

Обзор официальных обращений в Комитет финансов Санкт-Петербурга за 4-й квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов	количество вопросов
		(отчетный период)	(аналогичный период предыдущего года)
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	39/39	42/42
	2 ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан		34
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга		4
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга		
2.4	Федеральные органы государственной власти		
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга		1
2.6	Прокуратура		
2.7	Муниципальные образования		
2.8	Иные		
	3 ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба		7
3.2	Заявление		29
3.3	Предложение		3
	4 ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные		4
4.2	Устные		

4.3 В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	35
5 ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ	
5.1 Рассмотрено в срок	39
5.2 Рассмотрено с нарушением сроков	
6 ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ	
6.1 Беженец	
6.2 Ветеран труда	
6.3 Житель блокадного Ленинграда	
6.4 Инвалид Великой Отечественной Войны	
6.5 Инвалид (все группы)	
6.6 Многодетная семья	2
6.7 Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	
6.8 Участник Великой Отечественной Войны	
6.9 Иные	
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ	
1 СТРОИТЕЛЬСТВО	
1.1 Архитектура и проектирование	
1.2 Долевое строительство (проблемы дольщиков)	
1.3 Строительство объектов социального назначения	
1.4 Другие вопросы строительства	5
2 СВЯЗЬ (телефония, интернет)	
3 ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	
4 ТРАНСПОРТ:	
4.1 Городской наземный пассажирский транспорт	1
4.2 Метрополитен	
4.3 Грузовой транспорт	
4.4 Нарушение правил парковки автотранспорта	

4.5 Другие вопросы транспорта	2
5 ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	
6 ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	
7 ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	5
8 НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	
9 ОБРАЗОВАНИЕ:	
9.1 Вопросы работы образовательных учреждений	4
9.2 О физическом воспитании и спорте	
9.3 Другие вопросы образования	
10 ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	1
11 ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	
12 КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	
12.1 Водоснабжение	
12.2 Отопление газо- и электроснабжение	
12.3 Оплата коммунальных услуг	
12.4 Эксплуатация жилищного фонда	
12.5 Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	1
12.6 Вопросы работы управляющих компаний	
12.7 Благоустройство дороги	
12.8 Ритуальные услуги	
12.9 Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	1
13 СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекуновство (попечительство) и усыновление)	5

14 ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	12
15 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	
16 СЛУЖБА В АРМИИ	
17 ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	2
18 О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	
19 ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	
20 РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	
21 ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	
22 БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	
23 ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	
24 РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)	
24.1 Поддержано	
24.2 В том числе «меры приняты»	
24.3 Разъяснено	39
24.4 Не поддержано	

Все обращения граждан, поступившие в Комитет финансов Санкт-Петербурга, рассмотрены. Обращения по вопросам, не входящим в компетенцию Комитета финансов Санкт-Петербурга, были перенаправлены в другие органы государственной власти по принадлежности вопросов