

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга**  
**во II квартале 2018 года**

Во II квартале 2018 года в администрацию Василеостровского района Санкт-Петербурга поступило 1 376 обращений граждан, в том числе в письменной форме – 985, в форме электронного документа – 374, в устной форме – 17.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

- жилищно-коммунальная сфера – 41,3 %;
- экономика – 30,4 %,
- социальная сфера – 14,8 %,
- оборона, безопасность, законность – 7,0 %.
- государство, общество, политика – 6,5 %,

**Жилищно-коммунальная сфера**

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан волновали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство» (25 %) и «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (14,4 %).

В теме «Коммунальное хозяйство» заявители поднимают вопросы: ремонта кровли, санитарно-технического состояния, обслуживания и ремонта жилищного фонда, благоустройства, перепланировки, вопросы квартплаты, прочие: разногласия с соседями, приватизация земельного участка, розыск документов, демонтаж рекламы, отлов собак, улучшение жилищных условий, предоставление гаража в аренду, по вопросам договора социального найма и т.д.

Большое количество обращений по данному разделу обусловлено недостаточной оперативностью, несоблюдением сроков выполнения работ жилищно-эксплуатационными службами по капитальному и текущему ремонту, эксплуатации жилого фонда. В многочисленных письмах в администрацию заявители указывают на то, что обращения в управляющие компании не всегда дают быстрый положительный результат.

За II квартал 2018 года ГКУ «Жилищное агентство Василеостровского района Санкт-Петербурга» (далее – ГКУ ЖА) проведены проверки 372 адресов соблюдения управляющими организациями «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». В ходе проверок было выявлено 736 нарушений. По выявленным нарушениям, не устраненным управляющими организациями в нормативные сроки, по инициативе отдела технического контроля за содержанием жилищного фонда ГКУ ЖА, осуществлялся возврат денежных средств за недопоставку услуг населению, квартиры которых находятся в государственной собственности

Санкт-Петербурга. Управляющим организациям рекомендовано осуществить перерасчет собственникам жилых помещений.

Так же нужно отметить, что несколько возросло количество обращений граждан по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов. Это происходит из-за изменения порядка финансирования расходов на капитальный ремонт многоквартирных домов за счет бюджета Санкт-Петербурга и Фонда содействия реформирования ЖКХ, в частности, в связи с необходимостью проведения общего собрания собственников дома. Часто жители не осознают необходимости проведения собрания, выступают против софинансирования, требуют немедленного включения дома в Адресную программу капитального ремонта.

В рамках антитеррористических и противопожарных мероприятий, предупреждению проникновения лиц БОМЖ в технические помещения жилищного фонда сотрудниками ГКУ ЖА проводится контроль закрытия и укрепленности чердачных и подвальных помещений. За II квартал 2018 года выявлено открытых: 16 чердачных и 2 подвальных помещения.

В рамках подготовки к «Чемпионату мира по футболу 2018» в районе сформированы и продолжают свою деятельность рабочие группы по осмотру технического состояния фасадов и балконов многоквартирных домов на территории Василеостровского района. За II квартал 2018 года проверено состояние 381 фасада многоквартирных домов, выявлено 243 замечания.

Довольно часто жители Василеостровского района обращаются с вопросом озеленения территории, а также обследования и сноса «деревьев-угроз», находящихся на придомовой территории, установку газонных барьерных ограждений. Так, во II квартале 2018 года была выполнена рубка «деревьев-угроз» – 23 ед.; формовочная обрезка деревьев – 24 ед.; вырезка суши – 14 ед.; омоложение деревьев – 2 ед.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» в отчетном периоде зарегистрировано 198 обращений, что составляет 14,4 % от общего числа обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера».

Граждане обращаются по вопросам расселения аварийных домов и коммунальных квартир, предоставления субсидий, постановки на учет по улучшению жилищных условий, признания жилой площади аварийной и подлежащей реконструкции, признания непригодной для проживания, участия в программах улучшения жилищных условий.

Во II квартале 2018 года гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, из жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга предоставлено жилье: 8 семей, 23 человека. Оказано содействие в рамках реализации Законов Санкт-Петербурга и постановлений Правительства Санкт-Петербурга: 148 семей, 466 человек.

