

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по энергетике и инженерному обеспечению
с 01.10.2017 по 31.12.2017**

Дата формирования 12.01.2018 11:34:05

1. Общее количество поступивших обращений:

	Текущий период	Аналогичный период предыдущего года
Всего: обращений/вопросов	<u>974/974</u>	<u>775/775</u>
Из них повторных	<u>11</u>	<u>10</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>180</u>	<u>48</u>
заявление	<u>775</u>	<u>722</u>
предложение	<u>19</u>	<u>5</u>
По категории заявителя:		
не указана	<u>688</u>	<u>766</u>
Блокадники	<u>1</u>	<u>0</u>
ИВОВ	<u>1</u>	<u>1</u>
Инвалиды общего заболевания	<u>13</u>	<u>1</u>
Многодетная семья	<u>6</u>	<u>6</u>
Одинокие мать (отец)	<u>4</u>	<u>1</u>
УВОВ	<u>1</u>	<u>0</u>
Физическое лицо	<u>260</u>	<u>0</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>31</u>	<u>10</u>
Не коллективные	<u>943</u>	<u>765</u>
По формам обращения:		
Личный прием	<u>8</u>	<u>11</u>
Письмо	<u>788</u>	<u>676</u>
Устное обращение	<u>5</u>	<u>1</u>
Электронная почта	<u>173</u>	<u>87</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>210</u>	<u>204</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>339</u>	<u>232</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>334</u>	<u>336</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>0</u>	<u>2</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>91</u>	<u>1</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>0</u>

3. Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	Всего по разделу:		0	1
	1	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ АПК	<u>0</u>	<u>1</u>
БЛАГОУСТРОЙСТВО, ДОРОГИ	Всего по разделу:		0	2
	2	БЛАГОУСТРОЙСТВО, ДОРОГИ	<u>0</u>	<u>2</u>
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		56	109
	3	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>56</u>	<u>109</u>
ВОДОСНАБЖЕНИЕ, КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		1	0
	4	ВОДОСНАБЖЕНИЕ, КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>1</u>	<u>0</u>
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:		1	4
	5	О ЗАРПЛАТЕ	<u>0</u>	<u>1</u>
	6	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	<u>1</u>	<u>2</u>
	7	УВОЛЬНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ	<u>0</u>	<u>1</u>
КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		45	27
	8	КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>45</u>	<u>27</u>
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		136	69
	9	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	<u>136</u>	<u>69</u>
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ, СПОРТ	Всего по разделу:		1	3
	10	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ИНФОРМАЦИИ	<u>1</u>	<u>3</u>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		36	35
	11	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	<u>36</u>	<u>35</u>
ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОЛЮБИТЕЛЕЙ	Всего по разделу:		1	0
	12	ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОЛЮБИТЕЛЕЙ	<u>1</u>	<u>0</u>
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		62	51
	13	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	<u>62</u>	<u>51</u>
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		278	168
	14	ОСВЕЩЕНИЕ	<u>278</u>	<u>168</u>
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ	Всего по разделу:		1	0
	15	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	<u>1</u>	<u>0</u>
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		62	53
	16	АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	<u>4</u>	<u>3</u>
	17	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	<u>1</u>	<u>8</u>
	18	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	<u>42</u>	<u>35</u>
	19	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	<u>11</u>	<u>7</u>
	20	ПРОМСТРОИТЕЛЬСТВО	<u>3</u>	<u>0</u>

СТРОИТЕЛЬСТВО	21	СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ	<u>1</u>	<u>0</u>
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	Всего по разделу:		268	218
	22	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	<u>268</u>	<u>218</u>
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		25	35
	23	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	<u>25</u>	<u>35</u>

4. Количество обращений по районам:

Адмиралтейский	<u>1</u>	<u>23</u>
Василеостровский	<u>0</u>	<u>33</u>
Выборгский	<u>1</u>	<u>64</u>
Калининский	<u>0</u>	<u>62</u>
Кировский	<u>2</u>	<u>18</u>
Колпинский	<u>1</u>	<u>13</u>
Красногвардейский	<u>0</u>	<u>12</u>
Красносельский	<u>4</u>	<u>47</u>
Кронштадтский	<u>0</u>	<u>2</u>
Курортный	<u>1</u>	<u>7</u>
Лен. область	<u>0</u>	<u>2</u>
Московский	<u>6</u>	<u>35</u>
Невский	<u>2</u>	<u>39</u>
Петроградский	<u>1</u>	<u>9</u>
Петродворцовый	<u>1</u>	<u>25</u>
Приморский	<u>2</u>	<u>53</u>
Пушкинский	<u>3</u>	<u>60</u>
Разные	<u>1</u>	<u>66</u>
Фрунзенский	<u>6</u>	<u>30</u>
Центральный	<u>4</u>	<u>36</u>
Прочие	<u>938</u>	<u>136</u>
Без почтового адреса	<u>0</u>	<u>3</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		56	5,75
	1	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>56</u>	5,75
ВОДОСНАБЖЕНИЕ, КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		1	0,1
	2	ВОДОСНАБЖЕНИЕ, КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>1</u>	0,1
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:		1	0,1
	3	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	<u>1</u>	0,1

КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		45	4,62
	4	КАНАЛИЗАЦИЯ	45	4,62
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		136	13,96
	5	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	136	13,96
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ, СПОРТ	Всего по разделу:		1	0,1
	6	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ИНФОРМАЦИИ	1	0,1
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		36	3,7
	7	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	36	3,7
ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОЛЮБИТЕЛЕЙ	Всего по разделу:		1	0,1
	8	ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОЛЮБИТЕЛЕЙ	1	0,1
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		62	6,37
	9	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	62	6,37
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		278	28,54
	10	ОСВЕЩЕНИЕ	278	28,54
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ	Всего по разделу:		1	0,1
	11	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	1	0,1
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		62	6,36
	12	АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	4	0,41
	13	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	1	0,1
	14	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	42	4,31
	15	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	11	1,13
	16	ПРОМСТРОИТЕЛЬСТВО	3	0,31
	17	СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ	1	0,1
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	Всего по разделу:		268	27,52
	18	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	268	27,52
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		25	2,57
	19	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	25	2,57

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

Дан ответ автору	3	0
Направлено по компетенции	270	0
Не поддержано	1	0
Поддержано	1	0
Разъяснено	538	0
Не указано	161	775

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:
8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)
9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета по энергетике и инженерному обеспечению