

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по энергетике и инженерному обеспечению
с 01.04.2017 по 30.06.2017**

Дата формирования 07.07.2017 9:24:21

1. Общее количество поступивших обращений:

	Текущий период	Аналогичный период предыдущего года
Всего: обращений/вопросов	<u>573/573</u>	<u>633/633</u>
Из них повторных	<u>5</u>	<u>11</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>67</u>	<u>72</u>
заявление	<u>500</u>	<u>559</u>
предложение	<u>3</u>	<u>2</u>
устн.обращ.	<u>3</u>	<u>0</u>
По категории заявителя:		
не указана	<u>544</u>	<u>628</u>
Блокадники	<u>2</u>	<u>0</u>
Воен/служ,в отстав.(чл.их сем.)	<u>1</u>	<u>0</u>
ИВОВ	<u>4</u>	<u>1</u>
Инвалиды общего заболевания	<u>10</u>	<u>2</u>
Многодетная семья	<u>8</u>	<u>2</u>
Несовершеннолетн.узн.фаш.к/лаг.	<u>2</u>	<u>0</u>
Одинокие мать (отец)	<u>2</u>	<u>0</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>15</u>	<u>19</u>
Не коллективные	<u>558</u>	<u>614</u>
По формам обращения:		
Личный прием	<u>6</u>	<u>1</u>
Письмо	<u>472</u>	<u>561</u>
Устн.обращ.	<u>3</u>	<u>0</u>
Электронная почта	<u>92</u>	<u>71</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>131</u>	<u>142</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>156</u>	<u>168</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>222</u>	<u>280</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>2</u>	<u>42</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>62</u>	<u>1</u>

Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>0</u>
--------------------------------------	----------	----------

3. Содержание обращений:

ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		75	60
	1	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>75</u>	<u>60</u>
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:		3	4
	2	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	<u>0</u>	<u>1</u>
	3	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	<u>2</u>	<u>0</u>
	4	О ЗАРПЛАТЕ	<u>0</u>	<u>2</u>
	5	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	<u>1</u>	<u>1</u>
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	Всего по разделу:		1	0
	6	О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	<u>1</u>	<u>0</u>
КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		32	31
	7	КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>32</u>	<u>31</u>
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		40	51
	8	ВОДОСНАБЖЕНИЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>5</u>	<u>0</u>
	9	ГАЗИФИКАЦИЯ	<u>4</u>	<u>0</u>
	10	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	<u>31</u>	<u>50</u>
	11	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ФОНДА, РАБОТА ОРГАНОВ ЖКХ	<u>0</u>	<u>1</u>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		36	38
	12	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	<u>36</u>	<u>38</u>
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		43	47
	13	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	<u>43</u>	<u>47</u>
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		81	59
	14	ОСВЕЩЕНИЕ	<u>81</u>	<u>59</u>
ОТОПЛЕНИЕ, ГАЗО- и ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		4	0
	15	ОТОПЛЕНИЕ, ГАЗО- и ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	<u>4</u>	<u>0</u>
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	Всего по разделу:		1	0
	16	ВОПРОСЫ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА(ЭЛЕКТРИФИКАЦИЯ)	<u>1</u>	<u>0</u>
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		3	6
	17	СТРОИТЕЛЬСТВО	<u>1</u>	<u>5</u>
	18	АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	<u>0</u>	<u>1</u>
	19	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	<u>2</u>	<u>0</u>
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ	Всего по разделу:		214	306

ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	20	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	<u>214</u>	<u>306</u>
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		40	31
	21	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	<u>40</u>	<u>31</u>

4. Количество обращений по районам:

Адмиралтейский	<u>19</u>	<u>16</u>
Василеостровский	<u>39</u>	<u>18</u>
Выборгский	<u>34</u>	<u>54</u>
г.Ломоносов	<u>1</u>	<u>0</u>
Калининский	<u>8</u>	<u>32</u>
Кировский	<u>25</u>	<u>13</u>
Колпинский	<u>8</u>	<u>9</u>
Красногвардейский	<u>18</u>	<u>21</u>
Красносельский	<u>30</u>	<u>29</u>
Кронштадтский	<u>1</u>	<u>7</u>
Курортный	<u>13</u>	<u>16</u>
Лен. область	<u>1</u>	<u>5</u>
Ломоносовский	<u>0</u>	<u>1</u>
Московский	<u>26</u>	<u>24</u>
Невский	<u>40</u>	<u>26</u>
Петроградский	<u>13</u>	<u>6</u>
Петродворцовый	<u>28</u>	<u>29</u>
Приморский	<u>40</u>	<u>159</u>
Пушкинский	<u>27</u>	<u>24</u>
Разные	<u>86</u>	<u>60</u>
Фрунзенский	<u>16</u>	<u>11</u>
Центральный	<u>29</u>	<u>25</u>
Прочие	<u>24</u>	<u>48</u>
Без почтового адреса	<u>47</u>	<u>0</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		75	13,09
	1	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>75</u>	13,09
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:		3	0,52
	2	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	<u>2</u>	0,35
	3	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	<u>1</u>	0,17
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	Всего по разделу:		1	0,17
	4	О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ	<u>1</u>	0,17

		КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ		
КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		32	5,58
	5	КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>32</u>	5,58
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		40	6,98
	6	ВОДОСНАБЖЕНИЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>5</u>	0,87
	7	ГАЗИФИКАЦИЯ	<u>4</u>	0,7
	8	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	<u>31</u>	5,41
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		36	6,28
	9	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	<u>36</u>	6,28
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		43	7,5
	10	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	<u>43</u>	7,5
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		81	14,14
	11	ОСВЕЩЕНИЕ	<u>81</u>	14,14
ОТОПЛЕНИЕ, ГАЗО- и ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		4	0,7
	12	ОТОПЛЕНИЕ, ГАЗО- и ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	<u>4</u>	0,7
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	Всего по разделу:		1	0,17
	13	ВОПРОСЫ ТОПЛИВНО- ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА(ЭЛЕКТРИФИКАЦИЯ)	<u>1</u>	0,17
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		3	0,52
	14	СТРОИТЕЛЬСТВО	<u>1</u>	0,17
	15	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	<u>2</u>	0,35
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	Всего по разделу:		214	37,35
	16	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	<u>214</u>	37,35
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		40	6,98
	17	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	<u>40</u>	6,98

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

разъяснено	<u>55</u>	<u>0</u>
положительное решение	<u>10</u>	<u>0</u>
Разъяснено	<u>1</u>	<u>0</u>
Не указано	<u>507</u>	<u>633</u>

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)

9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета по энергетике и инженерному обеспечению