



ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Государственной административно-технической инспекции
за 2 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	561	355
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	320	218
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	17	14
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	156	98
2.4	Федеральные органы государственной власти	10	5
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	1	2
2.6	Прокуратура	52	14
2.7	Муниципальные образования	2	2
2.8	Иные	3	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	26	11
3.2	Заявление	535	344
3.3	Предложение	0	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	239	231
4.2	Устные	3	3
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	319	121
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	561	355
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	1
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0

1	2	3	4
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	2	0
6.5	Инвалид (все группы)	3	0
6.6	Многодетная семья	0	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	0
6.9	Иные Физические лица	554	355
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства БЛАГОУСТРОЙСТВО	536	355
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ:	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	25	0
4.5	Другие вопросы транспорта	0	
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0

1	2	3	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	0	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	265	236
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	243	84
24.4	Не поддержано	53	35

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 2 квартал 2016 года**

Объектами пристального внимания граждан во 2 квартале 2016 года стали адреса в Приморском, Адмиралтейском, Кировском районах Санкт-Петербурга.

Производство земляных работ при прокладке теплотрассы по адресу: Санкт-Петербург, ул. Графова, Лисичанская ул., Сердобольская ул., д. 64, лит. А наб. Черной речки, Ушаковская наб., д. 9, корп. 3, лит. А, сопровождается протестами граждан, связанными с нарушениями Правил производства работ. Государственной административно-технической инспекцией (далее – ГАТИ) постоянно осуществляются контрольные мероприятия по указанному адресу, и в случаях выявления нарушения требований действующего законодательства возбуждаются дела об административных правонарушениях в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге». Кроме того, с заявителями постоянно проводятся встречи в рамках рабочих совещаний с разъяснением компетенции ГАТИ и принятых мерах в отношении виновных лиц.

По адресу Санкт-Петербург, Малая Морская ул., Кирпичный пер., Вознесенский пр., Малая Морская ул., от Невского пр. до Исаакиевской пл., Кирпичный пер., от Малой Морской ул. до наб. р. Мойки, Вознесенский пр., от Малой Морской ул. до Большой Морской ул., подрядной организацией ЗАО «ПО «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (заказчик - АНП «Объединение «ДОРМОСТ») производится ремонт дорожного покрытия по ордеру ГАТИ от 18.04.2016 № У-2613, сроком действия по 18.07.2016. В адрес ГАТИ поступили обращения Паршина Н.Б., Дедковой Н. о возможных нарушениях при производстве дорожных работ по данному адресу.

Были приняты меры в отношении подрядной организации за нарушения, связанные с благоустройством территорий Санкт-Петербурга. ЗАО «ПО «ВОЗРОЖДЕНИЕ» привлечено к административной ответственности по п. 3 ст. 14, п. 1 ст. 43-1 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга).

Поступили обращения граждан по вопросу производства работ по комплексному благоустройству территории по адресу: Санкт-Петербург, Дачный пр., д. 17. Инспекцией в рамках компетенции неоднократно проведены контрольные мероприятия на предмет возможных нарушений. Принято участие в выездном совещании по инициативе администрации Кировского района Санкт-Петербурга совместно с представителями Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга и администрации Кировского района Санкт-Петербурга. По факту выявленных нарушений виновные лица привлечены к административной ответственности, возбуждены дела об административных правонарушениях.

Все обращения граждан по вопросам нарушения благоустройства были рассмотрены сотрудниками ГАТИ в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Каждому гражданину, обратившемуся в ГАТИ, дан исчерпывающий ответ.

Начальник сектора
служебной документации
общего отдела



Е.В. Соломатина

14.07.2016