

ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по физической культуре и спорту
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)
за 2 квартал 2017 года

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)	Кол-во вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	246	325
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	162	123
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	60	133
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	10	9
2.4	Федеральные органы государственной власти	7	41
2.5	Законодательное собрание Санкт-Петербурга	1	5
2.6	Прокуратура	4	13
2.7	Муниципальные образования	2	0
2.8	Иные	0	1
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	29	13
3.2	Заявление	214	303
3.3	Предложение	3	9
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	44	150
4.2	Устные	12	4
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	190	171
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	232 (14 в работе)	325
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
5.3	Количество лиц, привлечённых к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	0
6	ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной войны	0	0
6.5	Инвалид (все группы)	3	0
6.6	Многодетная семья	4	4
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной войны	0	1
6.9	Иные	239	320
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО	3	
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	5	5

6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	1	
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	5	6
9	ОБРАЗОВАНИЕ	2	
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений		
9.2	О физическом воспитании и спорте	217	293
9.3	Другие вопросы образования		
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	1	3
12	КОММУНАЛЬНО_БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство, дороги		
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекуновство (попечительство) и усыновление)	3	
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		2
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОХРАНА ЮСТИЦИИ (в т.ч. Работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	1	1
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		2
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	1	2
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ		7
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР		4
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	30	50
24.2	В том числе "меры приняты"	20	24
24.3	Разъяснено	198	272
24.4	Не поддержано	4	3