

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете финансов Санкт-Петербурга
с 01.04.2018 по 30.06.2018**

Дата формирования 13.07.2018 10:11:56

1. Общее количество поступивших обращений:

	Текущий период	Аналогичный период предыдущего года
Всего: обращений/вопросов	<u>62/62</u>	<u>40/40</u>
Из них повторных	<u>3</u>	<u>2</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>6</u>	<u>9</u>
заявление	<u>52</u>	<u>19</u>
обращение	<u>1</u>	<u>0</u>
предложение	<u>3</u>	<u>12</u>
По категории заявителя:		
не указана	<u>61</u>	<u>40</u>
Многодетная семья	<u>1</u>	<u>0</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>1</u>	<u>0</u>
Не коллективные	<u>61</u>	<u>40</u>
По формам обращения:		
Письмо	<u>59</u>	<u>8</u>
Электронная почта	<u>3</u>	<u>32</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>25</u>	<u>18</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>15</u>	<u>12</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>17</u>	<u>10</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>0</u>	<u>0</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>5</u>	<u>0</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>0</u>

3. Содержание обращений:

		Всего по разделу:	2	5
	2.0.0.0	Социальная сфера	<u>1</u>	<u>2</u>
	5.0.0.0	Жилищно-коммунальная сфера	<u>1</u>	<u>1</u>
	999.1	Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	<u>0</u>	<u>2</u>

Банковское дело	Всего по разделу:		1	1
	3.8.87.336	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	<u>0</u>	<u>1</u>
	3.8.87.934	Вопросы наследования денежных средств со счетов в банках	<u>1</u>	<u>0</u>
Безопасность общества	Всего по разделу:		1	1
	4.16.162.973	<i>Нарушение законодательства Российской Федерации</i>	<u>1</u>	<u>1</u>
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в	Всего по разделу:		0	1
	4.15.147.501	<i>Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Госслужба в РФ (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, госслужащих)	Всего по разделу:		0	1
	1.2.24.172	Федеральная государственная гражданская служба	<u>0</u>	<u>1</u>
Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		4	8
	3.9.97.367	Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования	<u>3</u>	<u>0</u>
	3.9.97.605	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	<u>0</u>	<u>1</u>
	3.9.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	<u>1</u>	<u>7</u>
Гражданское право	Всего по разделу:		0	1
	1.3.40.0	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	<u>0</u>	<u>1</u>
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	1
	2.14.143.303	<i>Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Информация и информатизация	Всего по разделу:		1	0
	3.12.135.0	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	<u>1</u>	<u>0</u>

Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		1	1
	5.5.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	<u>1</u>	<u>0</u>
	5.5.56.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	<u>0</u>	<u>1</u>
Международные отношения. Международное право	Всего по разделу:		1	0
	1.20.191.0	Международное экономическое сотрудничество	<u>1</u>	<u>0</u>
Местные бюджеты	Всего по разделу:		0	1
	3.8.83.632	Расходы местных бюджетов	<u>0</u>	<u>1</u>
Налоги и сборы	Всего по разделу:		1	0
	3.8.86.764	Налог на имущество	<u>1</u>	<u>0</u>
Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	1
	2.13.139.269	<i>Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
	2.13.139.667	<i>Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Обращения, заявления и жалобы граждан	Всего по разделу:		1	0
	1.2.27.123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	<u>1</u>	<u>0</u>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально- культурного и административно- политического строительства	Всего по разделу:		2	1
	1.2.25.467	Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	<u>1</u>	<u>0</u>
	1.2.25.888	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	<u>1</u>	<u>1</u>
Общие положения финансовой системы	Всего по разделу:		2	0
	3.8.77.1030	<i>Компенсация, возврат, индексация вкладов</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
	3.8.77.1062	<i>Процедура прямого возмещения убытков</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Всего по разделу:		4	1
	5.5.57.594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	<u>4</u>	<u>1</u>
Органы исполнительной власти	Всего по разделу:		3	0
	1.2.23.170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	<u>3</u>	<u>0</u>
Правосудие	Всего по разделу:		1	1
	4.18.177.0	Исполнительное производство	<u>1</u>	<u>1</u>

