

В IV квартале 2017 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 245 обращений граждан. Количество поступивших обращений в прошедшем квартале увеличилось на 9,4% в сравнении с аналогичным периодом 2016 года.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Комитет в IV квартале 2017 года, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.), именно 53 обращений, что составило 21,6% от общего числа.

Также актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы, связанные с организацией и проведением спортивных соревнований, массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге. Количество таких обращений составило 8,6% (21 обращение).

18 (7,3%) обращений содержали вопросы о развитии отдельных видов спорта.

Другие вопросы физической культуры и спорта (предложения, пожелания, просьбы общего характера) составили 7% - 17 обращений.

В 16 обращениях (6,5%) были затронуты вопросы о строительстве и обустройстве стадионов и спортивных площадок Санкт-Петербурга.

Вопросы, связанные с выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) содержались в 12 обращениях (5%).

Аналогичное количество обращений содержали вопросы о работе спортивных общественных организаций.

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в IV квартале 2017 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило шесть обращений, содержащих сведения о коррупции. Четыре обращения были рассмотрены в Комитете. По фактам, изложенным в обращениях, была проведена внеплановые проверки. Заявителям направлены ответы. Два обращения направлены для рассмотрения в государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Вопрос о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по физической культуре и спорту за 11 месяцев 2017 года рассмотрен 21.12.2017 на заседании Коллегии Комитета.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.