



ОТЧЕТ

**о работе с письменными и устными обращениями граждан
В Государственной административно-технической инспекции
за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	Количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	222	538
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	87	356
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	23	19
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	73	116
2.4	Федеральные органы государственной власти	7	5
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	3	5
2.6	Прокуратура	22	26
2.7	Муниципальные образования	2	6
2.8	Иные	5	5
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	11	10
3.2	Заявление	211	528
3.3	Предложение	0	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	155	170
4.2	Устные	4	1
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	67	367
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	222	538
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0

5.3	Количество лиц, привлечённых к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	0
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	3
6.5	Инвалид (все группы)	3	2
6.6	Многодетная семья	4	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	1	0
6.9	Иные	214	533
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:	0	0
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства благоустройство	206	528
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ:	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	16	10
4.5	Другие вопросы транспорта	0	0
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0

9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	0	0
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство, дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекуновство (попечительство) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	100	205

24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	95	249
24.4	Не поддержано	27	35

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 1 квартал 2017 года**

Объектами пристального внимания граждан в 1 квартале 2017 года стали адреса в Красногвардейском, Центральном районах Санкт-Петербурга.

Многочисленные обращения граждан по вопросу проведения дорожно-строительных работ на трамвайных путях по адресу: Санкт-Петербург, пр. Наставников от ул. Ленской до ул. Хасанской,

ООО «ТКК» (производитель работ ООО «ЛСР-Строй») выдан ордер № У-9657 от 01.12.2016 на установку временного ограждения, земляные работы (планировка грунта) по адресу: Санкт-Петербург, пр. Наставников, Хасанская ул., от пр. Косыгина до трамвайного кольца «Хасанская улица», включая разворотное кольцо и перекресток с Ленской ул. Срок действия ордера определен по 23.08.2017.

В целях организации дорожного движения оформлены распоряжения ГАТИ от 28.02.2017 № 250-ЗД, № 251-ЗД, № 252-ЗД, № 253-ЗД, о временном ограничении движения транспортных средств в зоне действия вышеуказанного ордера на срок с 06.03.2017 по 31.05.2017, №2413-ЗД от 30.12.2016 о временном ограничении движения транспортных средств в зоне действия вышеуказанного ордера на срок с 11.01.2017 по 01.08.2017.

Проверкой, проведенной в феврале 2016 года, зафиксирован факт, содержания ограждения зоны производства работ в неисправном состоянии.

По выявленному факту в отношении ООО «ЛСР-Строй» возбуждено дело об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена ст. 21 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 №273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (№46034 от 22.02.2017).

По адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 42, лит. А, зафиксирован факт самовольного, без ордера ГАТИ, производства земляных работ, связанных со строительством инженерных сетей (электрокабель), строительством БКТП и изменением планировочного устройства и покрытия, размещенного на объекте благоустройства. Работы на объекте ведутся силами подрядной организации ООО «Электрострой» (заказчик - ПАО «Ленэнерго»).

В адрес ГАТИ неоднократно поступили обращения Ратусского И.Ш., в том числе из Прокуратуры Санкт-Петербурга, из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу по вопросам правомерности производства работ и нарушений при производстве работ по указанному адресу.

ГАТИ были проведены проверочные мероприятия по вопросам, указанным в обращениях. По факту выявленных нарушений в отношении производителя работ ООО «Электрострой» были возбуждены дела об административной ответственности, предусмотренной п. 1 ст. 14, п. 1 ст. 16 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга), протоколы № 36006 и 36007 от 20.01.2017 соответственно.

Одновременно сообщая, что ранее по факту выявленных нарушений производитель работ ООО «Электрострой» был привлечен к административной ответственности по п. 1 ст. 14 и п. 1 ст. 16 Закона Санкт-Петербурга, постановление № 4014 от 23.12.2016.

Начальник сектора служебной
документации общего отдела



Е.В. Соломатина

11.04.2017