

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга
в III квартале 2018 года

В III квартале 2018 года в администрацию Василеостровского района Санкт-Петербурга поступило 952 обращения граждан (в том числе 31 коллективное обращение), содержащих 995 вопросов. Из них: в письменной форме поступило 709 обращений граждан (74,4 %), в форме электронного документа – 228 обращений граждан (24 %) и 15 обращений граждан (1,6 %) поступило в ходе личного приема.

В отчетном периоде по видам обращений отмечено:

- сокращение количества заявлений (746 заявлений) в сравнении с предыдущими отчетными периодами текущего года (I квартал 2018 года – 1072; II квартал 2018 года – 1078);
- сокращение количества жалоб (174 жалобы) в сравнении с предыдущим отчетным периодом текущего года (I квартал 2018 года – 188; II квартал 2018 года – 206).

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

- оборона, безопасность, законность – 6,0 %,
- государство, общество, политика – 6,7 %,
- социальная сфера – 15,5 %,
- экономика – 31,4 %,
- жилищно-коммунальная сфера – 40,4 %.

Жилищно-коммунальная сфера

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан волновали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство» (63,9 %) и «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (33,8 %).

В теме «Коммунальное хозяйство» заявители поднимают вопросы: ремонта кровли, санитарно-технического состояния, обслуживания и ремонта жилищного фонда, перепланировки, вопросы квартплаты, разногласия с соседями.

Довольно часто жители Василеостровского района обращаются по вопросам озеленения территории, а также обследования и сноса «деревьев-угроз», находящихся на придомовой территории, установку газонных барьерных ограждений. Так, в III квартале 2018 года была выполнена рубка «деревьев-угроз» – 33 ед.; формовочная обрезка деревьев – 26 ед.; вырезка суши – 15 ед.; омоложение деревьев – 2 ед.

По сравнению с аналогичным периодом увеличилось количество жалоб граждан на неудовлетворительную уборку внутриквартальных территорий, входящих в состав земель

общего пользования (2017 – 6 обращений, 2018 – 11 обращений). За III квартал 2018 года сотрудниками СПБ ГКУ «Жилищное агентство Василеостровского района Санкт-Петербурга» (далее – ГКУ ЖА) проведено 45 проверок, выявлено 17 замечаний. По всем обращениям принимаются незамедлительные меры. Выявленные замечания управляющими организациями, ответственными за санитарное содержание земель общего пользования, были устранены в установленные сроки.

По вопросам нарушения правил проживания в коммунальных квартирах рассмотрено 26 обращений. По вопросам неудовлетворительного содержания соседями коммунальных квартир рассмотрено 4 обращения.

В III квартале 2018 года ГКУ ЖА рассмотрено 15 обращений, заявлений, конфликтных ситуаций в домах, переданных в управление управляющим организациям, ТСЖ, ЖСК, ПЖСК, по вопросам нарушения Жилищного кодекса РФ.

Все поступившие обращения граждан, в том числе из вышестоящих организаций, рассматриваются совместно с представителями Управляющих организаций.

Обращения, поступившие по фактам нарушений деятельности управляющих организаций, тщательно проверяются и, в случаях подтверждения изложенных фактов, принимаются меры дисциплинарного воздействия.

За III квартал 2018 года ГКУ ЖА проведены проверки 326 адресов соблюдения управляющими организациями «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». В ходе проверок было выявлено 594 нарушения. По выявленным нарушениям, не устраненным управляющими организациями в нормативные сроки, по инициативе отдела технического контроля за содержанием жилищного фонда ГКУ ЖА, осуществлялся возврат денежных средств за недопоставку услуг населению, квартиры которых находятся в государственной собственности Санкт-Петербурга. Управляющим организациям рекомендовано осуществить перерасчет собственникам жилых помещений.

В рамках антитеррористических и противопожарных мероприятий, предупреждению проникновения лиц БОМЖ в технические помещения жилищного фонда сотрудниками ОТК проводится контроль закрытия и укрепленности чердачных и подвальных помещений. За III квартал 2018 года выявлено открытых: 13 чердачных и 3 подвальных помещения. Выявленные замечания незамедлительно устранены управляющими организациями.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» в отчетном периоде зарегистрировано 136 обращений, что составляет 33,8 % от общего числа обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера».

