



ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Государственной административно-технической инспекции
за 3 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	520	401
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	276	204
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	13	9
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	194	174
2.4	Федеральные органы государственной власти	0	1
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	4	1
2.6	Прокуратура	31	12
2.7	Муниципальные образования	0	0
2.8	Иные	2	0
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	9	37
3.2	Заявление	509	362
3.3	Предложение	2	2
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	244	197
4.2	Устные	2	11
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	274	193
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	519	401
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	1	0
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	1	1

1	2	3	4
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	1	1
6.5	Инвалид (все группы)	4	2
6.6	Многодетная семья	0	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	0
6.9	Иные Физические лица	514	397
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства БЛАГОУСТРОЙСТВО	520	401
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ:	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	0	0
4.5	Другие вопросы транспорта	0	
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0

1	2	3	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, матеральная помощь, опекунов (попечительство) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	0	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	359	297
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	119	63
24.4	Не поддержано	42	41

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 3 квартал 2016 года**

Объектами пристального внимания граждан в 3 квартале 2016 года стали адреса во всех районах Санкт-Петербурга.

Традиционными стали обращения Баланюк Н.А. по вопросам нарушений при производстве земляных работ в рамках реализации проекта реновации квартала «Ульянка 2А» в Кировском районе Санкт-Петербурга. Инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия. По фактам выявленных нарушений возбуждаются дела об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена Законом Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

По адресу: Санкт-Петербург, наб. Мартынова, д. 12, пом. 5-Н, подрядной организацией ООО «ИСГ» (заказчик – Петров А.В.) производятся работы по устройству 3-х дополнительных входов в здание по данному адресу и благоустройство. В адрес Инспекции поступили обращения граждан Абросимова В.И. и Шишкина А.В. по вопросу правомерности работ и о принятии мер по остановке производимых работ и аннулировании ордера. Инспекцией были проведены проверочные мероприятия, возбуждено дело об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена п. 2 ст. 14 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

Особого внимания заслуживают обращения гражданина Иванова Глеба Ивановича по вопросу загрязнения объектов благоустройства (граффити на фасадах нежилых зданий и сооружений, в большей части трансформаторных подстанций, газо-, водо- распределительных подстанций) во всех районах Санкт-Петербурга. По фактам выявленных нарушений возбуждаются дела об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ст.20, ст.21 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», либо нарушения устраняются по требованию Инспекции в кратчайшие сроки.

Все обращения граждан по вопросам нарушения благоустройства были рассмотрены сотрудниками Инспекции в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Каждому гражданину, обратившемуся в Инспекцию, дан исчерпывающий ответ.