

**Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по
межнациональным отношениям и реализации миграционной политики
в Санкт-Петербурге за IV квартал 2017 года
(в период с 01.10.2017 по 31.12.2017)**

1. Информация о работе с обращениями граждан.

В IV квартале 2017 года было зарегистрировано 31 обращение граждан, из них 4 обращения поступило на сайт электронной приемной Комитета.

Основными темами обращений в четвертом квартале 2017 года, как и в предыдущих, остались вопросы оказания содействия в получении гражданства Российской Федерации, вида на жительство, что составило 39% от общего числа обращений. 15 % обращений касались организации проверок законности проживания или работы мигрантов.

Из 31 обращения 7 касаются социальной сферы (это и оказание помощи в трудоустройстве, по социальным выплатам, решению вопросов с проживанием), 2 обращения направлены на ходатайство по решению жилищных проблем, 12 обращений связаны с вопросами оформления вида на жительство, временного проживания, содействия в получении гражданства Российской Федерации. Для отработки основной части обращений, лежащих в области решения вопросов федерального значения, направлялись письма в УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Все обращения были отработаны в самые сжатые сроки (1-2 дня).

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
1	Всего обращений/(вопросов)	31/54
2	В том числе «меры приняты»	15
3	Разъяснено	14
4	Направлено по компетенции	24

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде – 100%