



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАКОННОСТИ, ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### «О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ НА СПЕЦИАЛЬНУЮ ЛИНИЮ «НЕТ КОРРУПЦИИ!»

*(по итогам 1-го полугодия 2016 года)*

В Санкт-Петербурге гражданам предоставлена возможность сообщать (в том числе с использованием компьютерных технологий) о проявлениях коррупции в исполнительные органы государственной власти.

С 2009 года функционирует **специальная линия «Нет коррупции!»**. Она включает электронный почтовый ящик на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в сети Интернет и специально выделенную телефонную линию.

*Электронный почтовый ящик «Нет коррупции!»* предназначен для направления гражданами электронных сообщений о коррупционных проявлениях. На него также можно отправлять информацию о неисполнении (недобросовестном исполнении) служебных обязанностей государственными и муниципальными служащими, превышении служебных полномочий, нарушениях прав, свобод и законных интересов граждан и организаций, фактах вымогательства со стороны должностных лиц, необоснованных запретах и ограничениях.

Электронный почтовый ящик находится по сетевому адресу: **[http://www.zakon.gov.spb.ru/hot\\_line](http://www.zakon.gov.spb.ru/hot_line)**.

В Комитете по вопросам законности, правопорядка и безопасности действует **специально выделенная телефонная линия только для приема сообщений о конкретных фактах коррупции** (телефон **576-77-65**). Телефонная линия работает в режиме автоответчика с 9-00 до 18-00 по рабочим дням (по пятницам – до 17.00); продолжительность сообщения – до **8** мин. Всей поступившей на специальную линию информации обеспечивается **конфиденциальный характер**.

Рассмотрение сообщений осуществляется в порядке, установленном **Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**.

Ответ на обращение, поступившее на специальную линию «Нет коррупции!» в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Анонимные обращения (без указания фамилии и имени заявителя) рассматриваются только в случае, если в них содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, при этом ответ на обращение не дается.

Если в обращении не содержится почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, письменный ответ на обращение также не дается.

Для проверки информации сообщения направляются в правоохранительные, надзорные и контролирующие органы, а также в компетентные исполнительные органы власти города.

По состоянию на 30.06.2016 на специальную линию «Нет коррупции!» поступило **284** (за 6 месяцев 2015 года – **338**, за 6 месяцев 2014 года – **304**, за 6 месяцев 2013 года – **377**, за 6 месяцев 2012 года – **584**) обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года общее количество обращений уменьшилось на **16 %**.

В течение 1-го квартала 2016 года имело место снижение числа обращений, однако, во 2-м квартале был отмечен двукратный рост количества поступивших обращений (в 1-м квартале поступило **95**, во 2-м квартале – **189** обращений).

Определенную роль в этом сыграла активизация в марте-апреле 2016 года информационно-рекламной кампании о работе специальной линии «Нет коррупции!» (баннеры, плакаты, реклама в городских печатных изданиях, информация в государственных органах и учреждениях).

За первое полугодие 2016 года поступило **21** анонимное обращение. При этом доля анонимных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года снизилась на **3,3 %** и составила **7,4 %** от общего числа поступивших обращений.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

- **34** сообщения поступило на специально выделенную телефонную линию;
- **250** сообщений поступило на электронный почтовый ящик.

Динамика роста отмечена в отношении поступления обращений на электронный почтовый ящик (за 6 месяцев 2016 года поступило **250** обращений, за 6 месяцев 2015 года – **214**).

По-прежнему уменьшается количество обращений, поступивших на специальную телефонную линию (за 6 месяцев 2016 года поступило **34** обращения, за 6 месяцев 2015 года – **124**). При этом в первом квартале 2016 года поступило всего **13** обращений, во втором квартале – **21**.

Признаки коррупционных проявлений содержались в **47** сообщениях (за 6 месяцев 2015 года – **104**, за 6 месяцев 2014 года – **63**, за 6 месяцев 2013 года – **57**, за 6 месяцев 2012 года – **81**).

Таким образом, удельный вес обращений с признаками коррупции

снижился и в 1-м полугодии 2016 года составил **16 %** (в аналогичном периоде 2015 года – **30,7%**, 2014 года – **20,7 %**, 2013 года – **15,1 %**, 2012 года – **13,9 %**) от общего числа поступивших обращений.

