

**Информация о работе с обращениями граждан в Комитете
по межнациональным отношениям и реализации миграционной
политики в Санкт-Петербурге за III квартал 2017 года
(в период с 01.06.2017 по 30.09.2017)**

1. Информация о работе с обращениями граждан.

В III квартале 2017 года было зарегистрировано 27 обращений граждан, из них 9 обращений поступило на сайт электронной приемной Комитета (что составляет 33,3% от общего числа поступивших обращений).

Основными темами обращений в третьем квартале 2017 года, как и в предыдущих, остались вопросы оказания содействия в получении гражданства Российской Федерации, вида на жительство, организация проверок законности проживания и работы мигрантов.

Из 27 обращений 8 касаются социальной сферы (в основном это обращения граждан Украины об оказании помощи в трудоустройстве, социальным выплатам и приеме детей в образовательные учреждения), 2 обращения направлены на ходатайство по решению жилищных проблем, 12 обращений связаны с вопросами оформления вида на жительство, временного проживания, содействия в получении гражданства Российской Федерации. Для отработки основной части обращений, лежащих в области решения вопросов федерального значения, необходимо их перенаправление в УВМ ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Все обращения отрабатываются в самые сжатые сроки (1-2 дня).

Одно обращение поступило в форме ходатайства от депутата Законодательного Собрания Санкт-Петербурга Четырбока Д.А.

На все обращения ответы, в том числе промежуточные, даны в срок. Необходимо отметить, что при направлении запросов по обращениям, решение которых не входит в компетенцию Комитета, указывается необходимость ответа непосредственно и заявителю в целях скорейшего получения информации напрямую.