

Отчет о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2017 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	39	46
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	38	39
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга		4
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга		1
2.4	Федеральные органы государственной власти		1
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	1	1
2.6	Прокуратура		
2.7	Муниципальные образования		
2.8	Иные		
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	1	0
3.2	Заявление	28	44
3.3	Предложение	10	2
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные		3
4.2	Устные		0
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	39	43
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	39	46
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков		0
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец		
6.2	Ветеран труда		
6.3	Житель блокадного Ленинграда		1
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны		
6.5	Инвалид (все группы)		1
6.6	Многодетная семья		1
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря		
6.8	Участник Великой Отечественной Войны		
6.9	Иные	39	43
	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		

1	СТРОИТЕЛЬСТВО		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения	1	
1.4	Другие вопросы строительства	2	
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	1	2
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)		1
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	3	1
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	2	3
9.2	О физическом воспитании и спорте		
9.3	Другие вопросы образования	4	2
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		2
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)		2
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		1
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	1	
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство дороги	1	1
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	12	6
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)		3
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	11	16
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		1
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		2
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	1	

20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ		
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР		3
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано		
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	39	46
24.4	Не поддержано		

Все обращения граждан, поступившие в Комитет финансов Санкт-Петербурга, рассмотрены. Обращения по вопросам, не входящим в компетенцию Комитета финансов Санкт-Петербурга, были перенаправлены в другие органы государственной власти по принадлежности вопросов. На все остальные обращения были даны разъяснения.