

В I квартале 2017 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 232 обращения граждан. На 31 обращение меньше чем за аналогичный период 2016 года.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Комитет в I квартале 2017 года, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы по организации и проведению спортивных соревнований, массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге, а именно 52 обращения, что составило 22% от общего числа. 10 обращений по данной теме содержали благодарности за организацию проведения массовых лыжных стартов «Лыжные стрелы» в 2017 году и просьбы о продолжении проведения массовых лыжных стартов «Лыжные стрелы» в 2018 году.

8,6 % составили обращения по тематике «Другие вопросы физической культуры и спорта, предложения, просьбы» (20 обращений).

О строительстве и обустройстве стадионов и спортивных площадок в Комитет поступило 19 обращений (8,2%). Обращения по данной теме, в основном, касались организации катков и хоккейных коробок в Санкт-Петербурге в зимний период и обустройства внутридворовых спортивных площадок.

16 обращений (7%) содержали вопросы о строительстве и обустройстве спортивных объектов Санкт-Петербурга. 6 обращений по данной тематике касались вопроса размещения объекта спортивного назначения в границах территории квартала 16 севернее ул. Новоселов, ограниченной ул. Коллонтай, Дальневосточным пр., ул. Еремеева, Союзным пр. (далее - Территория). Внесённые в 2013 году изменения в ранее утверждённую документацию по планировке Территории в части изменения функционального назначения земельного участка № 14 со «спортивно-оздоровительный комплекс» на «многоквартирный жилой дом» исключили потенциальную возможность сокращения дефицита обеспеченности населения рассматриваемого квартала физкультурно-спортивными сооружениями. К сожалению, до вступления в силу Положения о порядке взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее - ИОГВ) при подготовке документации по планировке территории, утверждённого постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 21.05.2015 № 438, Комитет отсутствовал в перечне ИОГВ, в адрес которых в обязательном порядке направлялась на рассмотрение вся разрабатываемая документация по планировке территорий в границах Санкт-Петербурга и внесения в неё изменений. Как следствие, документация по внесению изменений в утверждённую документацию по планировке Территории на рассмотрение в адрес Комитета не поступала. При этом, Комитет считает недопустимым перепрофилирование земельных участков, ранее предусмотренных под размещение объектов физической культуры и спорта. Комитетом было направлено обращение в адрес уполномоченного ИОГВ по осуществлению градостроительной политики в Санкт-Петербурге - Комитет по градостроительству и архитектуре (далее - КГА) с предложениями о выявлении в границах Территории незастроенного земельного участка, на котором возможно размещение отдельно стоящего объекта спорта, и пересмотре внесённых постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 21.11.2013 № 886 изменений в документацию по планировке Территории.

На основании полученной информации из КГА, учитывая наличие общего дефицита обеспеченности населения Невского района Санкт-Петербурга физкультурно-спортивными сооружениями, Комитет направил обращение в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга

Албина И.Н., осуществляющего координацию градостроительной политики Санкт-Петербурга, с предложением рассмотреть возможность внесения изменения в утвержденную документацию по планировке Территории, в части выделения в границах Территории земельного участка под размещение спортивно-оздоровительного комплекса.

Вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.) содержались в 14 обращениях, что составило 6% от общего числа поступивших обращений.

Также, в 14-ти обращениях затрагивались вопросы развития отдельных видов спорта и спортивных направлений.

10 обращений (4,3%) содержали вопросы, связанные с работой спортивных общественных организаций Санкт-Петербурга.