Граждане обращаются по вопросам расселения аварийных домов и коммунальных квартир, предоставления субсидий, постановки на учет по улучшению жилищных условий, признания

жилой площади аварийной и подлежащей реконструкции, признания непригодной для проживания, участия в программах улучшения жилищных условий.

В III квартале 2018 года гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, из жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга предоставлено жилье: 5 семей, 12 человек. Оказано содействие в рамках реализации Законов Санкт-Петербурга и постановлений Правительства Санкт-Петербурга: 175 семей, 434 человека.

Проведено 11 заседаний районной жилищной комиссии, в компетенцию которой входят вопросы, связанные с ведением учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставлением жилых помещений по договорам социального найма и жилых помещений специализированного жилищного фонда, а также оказанием содействия Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий граждан, на которых рассмотрено 300 обращений граждан.

Экономика

Повышенная активность населения Санкт-Петербурга отмечена по вопросам данного раздела, в котором большая часть вопросов была зарегистрирована в тематике «Хозяйственная деятельность» (91,3 %). Наиболее актуальными для заявителей были вопросы градостроительства и архитектуры – 210 обращений, что составляет 73,7 % от общего числа обращений в данной тематике; транспорта – 31 обращение (10,9 %); торговли – 22 обращения (7,7 %), общественного питания – 15 обращений (5,2 %).

Обращения поступают через сервис «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга (www.gov.spb.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в основном по вопросам нарушений правил парковки автомобилей, ремонта дорог, удалении надписей с фасадов домов, очистки от рекламы тротуаров, восстановления асфальтового покрытия дворовых территорий и ремонта детских площадок и спортивного оборудования и различным другим вопросам.

Проведены публичные слушания:

- по Проекту планировке территории, ограниченной береговой линией Галерной Гавани, Шкиперским протоком. Наличной ул., пл. Морской Славы, береговой линией Галерного ковша, береговой линией Невской губы, береговой линией Шкиперского канала;

- по документации: «Проект планировки и проект межевания территории, ограниченной Парусной ул., Малым пр. В.О., Наличной ул., Шкиперским протоком, Галерным проездом, в Василеостровском районе Санкт-Петербурга».

Острым остается вопрос установки парковочных устройств, полусфер и брошенных автомобилей.

Администрацией Василеостровского района Санкт-Петербурга осуществляется контроль за ходом выполнения работ: по ремонту дорог района в соответствии с утвержденными адресными

программами; по вывозу твердых коммунальных отходов с дворовых территорий и территорий предприятий и организаций района; за ходом работ по благоустройству дворовых территорий.

На сайте администрации размещается информация для о деятельности администрации: о ходе уборки территории района; о реализации программ по установке технических средств организации дорожного движения; об ограничениях или изменениях маршрутов движения общественного транспорта, а также новых схемах организации дорожного движения в связи со строительством на территории района объектов транспортной инфраструктуры; о планируемых работах по комплексному благоустройству, благоустройству дворовых территорий.

Социальная сфера

Основные доли вопросов в разделе «Социальная сфера» распределились между тематиками «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (44,2 %), «Образование. Наука. Культура» (26,6 %), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (21,4 %).

В рамках реализации нормативных правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга государственная социальная помощь была оказана 5 745 жителям района.

По тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 41 обращение. Основная часть обращений связана с потребностью населения в местах для детей в возрасте от 3 до 7 лет в детских садах района, поступлением в первые классы, а также благодарности в адрес сотрудников образовательных учреждений.

Проведено 2 заседания комиссии по организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления в Василеостровском районе Санкт-Петербурга. Комиссией было распределено 674 путевок на летний период (3, 4, 5 смены) в соответствии с перечнем лиц, определенных на право получения путевок.

На портале «Гид по образованию Васильевского острова» размещена подробная информация обо всех образовательных учреждениях Василеостровского района, о работе образовательных учреждений в летний период, по вопросам приёма в дошкольные учреждения и школы, вопросам, связанным с временным трудоустройством несовершеннолетних, а также постоянно размещается информация о мероприятиях в образовательных учреждениях и крупных районных мероприятиях.

В большинстве случаев в результате рассмотрения обращений заявители получили ответы с разъяснениями (611 обращений). С результатом «поддержано» рассмотрено 143 обращения, в том числе по 9 обращениям «приняты меры», с результатом «не поддержано» - 23.