



ОТЧЕТ о работе с письменными и устными обращениями граждан

В

(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)
за 3 квартал 2017 года

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)	Кол-во вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	483	520
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	278	276
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	30	13
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	116	194
2.4	Федеральные органы государственной власти	10	0
2.5	Законодательное собрание Санкт-Петербурга	6	4
2.6	Прокуратура	28	31
2.7	Муниципальные образования	3	0
2.8	Иные	12	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	149	9
3.2	Заявление	332	509
3.3	Предложение	2	2
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	232	244
4.2	Устные	1	2
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	250	274
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	401 (82 в работе)	519
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	1
5.3	Количество лиц, привлечённых к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	0
6	ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	1	1
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной войны	0	1
6.5	Инвалид (все группы)	19	4
6.6	Многодетная семья	0	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	1	0
6.8	Участник Великой Отечественной войны	1	0
6.9	Иные	461	514
	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		
1	СТРОИТЕЛЬСТВО		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства Благоустройство	480	520
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	1	0
4.5	Другие вопросы транспорта	0	0
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ		

6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)		
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ		
9	ОБРАЗОВАНИЕ		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)		
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство, дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	2	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунство (попечительство) и усыновление)		
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОХРАНА ЮСТИЦИИ (в т.ч. Работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ		
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР		
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано		
24.2	В том числе "меры приняты"	129	359
24.3	Разъяснено	251	119
24.4	Не поддержано	21	42

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 3 квартал 2017 года**

Объектами пристального внимания граждан в 3 квартале 2017 года стали адреса в разных районах Санкт-Петербурга.

Неоднократно поступали обращения по вопросам законности размещения рекламных конструкций, переоборудования фасадов жилых и нежилых зданий и т.д., преимущественно расположенных на территории Центрального района Санкт-Петербурга. Основная часть обращений была перенаправлена в уполномоченные органы по компетенции.

Также поступали обращения по вопросу законности размещения постоянного ограждения по адресу: Санкт-Петербург, земельный участок с кадастровым номером 78:07:0003076:6 (ул. Льва Толстого, д. 17). По факту выявленных Инспекцией нарушений (самовольное размещение постоянного ограждения, отсутствие информационного щита и ограждения зоны производства), производитель работ ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России был привлечен к административной ответственности по п. 1 ст. 16 и п. 3 ст. 14 и Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 года № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге». В настоящее время за самовольное, без проекта, согласованного с Комитетом по градостроительству и архитектуре, размещение постоянного ограждения по указанному адресу, а также в связи с вступлением постановления о назначении административного наказания в силу, повторно возбуждено дело об административном правонарушении по п. 1 ст. 16 Закона Санкт-Петербурга.

По вопросу правомерности размещения объектов благоустройства (шлагбаумы, полусферы, газонные ограждения) по адресу: Санкт-Петербург, Дачный пр., д. 17, обращались жители Кировского района. Инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия на объекте, по факту выявленных нарушений виновные лица привлекаются к административной ответственности. В связи с обжалованием в судебном порядке постановления Инспекции по административному делу принятие очередных мер временно не представляется возможным.

Зафиксировано значительное количество обращений граждан Петродворцового района по вопросу размещения ограждения земельного участка и шлагбаума по адресу: Санкт-Петербург, ул. Костылева, д.18. Работниками Инспекции проведены контрольные мероприятия с неоднократными выездами на место. Шлагбаум размещен в границах земельного участка, находящегося в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирном доме. Работы по размещению ограждения велись частично на территории за границами земельного участка, являющегося придомовой территорией жилого дома. По факту выявленных нарушений в отношении виновных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях. Объект на контроле, на объекте проводятся совещания, в частности 28.09.2017 совместно с представителями прокуратуры.

Инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия по факту правомерности размещения строительного городка, производства земляных работ и иных нарушений, по адресу Московский район, Дунайский пр., участок 4(южнее д.29, корп. 2, лит. А).

Начальник сектора
служебной документации



Е.В.Соломатина