



ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Государственной административно-технической инспекции
за 1 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	538	299
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	356	159
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	19	6
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	116	95
2.4	Федеральные органы государственной власти	5	10
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	5	3
2.6	Прокуратура	26	19
2.7	Муниципальные образования	6	5
2.8	Иные	5	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	10	2
3.2	Заявление	528	297
3.3	Предложение	0	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	170	123
4.2	Устные	1	11
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	367	165
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	538	296
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	3
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0

1	2	3	4
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	3	0
6.5	Инвалид (все группы)	2	0
6.6	Многодетная семья	0	0
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	0
6.9	Иные Физические лица	533	299
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование	0	0
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	0
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	0
1.4	Другие вопросы строительства БЛАГОУСТРОЙСТВО	528	
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ:	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	0
4.2	Метрополитен	0	0
4.3	Грузовой транспорт	0	0
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	10	5
4.5	Другие вопросы транспорта	0	
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	0	
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	0	0
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	0	0
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	0	0
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	0	0
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	0	0
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	0	0

1	2	3	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение	0	0
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	0
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	0
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	0	0
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	0
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	0
12.7	Благоустройство дороги	0	0
12.8	Ритуальные услуги	0	0
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	0	0
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	0	0
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	0	0
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	0
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	0	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	0	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	0
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР	0	0
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	205	198
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	249	86
24.4	Не поддержано	35	15

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за 1 квартал 2016 года**

Объектами пристального внимания граждан в 1 квартале 2016 года стали адреса в Выборгском районе Санкт-Петербурга.

Вопрос законности установки временного ограждения по адресу Тореза пр., д. 71, к. 2; д. 73, к. 1,2; д. 75, к. 1; д. 77, к. 1,2; д. 79, к. 1,2; ул. Витковского. Заказчик: ТСЖ «Парголово-Восточный массив», Генеральный подрядчик: ООО «ГСК № 1» Ордер ГАТИ № У-5533 от 09.12.2015 с 11.12.2015 по 20.09.2017. По указанным адресам ранее находились жилые дома, которые были расселены за счет средств инвестора. По имеющейся информации инвестором предполагается снос расселенных зданий и застройка территории. За нарушение Правил производства земляных, строительных и ремонтных работ, связанных с благоустройством территорий Санкт-Петербурга, отсутствие информационного щита, не обеспечение безопасного прохода граждан по тротуару в отношении ООО «ГСК № 1» было возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 14 п. 3 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (протокол № 34247 от 11.09.2015). Выявленные нарушения были устранены. Сотрудники отдела контроля северных районов неоднократно выезжали на адрес, встречались с гражданами. Заместитель начальника отдела контроля северных районов Жамкочьян С.С. принимал участие во встрече с жителями района организованной во исполнение поручения вице-губернатора Санкт-Петербурга И.Н. Албина в администрации Выборгского района.

На пр. Художников, участок 1,(юго-западнее д. 26, корп.1, лит. А по пр. Художников) граждане против установки временного ограждения под строительство объекта розничной торговли на основании разрешения СГСНиЭ № 78-003-0349-2016. За нарушение организации въезда-выезда на строительную площадку, не в соответствии со стройгенпланом, сотрудники ГАТИ приняли меры административного воздействия (протокол 34047 от 10.03.2016).

Все обращения граждан по вопросам нарушения благоустройства были рассмотрены сотрудниками ГАТИ в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Каждому гражданину, обратившемуся в ГАТИ, дан исчерпывающий ответ.

Начальник сектора
служебной документации
общего отдела



Е.В. Соломатина

13.04.2016