

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по энергетике и инженерному обеспечению
с 01.01.2017 по 31.03.2017**

Дата формирования 07.07.2017 9:21:31

1. Общее количество поступивших обращений:

	Текущий период	Аналогичный период предыдущего года
Всего: обращений/вопросов	<u>530/530</u>	<u>558/558</u>
Из них повторных	<u>10</u>	<u>4</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>23</u>	<u>66</u>
заявление	<u>503</u>	<u>491</u>
предложение	<u>3</u>	<u>1</u>
устн.обращ.	<u>1</u>	<u>0</u>
По категории заявителя:		
не указана	<u>512</u>	<u>546</u>
Блокадники	<u>2</u>	<u>2</u>
Воен/служ,в отстав.(чл.их сем.)	<u>0</u>	<u>1</u>
Инвалиды общего заболевания	<u>2</u>	<u>1</u>
Многодетная семья	<u>10</u>	<u>4</u>
Несовершеннолетн.узн.фаш.к/лаг.	<u>1</u>	<u>0</u>
Одинокие мать (отец)	<u>1</u>	<u>2</u>
УВОВ	<u>2</u>	<u>1</u>
Участники ликвид.аварии на ЧАЭС	<u>0</u>	<u>1</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>19</u>	<u>8</u>
Не коллективные	<u>511</u>	<u>550</u>
По формам обращения:		
Личный прием	<u>3</u>	<u>3</u>
Личный прием руководителя	<u>3</u>	<u>0</u>
Письмо	<u>430</u>	<u>472</u>
Устное обращение	<u>1</u>	<u>0</u>
Электронная почта	<u>93</u>	<u>83</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>115</u>	<u>97</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>169</u>	<u>171</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>243</u>	<u>257</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>2</u>	<u>33</u>

Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>1</u>	<u>0</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>1</u>

3. Содержание обращений:

ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		41	23
	1	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>41</u>	<u>23</u>
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:		8	0
	2	О ЗАРПЛАТЕ	<u>2</u>	<u>0</u>
	3	ОТПУСКА. БЮЛЛЕТЕНИ	<u>1</u>	<u>0</u>
	4	ТРУД НА АКЦИОНЕРНЫХ, ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	<u>1</u>	<u>0</u>
	5	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	<u>4</u>	<u>0</u>
КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		21	7
	6	КАНАЛИЗАЦИЯ	<u>21</u>	<u>7</u>
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		33	63
	7	БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	<u>1</u>	<u>0</u>
	8	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	<u>32</u>	<u>63</u>
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		49	51
	9	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	<u>49</u>	<u>51</u>
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		56	44
	10	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	<u>56</u>	<u>44</u>
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		94	120
	11	ОСВЕЩЕНИЕ	<u>94</u>	<u>120</u>
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	Всего по разделу:		1	0
	12	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	<u>1</u>	<u>0</u>
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		13	0
	13	АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	<u>1</u>	<u>0</u>
	14	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	<u>6</u>	<u>0</u>
	15	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	<u>1</u>	<u>0</u>
	16	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	<u>4</u>	<u>0</u>
	17	СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ	<u>1</u>	<u>0</u>
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	Всего по разделу:		2	0
	18	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ	<u>1</u>	<u>0</u>
	19	О ВОЗДЕЙСТВИИ НА СРЕДУ ПРОМ.ПРОИЗВОДСТВОМ И ТРАНСПОРТОМ	<u>1</u>	<u>0</u>

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	Всего по разделу:		178	222
	20	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	<u>178</u>	<u>222</u>
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		34	28
	21	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	<u>34</u>	<u>28</u>

4. Количество обращений по районам:

Адмиралтейский	<u>20</u>	<u>17</u>
Василеостровский	<u>28</u>	<u>21</u>
Выборгский	<u>42</u>	<u>60</u>
г.Павловск	<u>2</u>	<u>0</u>
Калининский	<u>15</u>	<u>37</u>
Кировский	<u>18</u>	<u>24</u>
Колпинский	<u>7</u>	<u>14</u>
Красногвардейский	<u>14</u>	<u>25</u>
Красносельский	<u>30</u>	<u>34</u>
Кронштадтский	<u>16</u>	<u>5</u>
Курортный	<u>9</u>	<u>7</u>
Лен. область	<u>7</u>	<u>7</u>
Московский	<u>38</u>	<u>50</u>
Невский	<u>45</u>	<u>42</u>
Петроградский	<u>7</u>	<u>9</u>
Петродворцовый	<u>20</u>	<u>19</u>
Приморский	<u>46</u>	<u>53</u>
Пушкинский	<u>32</u>	<u>42</u>
Разные	<u>47</u>	<u>36</u>
Фрунзенский	<u>19</u>	<u>33</u>
Центральный	<u>31</u>	<u>17</u>
Другой регион	<u>1</u>	<u>0</u>
Прочие	<u>34</u>	<u>6</u>
Без почтового адреса	<u>2</u>	<u>0</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:	Количество	%
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:	41	7,74
	1 ВОДОСНАБЖЕНИЕ	<u>41</u>	7,74
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	Всего по разделу:	8	1,51
	2 О ЗАРПЛАТЕ	<u>2</u>	0,38
	3 ОТПУСКА. БЮЛЛЕТЕНИ	<u>1</u>	0,19
	4 ТРУД НА АКЦИОНЕРНЫХ, ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	<u>1</u>	0,19

	5	ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ	4	0,75
КАНАЛИЗАЦИЯ	Всего по разделу:		21	3,96
	6	КАНАЛИЗАЦИЯ	21	3,96
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Всего по разделу:		33	6,23
	7	БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	1	0,19
	8	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ	32	6,04
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	Всего по разделу:		49	9,25
	9	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	49	9,25
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Всего по разделу:		56	10,57
	10	ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	56	10,57
ОСВЕЩЕНИЕ	Всего по разделу:		94	17,74
	11	ОСВЕЩЕНИЕ	94	17,74
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	Всего по разделу:		1	0,19
	12	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	0,19
СТРОИТЕЛЬСТВО	Всего по разделу:		13	2,45
	13	АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	1	0,19
	14	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	6	1,13
	15	ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ	1	0,19
	16	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	4	0,75
	17	СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ	1	0,19
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	Всего по разделу:		2	0,38
	18	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ	1	0,19
	19	О ВОЗДЕЙСТВИИ НА СРЕДУ ПРОМ.ПРОИЗВОДСТВОМ И ТРАНСПОРТОМ	1	0,19
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	Всего по разделу:		178	33,58
	20	ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ	178	33,58
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	Всего по разделу:		34	6,42
	21	ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ	34	6,42

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

Не указано	530	558
------------	-----	-----

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:
8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)
9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета по энергетике и инженерному обеспечению