

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по физической культуре и спорту
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)

за 4 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	224	249
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	177	139
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	31	66
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	3	11
2.4	Федеральные органы государственной власти	5	15
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	2	2
2.6	Прокуратура	1	3
2.7	Муниципальные образования	2	0
2.8	Иные	3	13
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	16	26
3.2	Заявление	200	218
3.3	Предложение	8	5
4			
4.1	Письменные	59	111
4.2	Устные	16	0
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	149	138
5			
5.1	Рассмотрено в срок	192 (32 в работе)	249
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
6			
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	0
6.5	Инвалид (все группы)	5	2
6.6	Многодетная семья	6	11
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	3
6.9	Иные	213	233
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			

1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта	2	
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	10	9
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	1	
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	8	2
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений		
9.2	О физическом воспитании и спорте	179	197
9.3	Другие вопросы образования	2	10
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	6	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		4
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство, дороги		
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		

13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунство (попечительство) и усыновление)	5	2
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		1
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		5
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		1
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	3	
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР	8	5
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	32	---
24.2	В том числе «меры приняты»	18	---
24.3	Разъяснено	160	---
24.4	Не поддержано	0	---