Сельское хозяйство	Всего по разделу:		1	0
	3.9.98.380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	<u>1</u>	<u>0</u>
Социальная сфера	Всего по разделу:		1	0
	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>1</u>	<u>0</u>
Социальное обеспечение и социальное страхование	Всего по разделу:		1	0
	2.7.69.0	Трудовой стаж	<u>1</u>	<u>0</u>
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		2	0
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>1</u>	<u>0</u>
	2.7.73.243	Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	<u>1</u>	<u>0</u>
Строительство	Всего по разделу:		0	1
	3.9.96.370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	<u>0</u>	<u>1</u>
Транспорт	Всего по разделу:		7	0
	3.9.99.400	Городской транспорт	<u>4</u>	<u>0</u>
	3.9.99.401	Дорожное хозяйство	<u>1</u>	<u>0</u>
	3.9.99.404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских п	<u>2</u>	<u>0</u>
Труд (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	0
	2.6.65.222	Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	<u>1</u>	<u>0</u>
Управление в сфере информации и информатизации	Всего по разделу:		0	1
	3.12.133.695	Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде	<u>0</u>	<u>1</u>
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	1
	2.14.144.324	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	<u>0</u>	<u>1</u>
Финансы	Всего по разделу:		10	6
	3.8.80.0	Общие положения бюджетного устройства	<u>1</u>	<u>1</u>
	3.8.82.0	Бюджеты субъектов Российской Федерации	<u>0</u>	<u>2</u>
	3.8.83.0	Местные бюджеты	<u>2</u>	<u>2</u>

Финансы	3.8.84.0	Иные вопросы бюджетного устройства	<u>6</u>	<u>1</u>
	3.8.85.0	Казначейство	<u>1</u>	<u>0</u>
Экономика	Всего по разделу:		0	3
	3.8.0.0	Финансы	<u>0</u>	<u>1</u>
	3.9.0.0	Хозяйственная деятельность	<u>0</u>	<u>2</u>

4. Количество обращений по районам:

Прочие	<u>61</u>	<u>37</u>
Без почтового адреса	<u>1</u>	<u>3</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
	Всего по разделу:		2	3,22
	2.0.0.0	Социальная сфера	<u>1</u>	1,61
	5.0.0.0	Жилищно-коммунальная сфера	<u>1</u>	1,61
Банковское дело	Всего по разделу:		1	1,61
	3.8.87.934	Вопросы наследования денежных средств со счетов в банках	<u>1</u>	1,61
Безопасность общества	Всего по разделу:		1	1,61
	4.16.162.973	<i>Нарушение законодательства Российской Федерации</i>	<u>1</u>	1,61
Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		4	6,45
	3.9.97.367	Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования	<u>3</u>	4,84
	3.9.97.607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	<u>1</u>	1,61
Информация и информатизация	Всего по разделу:		1	1,61
	3.12.135.0	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	<u>1</u>	1,61
Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		1	1,61
	5.5.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	<u>1</u>	1,61
Международные отношения. Международное право	Всего по разделу:		1	1,61
	1.20.191.0	Международное экономическое сотрудничество	<u>1</u>	1,61
Налоги и сборы	Всего по разделу:		1	1,61
	3.8.86.764	Налог на имущество	<u>1</u>	1,61

Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	1,61
	2.13.139.269	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	<u>1</u>	1,61
Обращения, заявления и жалобы граждан	Всего по разделу:		1	1,61
	1.2.27.123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	<u>1</u>	1,61
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	Всего по разделу:		2	3,22
	1.2.25.467	Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	<u>1</u>	1,61
	1.2.25.888	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	<u>1</u>	1,61
Общие положения финансовой системы	Всего по разделу:		2	3,22
	3.8.77.1030	Компенсация, возврат, индексация вкладов	<u>1</u>	1,61
	3.8.77.1062	Процедура прямого возмещения убытков	<u>1</u>	1,61
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Всего по разделу:		4	6,45
	5.5.57.594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	<u>4</u>	6,45
Органы исполнительной власти	Всего по разделу:		3	4,84
	1.2.23.170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	<u>3</u>	4,84
Правосудие	Всего по разделу:		1	1,61
	4.18.177.0	Исполнительное производство	<u>1</u>	1,61
Сельское хозяйство	Всего по разделу:		1	1,61
	3.9.98.380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	<u>1</u>	1,61
Социальная сфера	Всего по разделу:		1	1,61
	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>1</u>	1,61
Социальное обеспечение и социальное страхование	Всего по разделу:		1	1,61
	2.7.69.0	Трудовой стаж	<u>1</u>	1,61
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		2	3,22
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>1</u>	1,61
	2.7.73.243	Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	<u>1</u>	1,61

Транспорт	Всего по разделу:		7	11,29
	3.9.99.400	Городской транспорт	<u>4</u>	6,45
	3.9.99.401	Дорожное хозяйство	<u>1</u>	1,61
	3.9.99.404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских п	<u>2</u>	3,23
Труд (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	1,61
	2.6.65.222	Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	<u>1</u>	1,61
Финансы	Всего по разделу:		10	16,13
	3.8.80.0	Общие положения бюджетного устройства	<u>1</u>	1,61
	3.8.83.0	Местные бюджеты	<u>2</u>	3,23
	3.8.84.0	Иные вопросы бюджетного устройства	<u>6</u>	9,68
	3.8.85.0	Казначейство	<u>1</u>	1,61

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

Не указано	<u>72</u>	<u>39</u>
Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде	72	39

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)

9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета финансов Санкт-Петербурга