



ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Государственной административно-технической инспекции
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)
за 2 квартал 2017 года

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)	Кол-во вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	420	561
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	191	320
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	22	17
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	133	156
2.4	Федеральные органы государственной власти	15	10
2.5	Законодательное собрание Санкт-Петербурга	8	1
2.6	Прокуратура	42	52
2.7	Муниципальные образования	4	2
2.8	Иные	5	3
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	53	26
3.2	Заявление	364	535
3.3	Предложение	3	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	263	239
4.2	Устные	4	3
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	157	319
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	417	561
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	3	0
5.3	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	0
6	ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	1	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной войны	0	2
6.5	Инвалид (все группы)	8	3
6.6	Многодетная семья	2	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной войны	1	0
6.9	Иные ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА	408	554
	ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ		
1	СТРОИТЕЛЬСТВО		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства	410	536
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	10	25
4.5	Другие вопросы транспорта	0	0

5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	0
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития; получения гражданства, награждение; о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	0	0
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство, дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОХРАНА ЮСТИЦИИ (в т.ч. Работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	0	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано		
24.2	В том числе "меры приняты"	198	265
24.3	Разъяснено	196	243
24.4	Не поддержано	26	53

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 2 квартал 2017 года.**

Объектами пристального внимания граждан во 2 квартале 2017 года, стали адреса в Кировском и Московском районах.

Обращения инициативной группы граждан по вопросу правомерности размещения объектов благоустройства (шлагбаумы, полусферы) по адресу Санкт-Петербург, Кировский район, Дачный пр., д.17. Инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия на объекте, по факту выявленных нарушений, виновные лица привлекаются к административной ответственности. В связи с обжалованием в судебном порядке постановления Инспекции по административному делу принятие очередных мер временно не представляется возможным.

Обращения граждан по вопросу правомерности размещения парковки автомобилей в границах зеленых насаждений по адресу Санкт-Петербург, Варшавская ул., д.19. В рамках контрольных мероприятий нарушения по вопросам компетенции Инспекции не выявлены, работы по устройству парковки проведены силами физических лиц в границах территории, государственная собственность на которую не разграничена. По факту указанного нарушения в адрес Государственной инспекции по контролю за использованием объектов недвижимости Санкт-Петербурга и администрации Московского района Санкт-Петербурга направлено соответствующее обращение.

Обращение гражданина Пищулина В.И. по вопросу правомерности размещения строительного городка, производства земляных работ и иных нарушений по адресу Санкт-Петербург, Дунайский пр., участок 4 (южнее д.29, корп.2, лит. А). Инспекцией ведутся постоянные контрольные мероприятия на объекте, по факту выявленных нарушений виновные лица привлекаются к административной ответственности.

Начальник сектора
служебной документации



Е.В.Соломатина

07.07.2017