#### Обращения с признаками коррупции

Признаки коррупционных проявлений, содержащиеся в обращениях, затрагивали **16** сфер общественной деятельности (в 1-м полугодии 2015 года – **21**). Из них наиболее часто в обращениях поднимались вопросы:

Сферы	6 месяцев 2016 г.	6 месяцев 2015 г.	%
образования	<b>16</b>	24	<b>-33,3</b>
деятельности конкретных работников ГУ (ГУП), подведомственных ИОГВ СПб	<b>14</b>	17	<b>-17,7</b>
деятельности ГУ (ГУП), подведомственных ИОГВ СПб (в целом)	<b>13</b>	13	<b>0</b>
деятельности правоохранительных органов	<b>6</b>	25	<b>-76</b>
деятельности ИОГВ СПб (в целом)	<b>6</b>	1	<b>+500</b>
потребительского рынка (торговли и предоставления услуг)	<b>1</b>	10	<b>-90</b>
здравоохранения	<b>2</b>	11	<b>-81,8</b>
жилищно-коммунального хозяйства	<b>2</b>	4	<b>-50</b>

Значительно (почти в **3** раза) снизилось количество обращений, относящихся к правоохранительной сфере. Причем наибольшее число жалоб относилось к деятельности участковых уполномоченных полиции (**4** из **6**).

Сократилось количество обращений, затрагивающих сферу образования. Наиболее часто поднимались вопросы о невозможности получения места для ребенка в детском саду и различных нарушениях, в том числе финансово-хозяйственной деятельности, допускаемых руководством дошкольных учреждений (**8**). Также поступали жалобы на деятельность высших учебных заведений, подведомственных федеральным органам власти (**4**).

Существенно выросло число жалоб на деятельность исполнительных органов власти Санкт-Петербурга (в целом). Однако, они в основном носили общий характер, при этом ни одна из жалоб не подтвердилась.

Значительно уменьшилось количество обращений в сфере потребительского рынка. Напряженность в данной сфере снижена во многом благодаря работе Управления по контролю за соблюдением законодательства об административных правонарушениях Санкт-Петербурга, которое входит в структуру Комитета. В частности, за 1-е полугодие 2016 года данным подразделением было составлено 10872 протокола об административных правонарушениях по статье 44 Закона Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», изъято товара на сумму 17 млн. 220 тыс. рублей.

Также сократилось число обращений о коррупции в сфере здравоохранения. Вместе с тем, поступило **20** обращений некоррупционного характера, касающихся в основном порядка предоставления медицинских

документов за плату и законности предоставления платных услуг.

### Обращения без признаков коррупции

Из числа других обращений (всего поступило **237**) больше всего заявители обращались по вопросам:

здравоохранения;  
социальной сферы;  
деятельности жилищно-коммунальных организаций;  
трудовых отношений;  
правоохранительной деятельности;  
реализации жилищных прав;  
земельных и имущественных отношений;  
торговли и предоставления услуг;  
транспортной политики и работы организаций городского транспорта;  
деятельности ГУ и ГУП, подведомственных исполнительным органам.

### **Результаты рассмотрения обращений**

По обращениям с признаками коррупционных проявлений:

- в **6** случаях информация подтвердилась частично;
- факты, изложенные в **14** обращениях, не подтвердились;
- **14** обращений направлены для рассмотрения в другие регионы (ответ по ним получать не планируется);
- по остальным **13** сообщениям проведение проверок продолжается.

По обращениям без признаков коррупции:

- в **6** случаях факты подтвердились частично;
- в **57** случаях факты подтверждения не нашли;
- **10** обращений направлены для рассмотрения в другие регионы (ответ по ним получать не планируется);
- в **15** случаях направлены ответы заявителям без направления на дополнительное рассмотрение (как правило, одновременно даны соответствующие разъяснения);
- по прочим проведение проверок продолжается.

В подавляющем числе случаев, когда информация подтвердилась полностью или частично, компетентными государственными органами были приняты меры по устранению выявленных нарушений, наказанию виновных в дисциплинарном порядке, заявителям оказано содействие либо даны необходимые разъяснения.