

**Информация о работе с обращениями граждан в Комитете
по межнациональным отношениям и реализации миграционной
политики в Санкт-Петербурге за II квартал 2018 года
(в период с 01.04.2018 по 30.06.2018)**

Во II квартале 2018 года было зарегистрировано 48 обращений граждан, из них 28 обращений, что составляет 58,3%, поступило на сайт электронной приемной Комитета.

Основными темами обращений во втором квартале 2018 года, как и в предыдущих, остались вопросы оказания содействия в оформлении вида на жительство, временного проживания, содействия в получении гражданства Российской Федерации, что составило 78% от общего числа обращений. 17,1 % обращений касались организации проверок законности проживания или работы мигрантов. 4 обращения относятся к решению проблем в социальной сфере (это и оказание помощи в трудоустройстве, социальным выплатам). Для отработки основной части обращений, лежащих в области решения вопросов федерального значения, направлялись письма в УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Все обращения обрабатывались в самые сжатые сроки (1-2 дня).