



ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Государственной административно-технической инспекции
за 4 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	669	430
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	341	226
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	12	21
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	262	113
2.4	Федеральные органы государственной власти	10	21
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	1	2
2.6	Прокуратура	40	44
2.7	Муниципальные образования	3	3
2.8	Иные	0	0
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	12	16
3.2	Заявление	655	414
3.3	Предложение	2	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	329	179
4.2	Устные	2	0
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	338	251
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	665	429
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	4	1
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0

1	2	3	4
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	0
6.5	Инвалид (все группы)	1	0
6.6	Многодетная семья	0	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	1	0
6.9	Иные Физические лица	667	430

ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ

1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства БЛАГОУСТРОЙСТВО	669	430
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ:	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	25	0
4.5	Другие вопросы транспорта	0	
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0

1	2	3	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	0	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	285	271
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	339	140
24.4	Не поддержано	45	19

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 4 квартал 2016 года**

Объектами пристального внимания граждан в 4 квартале 2016 года стали адреса в Приморском, Кировском районах Санкт-Петербурга.

В ходе контрольных мероприятий, проведенных ГАТИ в октябре 2016 года, выявлен факт самовольного производства земляных работ при прокладке кабельной линии на объекте по адресу: Санкт-Петербург, Мебельная ул., Вербная ул., Новоколомажский пр., ул. Маршала Новикова, Ситцева ул., Заусадская ул. Работы производятся подрядной организацией ООО «ПСК «Энерго» (заказчик ПАО «Ленэнерго»). Ограждение зоны производства работ на объекте частично отсутствует, отклонено по вертикали, отсутствует единый конструктивный вид ограждения.

За выявленные нарушения ООО «ПСК «Энерго» привлечено к административной ответственности по п.1 ст.14, ст. 21 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

ГАТИ регулярно осуществляется контроль по вышеуказанному адресу. Проверкой, проведенной ГАТИ в декабре 2016 года, установлено, что выявленные нарушения не устранены, ордер ГАТИ не оформлен, культура производства работ отсутствует, территория зоны производства работ не очищена от снега и наледи.

Учитывая длящийся характер нарушений по выявленным фактам в отношении ООО «ПСК «Энерго» повторно возбуждены дела об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена п.1 ст.14, ст.21, п.2 ст.23 Закона Санкт-Петербурга.

По фактам повторных обращений Баланюк Н.А. по вопросу нарушений при производстве земляных работ в рамках реализации проекта реновации квартала «Ульянка 2А», инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия. По факту выявленных нарушений виновные лица привлекаются к административной ответственности.

Все обращения граждан по вопросам нарушения благоустройства были рассмотрены сотрудниками ГАТИ в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Каждому гражданину, обратившемуся в ГАТИ, дан исчерпывающий ответ.

Начальник сектора
служебной документации
общего отдела



Е.В. Соломатина

13.01.2017