

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по физической культуре и спорту
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)

за 1 квартал 2017 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	232	263
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	161	129
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	35	99
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	6	6
2.4	Федеральные органы государственной власти	9	21
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	9	3
2.6	Прокуратура	9	3
2.7	Муниципальные образования	1	0
2.8	Иные	2	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	24	15
3.2	Заявление	203	242
3.3	Предложение	5	6
4			
4.1	Письменные	50	73
4.2	Устные	10	2
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	172	188
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	215 (в работе 17)	263
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
5.3	Количество лиц, привлечённых к ответственности по результатам рассмотрения обращений	1	-----
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	0
6.5	Инвалид (все группы)	2	1
6.6	Многодетная семья	8	1

6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	1	0
6.9	Иные	221	261
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	1	
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	5	5
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	1	
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	3	
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	3	5
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	2	
9.2	О физическом воспитании и спорте	194	238
9.3	Другие вопросы образования		1
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		1
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	1	2
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		

12.7	Благоустройство, дороги	3	
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунство (попечительство) и усыновление)	5	1
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	1	
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	4	3
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		1
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	1	
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	5	1
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР	3	5
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	26	22
24.2	В том числе «меры приняты»	20	47
24.3	Разъяснено	183	167
24.4	Не поддержано	6	4