

Во II квартале 2018 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 269 обращений граждан. Количество поступивших обращений в прошедшем квартале увеличилось на 9 % в сравнении с аналогичным периодом 2017 года.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.), а именно 44 обращения, что составило 16,4% от общего числа.

Также актуальными за отчетный период стали вопросы, связанные с организацией и проведением спортивных соревнований в Санкт-Петербурге. Количество таких обращений составило 13% (35 обращений). В 17-ти обращениях по данной теме содержались вопросы о приобретении и бесплатном получении билетов на Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 (далее – Чемпионат мира), предложения по организации проведения данного мероприятия. Комитет направил заявителям разъяснения о том, что все имущественные права, связанные с проведением мероприятий Чемпионата мира, в том числе на освещение мероприятий Чемпионата мира, принадлежат Международной федерации футбольных ассоциаций (далее - ФИФА), в том числе и эксклюзивные права на продажу билетов на матчи Чемпионата мира принадлежат ФИФА. Вместе с тем, ответственным за организацию и проведение соревнований на территории Российской Федерации является АНО «Организационный комитет-2018» (далее - Оргкомитет). ФИФА или Оргкомитетом не предусматривается отдельная категория билетов для многодетных семей или других льготных категорий граждан, билеты реализуются на общих основаниях, на возмездной основе.

В 21-ом (7,8%) обращении были затронуты вопросы о строительстве и обустройстве спортивных объектов Санкт-Петербурга.

Благодарности содержались в 20 обращениях граждан (7,4%). 18 обращений по данной тематике были направлены родителями детей, обучающихся в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении спортивной школе олимпийского резерва по водным видам спорта «Невская волна». Заявители выразили благодарность тренеру по плаванию данной школы.

Вопросы по организации и проведению массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге составили 7% от общего количества обращений.

Также 7% составили обращения, содержащие вопросы о строительстве и обустройстве стадионов и спортивных площадок Санкт-Петербурга.

Другие вопросы физической культуры и спорта (предложения, пожелания, просьбы общего характера) составили 5% .

Вопросы, связанные с выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) содержались в 4,5%.

4% от общего количества обращений составили обращения, содержащие вопросы, связанные с присвоением спортивных званий и разрядов.

Аналогичное количество обращений содержали вопросы о коммунально-бытовом обслуживании.

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во II квартале 2018 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило четыре обращения, содержащие сведения о коррупции. Два обращения были рассмотрены в Комитете. По фактам, изложенным в обращениях, были проведены внеплановые проверки. Заявителям направлены ответы. Два обращения направлены для рассмотрения в государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.