект межевания территории для размещения линейного объекта «Строительство второго вестибюля станции «Василеостровская»»;

- «Проект планировки и проект межевания территории для размещения линейного объекта «Строительство второго вестибюля станции «Василеостровская»»;

- «Проект планировки и проект межевания территории, ограниченной Парусной ул., Малым пр. В.О., Наличной ул., Шкиперским протоком, Галерным проездом, в Василеостровском районе Санкт-Петербурга».

Социальная сфера

Основные доли вопросов в разделе «Социальная сфера» распределились между тематиками «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (36,7 %), «Образование. Наука. Культура» (30,2 %), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (24,2 %).

В рамках реализации нормативных правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга государственная социальная помощь была оказана 14 351 жителю района.

Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района совместно с органами местного самоуправления и благотворительным фондом «Милосердие детям» осуществлялась работа по подготовке и проведению праздничных мероприятий, поздравлению детей-инвалидов и вручению подарков. Было проведено – 3 мастер-класса, 2 арт-терапии, 1 праздник, 1 групповое занятие, 3 беседы, 1 выставка детских

работ, 2 викторины, 1 театрализованное представление, 2 посещений спортивных мероприятий. Всего проведено 16 культурно–массовых мероприятий, направленных на улучшения качества жизни получателей социальных услуг.

По тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 65 обращений. Основная часть обращений связана с потребностью населения в местах для детей в возрасте от 3 до 7 лет в детских садах района, поступлением в первые классы, а также благодарности в адрес сотрудников образовательных учреждений.

Проведено 2 заседания комиссии по организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления в Василеостровском районе Санкт-Петербурга.

На портале «Гид по образованию Васильевского острова» размещена подробная информация обо всех образовательных учреждениях Василеостровского района, а также постоянно размещается информация о крупных районных мероприятиях и мероприятиях в образовательных учреждениях.

В большинстве случаев в результате рассмотрения обращений заявители получили ответы с разъяснениями (862 обращения). С результатом «поддержано» рассмотрено 80 обращений, в том числе по 2 обращениям «приняты меры», с результатом «не поддержано» - 24.