

В IV квартале 2016 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 224 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество поступивших обращений незначительно уменьшилось.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Комитет в IV квартале 2016 года, следует отметить, что наиболее часто встречались вопросы по организации и проведению спортивных соревнований, массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге, а именно 28 обращений, что составило 13% от общего числа.

О строительстве и обустройстве стадионов и спортивных площадок в Комитет поступило 26 обращений (12%). Обращения по данной теме, в основном, касались организации катков и хоккейных коробок в Санкт-Петербурге в зимний период. Специалисты Комитета рассматривали данные обращения во взаимодействии с администрациями районов Санкт-Петербурга.

Вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (связанные с зачислением, обучением и др.) содержались в 18 обращениях, что составило 8% от общего числа поступивших обращений.

16 обращений (7%) содержали вопросы о строительстве и обустройстве спортивных объектов Санкт-Петербурга.

6,7 % составили обращения по тематике «Другие вопросы физической культуры и спорта, предложения, просьбы» (15 обращений).

В 14-ти обращениях затрагивались вопросы развития отдельных видов спорта и спортивных направлений.

Вопросы труда и заработной платы (трудоустройство, об исчислении трудового стажа) содержались в 10-ти обращениях (4%).

Аналогичное количество обращений (по 10 обращений) содержали вопросы, связанные с работой спортивных общественных организаций Санкт-Петербурга; выполнением нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО); присвоением спортивных званий, разрядов.

По 8 обращений поступило по вопросам, связанным с работой и проблемами развития спортивных клубов Санкт-Петербурга (3,6 %); инвалидным спортом (3,6%), наукой, культурой, информацией (3,6%). Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик, также содержались в 8 обращениях (3,6%).

Просьбы об оказании финансовой помощи на проведение спортивных соревнований, закупку спортивной формы, оплату проезда содержались в 7 обращениях (3%).

Также 7 обращений (3%) поступило по вопросам, касающимся работы физкультурно-оздоровительных комплексов Санкт-Петербурга.

Шесть обращений касались жилищных вопросов (о льготном получении жилья) (3%).

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения за отчетный период поступило 5 обращений (2%).

Благодарности содержались в 3 обращениях и составили 1,3 %.

По два обращения поступило по вопросам:

- организации дорожного движения (0,9%);
- предоставления помещений, льготных условий по оплате аренды (0,9%);
- о высшем образовании (0,9%).

В одном обращении был затронут вопрос о награждении и присвоении почетного звания.

Случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан (30 дней с момента регистрации), предусмотренных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в IV квартале 2016 года не выявлено.

В отчетный период в Комитет поступило три обращения, содержащие сведения о коррупции. Данные обращения были перенаправлены в администрации районов Санкт-Петербурга для рассмотрения и подготовки ответов заявителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Ежедневно Отделом общих вопросов и контроля исполнения направляются справки предупредительного контроля руководителям структурных подразделений Комитета, на аппаратных совещаниях Комитета докладывается текущая информация о работе с обращениями граждан в Комитете по физической культуре и спорту.

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан РФ в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» обеспечено размещение на официальном сайте Комитета квартальных отчетов по работе с обращениями граждан в Комитете и ответов на наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан.

Вопрос о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по физической культуре и спорту за 11 месяцев 2016 года рассмотрен 21.12.2016 на заседании Коллегии Комитета.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, при необходимости, председателем Комитета и сотрудниками проводятся личные встречи с заявителями.