

В I квартале 2018 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 319 обращений граждан. Количество поступивших обращений в прошедшем квартале увеличилось на 37,5% в сравнении с аналогичным периодом 2017 года.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.), а именно 47 обращений, что составило 14,7% от общего числа.

Также актуальными за отчетный период стали вопросы, связанные с организацией и проведением массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге. Количество таких обращений составило 9,4% (30 обращений). В 15 обращениях по данной тематике заявители выражали недовольство в связи с требованием о необходимости оформления страхования всех участников массовых соревнований по лыжным гонкам «Лыжные стрелы».

«Лыжные стрелы» проводятся Комитетом в соответствии с Планом официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий Санкт-Петербурга на 2018 год. На основании распоряжения Комитета от 29.04.2011 №56-р «О порядке утверждения положений (регламентов) об официальных физкультурных мероприятиях Санкт-Петербурга и требования к содержанию указанных положений (регламентов)» Положение о проведении массовых соревнований по лыжным гонкам «Лыжные стрелы» (далее – Положение) содержит требование к страхованию всех участников мероприятия.

Заявителям разъяснено о стоимости страхования, которая определяется страховой компанией. Участник «Лыжных стрел» может застраховаться в любой страховой компании, заключающей договор о страховании жизни и здоровья от несчастных случаев. Аккредитация страховых компаний Комитетом не осуществляется. В соответствии с п.3 Положения страхование участников может производиться как за счет бюджетных, так и внебюджетных средств. Данное условие позволяет, но не обязывает, страховать участников «Лыжных стрел» администрациям районов.

«Лыжные стрелы» организованы для всех категорий граждан, но, в первую очередь, проводятся для участников массовых лыжных стартов. Специального отбора по квалификации участников не предусмотрено.

Для получения посадочного талона на «Лыжные стрелы» необходимо предъявить страховку и медицинский допуск на непосредственного участника мероприятия вне зависимости от того, кто получает посадочный талон.

Все травмы, полученные во время проведения мероприятия, фиксируются медицинским персоналом обслуживающим «Лыжные стрелы». В случае наступления страхового случая в страховую компанию представляется справка из медицинского учреждения, в которое обратится участник «Лыжных стрел».

На «Лыжных стрелах» работают инструкторы, которые смогут доставить пострадавшего к электричке. Первая помощь пострадавшему будет оказана медицинским работником, сопровождающим «Лыжные стрелы». При необходимости вызывается скорая медицинская помощь.

Для несовершеннолетних детей медицинский допуск может быть оформлен врачом по месту жительства или врачом по месту учебы на основании школьного медицинского осмотра.

28 (8,8%) обращений содержали вопросы об организации и проведении спортивных соревнований в Санкт-Петербурге.

Вопросы науки, культуры, информации (в том числе 12 вопросов о средствах массовой информации) составили 7,2% (23 обращения). 11 обращений по данной тематике содержали просьбы о сохранении телевизионной программы «Папа, мама, я – спортивная семья».

Комитет является одним из инициаторов съемок программы «Папа, мама, я – спортивная семья», которая выходит на ТВ канале «Санкт-Петербург» с 2012 года. На протяжении всего периода Комитет оказывал организационную и информационную поддержку данному проекту. К участию в съемках привлекались активные спортивные семьи Санкт-Петербурга.

Передача способствовала пропаганде семейных ценностей, здорового образа жизни среди жителей нашего города.

К сожалению, руководством канала принято решение о прекращении съемок программы «Папа, мама, я – спортивная семья». Несмотря на это, Комитет обратился к руководству канала с предложением о продолжении проекта с привлечением к участию в нем семейных спортивных команд, спортивной общественности, использованием спортивной инфраструктуры города. До настоящего времени Комитет не получил ответа от ТВ канала «Санкт-Петербург».

Дополнительно заявителям было сообщено о том, что Комитетом ежегодно проводится Спартакиада семейных команд Санкт-Петербурга, а также ряд других массовых спортивных и физкультурных мероприятий, в которых можно участвовать всей семьей.

В 22 обращениях (6,9%) были затронуты вопросы о строительстве и обустройстве стадионов и спортивных площадок Санкт-Петербурга. 15 обращений по данной теме, касались организации катков и хоккейных коробок в Санкт-Петербурге в зимний период.

Аналогичное количество обращений содержали вопросы о строительстве и обустройстве спортивных объектов Санкт-Петербурга.

Вопросы о развитии отдельных видов спорта и спортивных направлений были затронуты в 19 обращениях и составили 6 %.

Другие вопросы физической культуры и спорта (предложения, пожелания, просьбы общего характера) составили 5,3% - 17 обращений.

Вопросы, связанные с выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) содержались в 15 обращениях (4,7%).

Вопросы труда и заработной платы содержались в 12-ти обращениях (3,8%).

3,1 % составили финансовые вопросы (10 обращений).

8 обращений (2,5%) поступило по вопросам, касающимся работы физкультурно-оздоровительных комплексов Санкт-Петербурга.

Аналогичное количество обращений содержали жилищные вопросы (в том числе о получении жилья на льготных условиях).

Благодарности содержались в 7 обращениях граждан (2%).

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в I квартале 2018 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило девять обращений, содержащих сведения о коррупции. Семь обращений были рассмотрены в Комитете. По фактам, изложенным в обращениях, были проведены внеплановые проверки. Заявителям направлены ответы. Два обращения направлены для рассмотрения в государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.