

Отчет о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2017 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	33	39
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	28	31
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	1	
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга		5
2.4	Федеральные органы государственной власти	2	2
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	1	
2.6	Прокуратура		1
2.7	Муниципальные образования		
2.8	Иные	1	
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	4	2
3.2	Заявление	26	35
3.3	Предложение	3	2
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	6	14
4.2	Устные		25
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	27	
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	33	39
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков		
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец		
6.2	Ветеран труда		1
6.3	Житель блокадного Ленинграда		
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны		
6.5	Инвалид (все группы)		
6.6	Многодетная семья		
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря		
6.8	Участник Великой Отечественной Войны		
6.9	Иные	33	38
	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		

1	СТРОИТЕЛЬСТВО		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства	4	1
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	3	4
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		1
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)		4
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ		
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	3	5
9.2	О физическом воспитании и спорте		
9.3	Другие вопросы образования	4	
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)		2
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		1
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	1	
12.7	Благоустройство дороги		
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	1	
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)		5
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	7	10
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	3	
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		2

20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	6	2
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ		
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР		2
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано		
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	33	39
24.4	Не поддержано		

Все обращения граждан, поступившие в Комитет финансов Санкт-Петербурга, рассмотрены. Обращения по вопросам, не входящим в компетенцию Комитета финансов Санкт-Петербурга, были перенаправлены в другие органы государственной власти по принадлежности вопросов. На все остальные обращения были даны разъяснения.