

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по физической культуре и спорту за III квартал 2017 года

В III квартале 2017 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 231 обращение граждан. Количество поступивших обращений в прошедшем квартале увеличилось на 22% в сравнении с аналогичным периодом 2016 года.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Комитет в III квартале 2017 года, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.), именно 50 обращений, что составило 21,5% от общего числа.

Также актуальными вопросами за отчетный период стали вопросы, связанные с организацией и проведением спортивных соревнований, массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге. Количество таких обращений составило 10% (23 обращения).

15 (6,4%) обращений содержали вопросы, связанные с выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Аналогичное количество обращений поступило с просьбами об оказании финансовой помощи на проведение спортивных соревнований, закупку спортивной формы, оплату проезда.

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в III квартале 2017 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило пять обращений, содержащих сведения о коррупции. Одно обращение было рассмотрено в Комитете. По фактам, изложенным в обращениях, была проведена внеплановая проверка. Заявителю направлен ответ. Четыре обращения направлены для рассмотрения в государственные органы, в компетенцию которых входит решения поставленных вопросов.

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.