По 8 обращений (3,4%) поступило по вопросам, связанным с присвоением спортивных званий, разрядов, и по вопросам, связанным с выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

7 обращений (3%) поступило по вопросам, касающимся работы физкультурно-оздоровительных комплексов Санкт-Петербурга. По двум обращениям, которые касались сбоя в работе терминалов для оплаты посещения во время массового катания Спортивного Комплекса Открытый конькобежный стадион с искусственным льдом по адресу: ул. Демьяна Бедного, д.19 к.2, лит. А. (далее - Каток, Объект) СПб ГАУ "Дирекция по управлению спортивными сооружениями" (далее - Дирекция), в ведении которого находится каток, было проведено служебное разбирательство. Согласно заключенному договору на Объекте установлены терминалы, принадлежащих небанковской кредитной организации акционерное общество «Лидер» (далее - НКО АО «Лидер»), осуществляющей приём платежей в пользу Дирекции. 29.01.2017 года на Катке был приостановлен приём платежей за услуги сеанса массового катания по причине технического сбоя в работе терминалов. По результатам проверки Дирекция обязала администрацию объекта к следующему: направить в НКО АО «Лидер» претензию в связи с нарушением договора на обслуживание; согласовать с вышеуказанной организацией обязательное присутствие во время проведения массовых катаний технического сотрудника для обеспечения оперативного решения технических проблем с терминалами; запланировать проведение инкассации в дни проведения массовых катаний с целью недопущения остановки работы терминалов по причине их переполненности; провести общее собрание с персоналом комплекса по вопросу недопущения возникновения подобных инцидентов; начальнику объекта усилить контроль и личную ответственность в вопросах; поддержания качества оказания услуг населению.

Обращение по вопросу некорректного прайс-листа и стоимости услуг спортивного комплекса, расположенного по адресу ул. Хлопина д. 10, лит. Д. (далее –Учреждение). СПб ГАУ "Дирекция по управлению спортивными сооружениями" (далее - Дирекция) провела служебную проверку Учреждения, по результатам которой было выявлено некорректное отображение информации в прайс-листе Учреждения. По результатам проверки были приняты следующие меры: прайс-лист Учреждения приведен в соответствие; начальнику отдела развития физической культуры и спорта Дирекции объявлено замечание; начальнику Учреждения указано на личную ответственность и усиление контроля в вопросах поддержания качества оказания услуг населению. В связи с тем, что заявителем был расторгнут договор возмездного оказания услуг из-за некорректного информирования со

стороны сотрудников Дирекции, заявителю будет возвращена сумма в размере 3,3% от стоимости оплаченного абонемента.

В 6-ти обращениях (2,6%) были затронуты вопросы о работе и проблемах развития спортивных клубов Санкт-Петербурга.

Аналогичное количество обращений содержали вопросы о работе центров физической культуры и спорта и спортивных секций Санкт-Петербурга; просьбы об оказании финансовой помощи на проведение спортивных соревнований, закупку спортивной формы, оплату проезда.

Вопросы труда и заработной платы содержались в 5-ти обращениях (2%).

Благодарности содержались в 5 обращениях граждан (2%).

Также 2% полученных за отчетный период обращений касались вопросов социального обеспечения и социальной защиты населения.

Вопросы здравоохранения содержались в 4 обращениях (1,7%).

Аналогичное количество обращений содержали вопросы о предоставлении помещений, о льготных условиях по оплате аренды.

По 3 обращения поступило по вопросам, связанным с инвалидным спортом (1,3%); наукой, культурой, информацией (1,3%); государством, обществом, политикой (1,3%); со строительством и реконструкцией автодорог.

Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик, также содержались в 3 обращениях (1,3%).

По одному обращению поступило по вопросам:

- о высшем образовании (0,4%).
- землепользования (0,4%);
- о Футбольном клубе «Зенит» (0,4%);
- жилищным вопросам (0,4%);
- о государственных общеобразовательных школах, интернатах, детских садах (0,4%);
- промышленности (0,4%);
- проведения митингов, пикетов, демонстраций, шествий (0,4%);
- финансовым вопросам (0,4%).

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в I квартале 2017 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило два обращения, содержащих сведения о коррупции. Данные обращения были перенаправлены по принадлежности вопросов в

администрации районов Санкт-Петербурга для рассмотрения и подготовки ответов заявителям в соответствии Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете по физической культуре и спорту.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.