Проведено 8 заседаний районной жилищной комиссии, в компетенцию которой входят вопросы, связанные с ведением учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях,

предоставлением жилых помещений по договорам социального найма и жилых помещений специализированного жилищного фонда, а также оказанием содействия Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий граждан, на которых рассмотрено 310 обращений граждан.

Доли обращений по темам «Жилищный фонд» и «Разрешение жилищных споров» составили 0,6 % и 0,5 % соответственно.

### **Экономика**

Наиболее актуальными в разделе «Экономика» для заявителей были вопросы хозяйственной деятельности – 359 обращений (что составляет 26 % от общего количества обращений в данном разделе), градостроительства и архитектуры – 248 обращений (18 %), торговли – 49 обращений (3,6 %), транспорта – 40 обращений (2,9 %).

Обращения поступают через сервис «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга ([www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в основном по вопросам нарушений правил парковки автомобилей, ремонта дорог, удалении надписей с фасадов домов, очистки от рекламы тротуаров, восстановления асфальтового покрытия дворовых территорий и ремонта детских площадок и спортивного оборудования и различным другим вопросам.

Проведены публичные слушания по проектам:

- по Проекту планировки и проекту межевания территории для размещения линейного объекта «Наб. Макарова от ЗСД до моста через о. Серный»;

- по Проекту изменений в Генеральный план Санкт-Петербурга, разработанному на основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от 12.12.2017 № 1044 «О подготовке проекта закона Санкт-Петербурга «О внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга «О Генеральном плане Санкт-Петербурга».

В связи с публикацией информационных сообщений о проведении публичных слушаний в администрацию Василеостровского района от граждан во II квартале 2018 года поступило 53 обращения с вопросами и предложениями к проекту Генерального плана Санкт-Петербурга для включения в протокол публичных слушаний.

Администрацией Василеостровского района Санкт-Петербурга осуществляются еженедельные объезды территории района с целью контроля за санитарно-техническим содержанием объектов и территорий района.

На сайте администрации размещается информация для населения о деятельности администрации: о ходе уборки территории района в весенний период; о реализации программ по установке технических средств организации дорожного движения; об ограничениях или изменениях маршрутов движения общественного транспорта, а также новых схемах организации дорожного движения в связи со строительством на территории района объектов транспортной

инфраструктуры; о планируемых работах по комплексному благоустройству, благоустройству дворовых территорий.

### **Социальная сфера**

14,7 % поднимаемых в обращениях вопросов относились к социальной сфере. Основные доли вопросов распределились между тематиками «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (40,4 %), «Образование. Наука. Культура» (39,9 %), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (17,2 %).

В рамках реализации нормативных правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга государственная социальная помощь была оказана 9 452 жителям района.

По тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 157 обращений. Основная часть обращений связана с потребностью населения в местах для детей в возрасте от 3 до 7 лет в детских садах района, поступлением в первые классы, а также благодарности в адрес сотрудников образовательных учреждений.

Во исполнение Указа Президента от 07.05.2012 № 599 «По реализации государственной политики в области образования и науки» потребность населения в местах для детей в возрасте от 3 до 7 лет в детских садах района во II квартале 2018 года удовлетворена полностью.

Проведено заседание комиссии по организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления в Василеостровском районе Санкт-Петербурга. Комиссией было распределено 765 путевок на летний период в соответствии с перечнем лиц, определенных на право получения путевок.

На портале «Гид по образованию Васильевского острова» размещена подробная информация обо всех образовательных учреждениях Василеостровского района, о работе образовательных учреждений в летний период, по вопросам приёма в дошкольные учреждения и школы, вопросам, связанным с временным трудоустройством несовершеннолетних, а также постоянно размещается информация о мероприятиях в образовательных учреждениях и крупных районных мероприятиях.

В большинстве случаев в результате рассмотрения обращений заявители получили ответы с разъяснениями (1 035 обращений). С результатом «поддержано» рассмотрено 82 обращения, в том числе по 54 обращениям «приняты меры», с результатом «не поддержано» - 26.