

**Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 09 по 14 января 2018 года**

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	15*	21*	2*	2*
ГУП «Пассажиравтотранс»	14	4	4	4
ООО «Питеравто»	5	-	1	-
АО «Третий парк»	3	1	-	-
ООО «Вест-Сервис»	2	1	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	1
ООО «Барс 2»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 09 по 14 января 2018 года зафиксировано 42 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	17	129, 353, 354, 458А, 458Б, 461, 463, 547, 684	2	443, 685А
ООО «Питеравто»	7	188, 335, 370, 373, 438, 540	2	540
ОАО «АТП-31»	2	55	6	55
АО «Третий парк»	2	45	1	28
ООО М.А.К.С.»	2	19	-	-
ООО «ПТК»	1	482А	-	-

Обращения граждан

В период с 08 по 14 января 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2940 обращений граждан, из них 2565 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	7	1	4	2
АО «Третий парк»	4	1	3	2
ООО «Вест-Сервис»	2	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	2	7	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-
ООО «Питеравто»	-	-	6	3

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	-	22
ГУП «Горэлектротранс»	4	-	7
ООО «Вест-Сервис»	2	-	8
ООО «Питеравто»	1	-	12
ООО «Пальмира»	1	-	2
АО «Третий парк»	-	-	5
ООО «УП «СЛК»	-	-	2
ООО «ПТК»	-	-	2
ООО «Такси-2»	-	-	1
ООО «Барс 2»	-	-	1
ООО «М.А.К.С.»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 8 благодарностей:
 в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 5 благодарностей;
 в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
 в адрес сотрудников ООО «Шпунт-Северо-Запад» - 1 благодарность.